

## Výzva na predkladanie ponúk

podľa § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“)

Mesto Rožňava v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, týmto vyzýva na predloženie cenovej ponuky **za účelom zistenia predpokladanej hodnoty na predmet zákazky :**

### I. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov :	Mesto Rožňava
Sídlo :	Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
IČO :	00 328 758
Zastúpenie :	Michal Domik, primátor mesta
Kontaktná osoba vo veciach verejného obstarávania:	Mária Kardošová ; tel.: +42158/7773256 email.: <a href="mailto:verejneobstaravanie@roznavas.sk">verejneobstaravanie@roznavas.sk</a>
Kontaktná osoba vo veciach predmetu obstarávania:	Ing. Marek Krišťák; Tel.: +42158/7773232 mobil: +421918792948 e-mail.: <a href="mailto:marek.kristak@roznavas.sk">marek.kristak@roznavas.sk</a>

### II. Predmet zákazky

Číslo zákazky :	05/2022/Ka
Názov zákazky :	Dodávka služieb súvisiacich s dohľadovým centrom bezpečnostných incidentov – SOC (Security Operations Center)
Predmet zákazky (§ 3 zákona) :	Služby
Postup verejného obstarávania :	podľa § 117
Hlavný CPV :	72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Doplňujúci CPV:	72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo) 72120000-2 - Poradenstvo pri obnove hardvéru po havárii (poruche) 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom 72500000-0 - Služby súvisiace s počítačmi 72600000-6 - Počítačové podporné služby a poradenstvo 72700000-7 - Služby pre počítačové siete 72800000-8 - Služby týkajúce sa auditu a skúšania počítačov

### III. Opis predmetu zákazky

III.1. Miesto dodania predmetu zákazky :	Mesto Rožňava
III.2. Špecifikácia predmetu zákazky:	<p>Predmetom zákazky je poskytovanie služieb riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti pre potreby Mestského úradu:</p> <p><b>2.1 Základná funkčnosť systému :</b> systém musí spĺňať požiadavky legislatívy na riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a opatrení pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov, a to najmä: zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej</p>

dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, analýzu informačnej a kybernetickej bezpečnosti, a taktiež Zákona o informačných technológiách vo verejnej správe č. 95/2019 (ZoITVS) a súvisiacou Vyhláškou č. 179/2020 ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.

## 2.2 Systém minimálne musí podporovať nasledujúce funkcie:

- zber, monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a kritických prvkoch informačných systémov v režime 24 x 7,
- nepretržitá detekcia kyberneticko-bezpečnostných incidentov,
- zber relevantných informácií pri zistených kybernetických incidentoch,
- návrh riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženia následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov,
- vyhodnocovanie riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov a návrh systémových opatrení s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov,
- podrobná evidencia bezpečnostných incidentov, ich riešení a príslušnej komunikácie prostredníctvom na to určeného nástroja (ticketing/service desk),
- pravidelný reporting ( 1 x mesačne).

Sondu pre zber dát požadujeme – fyzické zariadenie. Súčasťou dodávky zariadenia je jej inštalácia a implementácia v rozsahu:

- inštalácia funkcionality zbierania záznamov z prevádzky Informačných systémov,
- zabezpečenie a sprevádzkovanie sieťovej konektivity,
- konfigurácia systémov SOC s ohľadom na špecifickosť prostredia.

## 2.3 Vyžadované SLA parametre sú :

	Garantovaný čas odozvy SOC
1. Incident kategórie HIGH - vysoko nebezpečné incidenty, ktoré môžu spôsobiť vážne škody resp. môžu mať negatívny dopad na kritické aktíva	maximálne 2 hodiny
2. Incident kategórie MEDIUM - incidenty strednej závažnosti, t.j. ktoré akútne neohrozujú kritické časti prostredia	maximálne 4 hodiny
3. Incident kategórie LOW - incidenty nízkej závažnosti bez priameho negatívneho vplyvu na kontinuitu služby	maximálne 8 hodiny

## 2.4 Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov :

	Kategória	Subkategória	SLA priority
1.		Nevyžiadaná pošta	LOW
		Obťažovanie	LOW
		Vyhrážanie	LOW
		Potláčanie práv a slobôd	LOW
2.	Škodlivý kód	Vírus, červ, Trójsky kôň	MEDIUM
3.	Získavanie	Skenovanie siete	MEDIUM
		Odpočúvanie	MEDIUM
		Sociálne inžinierstvo	MEDIUM
4.	Pokus o prienik	Využitie známej zraniteľnosti	MEDIUM
		Opakované pokusy o prihlásenie	MEDIUM
		Útok s neznámymi znakmi	MEDIUM
5.	Podozrenie na úspešný prienik do systému	Skompromitovanie privilegovaného účtu	HIGH
		Skompromitovanie obmedzeného účtu	HIGH
		Skompromitovanie aplikácie	HIGH
		Botnet	HIGH

6.	Nedostupnosť	DoS, DDoS	MEDIUM
		Sabotáž	MEDIUM
7.	Ohrozenie bezpečnosti Informácii	Neoprávnený prístup k informáciám	MEDIUM
		Neoprávnená zmena Informácii	MEDIUM
8.	Podvod	Neoprávnené využívanie	MEDIUM
		Porušenie autorských práv	MEDIUM
		Prevzatie identity	MEDIUM
		Phishing	MEDIUM
9.	Iné		

## 2.5 Monitorované zariadenia :

	Popis	Typ zariadenia/názov produktu	Počet	Dohľadový režim
1.	Router pre prístup do internetu	Mikrotik RB3011UiAS	1	24 x 7
2.	Firewall		1	24 x 7
3.	Virtuálny server	Virtuálny server s operačným systémom Windows SRV	7	24 x 7
4.	Eset Protec	konzola pre antivírové produkty	1	24 x 7

2.6 Súčasťou služby a jej ceny sú všetky implementačné, softvérové, hardvérové a licenčné prostriedky potrebné pre jej chod.

III.3. **Lehota plnenia:** 12 mesiacov

### III.4. Obhliadka miesta plnenia:

Verejný obstarávateľ poskytuje možnosť prípadnej obhliadky miesta plnenia za účelom overenia a získania potrebných informácií nevyhnutných na prípravu a spracovanie ponuky. Výdavky spojené s obhliadkou znáša výlučne záujemca, resp. uchádzač. Na obhliadku je potrebné sa prihlásiť minimálne 1 pracovný deň vopred do 14:00 hod. u kontaktných osôb verejného obstarávateľa, ktoré sú uvedené v bode 1 tejto výzvy.

## IV. Administratívne informácie

### IV.1. Lehota na predkladanie cenových ponúk:

Dátum : do 02.02.2022

Čas : do 10:00 hod.,

Cenová ponuku (Prílohu č. 1) je potrebné zaslať v lehote na predkladania ponúk na e-mailovú adresu: [verejneobstaravanie@roznava.sk](mailto:verejneobstaravanie@roznava.sk) , alebo osobne na adresu uvedenú v bode I.

### IV.2. Spôsob určenia ceny :

2.1 Uchádzač určí cenu v ponuke v Eur. V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, uvedie to v cenovej ponuke. Navrhovanú cenu je potrebné určiť na dve desiatinné miesta.

2.2 Cenu za predmet zákazky uchádzač stanoví vrátane všetkých nákladov spojených s dodaním predmetu zákazky vrátane dopravných nákladov a spotrebného materiálu nevyhnutného pre plnenie predmetu zákazky.

2.3 Pri tvorbe ceny musí uchádzač zohľadniť primeranosť jej stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku v súlade so zákonom o cenách.

## V. Doplňujúce informácie

### V.1. Ďalšie informácie :

1.1 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a uchádzačmi bude zabezpečovaná písomne t.j. e-mailom. Verejný obstarávateľ určil na komunikáciu e-mailovú adresu [verejneobstaravanie@roznava.sk](mailto:verejneobstaravanie@roznava.sk). Cez uvedenú adresu bude prebiehať všetka korešpondencia medzi verejným obstarávateľom a uchádzačmi (oslovenie, žiadosti o vysvetlenie, informácia o vyhodnotení ponúk atď. ).

1.2 Zároveň si Vás dovoľujem upozorniť, že z predmetného prieskumu trhu nevyplýva verejnému obstarávateľovi záväzok s Vami uzavrieť zmluvu.