284/2008

SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO ROŽŇAVA – CORA GEO, s.r.o. 1/2009
(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou informačného systému samosprávy")
v zmysle zákona 513/91 Zb. - Obchodný zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ:	**Mesto Rožňava** Šafárikova 29 048 01 Rožňava
Zastúpený:	MUDr. Vladislav Laciak - primátor mesta
Zástupca vo veciach:	zmluvných: Ing. Ján Štefan technických: Jozef Kováč
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	27228582/0200
IČO:	00 328 758
DIČ:	2020937116
IČ DPH:	-

(ďalej v texte len „objednávateľ")

I.2. Zhotoviteľ:	**CORA GEO, s. r.o.**
Sídlo:	Záborského 20/10089 036 01 Martin
Prevádzka:	Štefánikova 15 058 01 Poprad
Zapísaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, vložka č. 2134/L, Oddiel: S.r.o.
Zastúpený:	Ing. Jozef Habiňák – konateľ spoločnosti
Zástupca vo veciach:	zmluvných: Ing. Martin Vaščák– obchodný manažér technických: Ing. Peter Bachleda – projektový manažér
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad
Číslo účtu:	6605405016/1111
IČO:	316 129 89
IČ DPH:	SK2020433888
DRČ:	2020433888
Tel.:	052/ 285 14 11
Fax:	052/ 285 14 13

(ďalej v texte len „zhotoviteľ")

II. PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu dodaných produktov - informačných systémov od zhotoviteľa (informačného systému samosprávy (ďalej „ISS")) a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora"). Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom ISS v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z.z.
Pre realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny ***STANDARD***.
Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW"):

II.1.1. nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW"):

II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracovávanej zhotoviteľom vo forme nových verzií
II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému,
II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ") a nových verzií
II.2.4. Prístup do systému HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk v súlade s čl. II.4.1.
II.2.5. Poplatok za používanie licencie v súlade s autorským zákonom
II.2.6. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW
II.2.7. Hot-line podpora v rozsahu 20 hodín ročne na dodané produkty vo forme telefonickej a emailovej podpory objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút.
II.2.8. Zoznam modulov, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.
II.2.9. Cena za UPDATE pre rok 2009 sa vypočíta ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov a pre nasledujúce roky sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov, pričom zhotoviteľ garantuje, že po dobu 3 rokov (2009 – 2011) nebude zvyšovať zverejnené cenníkové ceny existujúcich produktov, pri stanovenej funkčnosti, viac ako o koeficient inflácie.
II.2.10. Každoročne k 25.1 príslušného roku bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať koeficient inflácie za predchádzajúci rok a zmeny čiastkových položiek, ktoré majú vplyv na rozsah ročnej podpory (napr. počet licencií produktov a zavedenie nových produktov do používania).

Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW spätne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE, a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.
Pre určenie rozsahov služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1ČH = 60 minút pracovného času,

II.3. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW:

II.3.1. zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa,

II.3.2. zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky potrebné udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE.

II.3.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do aplikácie ISS, ale súvisia s prácou s ISS (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.),

II.3.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne dve verzie (jarná verzia v mesiacoch marec - apríl a jesenná verzia v mesiacoch september - október). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

II.3.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie ISS.

II.3.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v HELPDESKu. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s článkom II.3.7, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v HELPDESKu. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.

II.3.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:

II.3.7.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.

II.3.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termínoch súlade s čl. tejto zmluvy.

II.3.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.

II.3.8. Čas na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zaslaním e-mailu.

II.3.9. Ak objednávateľ neplatil za služby UPGRADE za predchádzajúce obdobie a má záujem o ich čerpanie, môže byť UPGRADE v danom roku realizovaný až po doplatení poplatku za UPGRADE spätne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený vo výške minimálne 100 hod. ročne.

II.3.10. V kategórii STANDARD je rozsah služby 80 - 100 ČH

II.3.11. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

II.4. Hot-line podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú Hot-line podporu nad rámec základných 20 hodín poskytovaných v rámci UPDATE. Hot-line podpora obsahuje:

II.4.1. HelpDesk

II.4.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ISS zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah

a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul, za ktorý je definovaná ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii HelpDesk.

II.4.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 15 pracovníkov.

II.4.2. Telefonická podpora

II.4.3. Vzdialená správa

II.4.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 32 ČH.

II.4.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.5. Riadenie projektu

II.5.1. Riadenie projektu zahŕňa činnosti potrebné pre úspešnú prevádzku informačného systému.

II.5.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE

II.5.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ISS na okolité systémy

II.5.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka

II.5.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácií projektu a k obchodným činnostiam

II.5.1.5. Sledovanie využívania HL – konzultácie k vykázaným činnostiam

II.5.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia

II.5.2. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok ....“ v rozsahu 2 ČD. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.

II.5.3. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1 x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody

II.5.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 4 ČD.

II.5.5. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD u objednávateľa.

II.6. Technická podpora

II.6.1. Profilaktika

II.6.2. Databáza a dáta

II.6.3. Operačný systém a systémové prostriedky

II.6.4. Licenčný a aplikačný Softvér

II.6.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť

II.6.6. Udržiavanie testovacej databázy pre kategóriu STANDARD a PREMIUM.

II.6.7. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 - 4 ČD

II.6.8. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 2 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa

II.7. Metodická podpora

II.7.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

II.7.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 4 ČD

II.7.3. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.8. Školenie

II.8.1. Odborné školenie modulov informačného systému samosprávy realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa alebo objednávateľa.

II.8.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny pre realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa, V prípade, že žiaden z termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účastí zákazníkov (menej ako 6 účastníkov).

II.8.3. V kategórii STANDARD je rozsah služby 0 - 4 možných účastníkov školenia.

II.8.4. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u objednávateľa.

II.8.5. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítavajú na počet účastníkov (minimálna cena za osobu pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 1 700 Sk bez DPH).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v čl. II.3 až II.8 je poskytovaný v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. Rozsah a termíny pre realizáciu týchto služieb si dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a zhotoviteľa. K návrhu rozsahu a termínu činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie) potvrdeného projektovými manažérmi z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100% z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou.

II.9. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy – školenia, metodická podpora, technická podpora, dopravné náklady a pod. sa budú realizovať na základe samostatnej zmluvy, dodatku k tejto zmluve, na základe samostatnej objednávky alebo po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom v zmysle platného cenníka zhotoviteľa. Platný cenník pre rok 2009 je uvedený v prílohe č. 3 k tejto zmluve. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu STANDARD poskytuje 50% zľava na dopravné náklady.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzka zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

III.2. Servisné služby podľa bodu II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 sa budú realizovať priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.**. Rozsah prác za daný rok bude sumarizovaný vždy do 20.12 daného roka.

III.3. Ročná podpora podľa bodu II. sa bude realizovať nasledovne:

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

III.3.2. Update ASW podľa bodu II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. HOT-LINE:

III.3.4.1. HelpDesk

III.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch na telefónnych číslach 052/ 285 14 01. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch hot-line podporu (napr. medzi Vianočnými sviatkami) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.

III.3.4.3. Čerpanie Hot-line podpory bude sledované manažérom kvality 0-MQ. Manažér kvality bude v mesačných intervaloch vždy do 10 pracovného dňa v mesiaci zasielať na emailovú adresu objednávateľa správu o stave čerpania podpory.

III.3.5. Riadenie projektu, Technická podpora, Metodická podpora a Školenie budú realizované v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.6. Ďalšie služby podľa čl. II.9 budú realizované v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u zákazníka potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len preberací protokol).

III.5. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu zmluvy v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z.z.. Ceny predmetu plnenia sú uvedené bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie.

IV.2. Cena predmetu diela pre rok 2009 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (19%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách **SPOLU zľava**	24.370,7 € 1.489,1 €	4.630,4 € 282,9 €	29.001,1 € 1.772,0 €
SPOLU po zľave	**22.881,6 €**	**4.347,5 €**	**27.229,1 €**
SPOLU po zľave (Sk) Konverzný kurz = 30,1260 Sk/EURO	689.331,1 SK	130.972,9Sk	820.304,0 Sk

IV.2.1. Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre rok 2009. V prípade čerpania služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa ceny budú riadiť platným cenníkom zhotoviteľa. Pre ďalšie obdobie sa budú ceny riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom budú navýšené o mieru inflácie a zaokrúhlené na celé číslo smerom hore.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za Údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za UPDATE podľa čl. II.2 zhotoviteľ predloží objednávateľovi najneskôr do 31.1. príslušného roku (napr. v roku 2009 do 31.1. 2009).

V.2.3. Dodanie služieb podľa čl. II.3 až II.8 bude faktúrované v piatich etapách nasledovne:

V.2.3.1. 20% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č. 2 do 28.2. príslušného roka (napr. v roku 2009 do 28.2.2009).

V.2.3.2. 20% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č.2 do 31.3. príslušného roka (napr. v roku 2009 do 31.3. 2009).

V.2.3.3. 20% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č.2 do 30.4. príslušného roka (napr. v roku 2009 do 30.4. 2009).

V.2.3.4. 20% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č.2 do 31.5. príslušného roka (napr. v roku 2009 do 31.5. 2009).

V.2.3.5. 20% z ceny balíka služieb STANDARD v členení podľa prílohy č.2 do 30.6. príslušného roka (napr. v roku 2009 do 30.6. 2009).

V.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa čl. II.9 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Splatnosť faktúry je najneskôr do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Pre splnenie predmetu plnenia v čase plnenia nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom v oblastiach:

VI.1.1. objednávateľ určiť zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. Objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve.

VI.1.3. Objednávateľ menuje zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa

môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci

VI.2.1. Za koordináciu činností a realizáciu zmluvy projektový manažér 11-PM.

VI.2.2. Za sledovanie čerpania Hot.line podpory Manažér kvality 0-MQ

VI.2.3. Za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24-V

VI.3. Zhotoviteľ bez meškania bude písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle čl. II. sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

VII.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

VII.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

VII.4. Ak sa strany nedohodnú inak zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné chyby nasledovne:

VII.4.1.v prípade kritickej chyby – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať pre zabezpečenie činností popísaných podľa popisu v dokumentácii k modulom a zároveň objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW pre realizáciu týchto činností – do 48 hodín pracovného dňa od uplynutia reakčnej doby

VII.4.2.v prípade hlavnej chyby - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa popisu v dokumentácií k modulom bez použitia iných metodických a technologických postupov - do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby

VII.4.3.v prípade malej chyby – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke - v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW

VII.5. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín pracovného dňa od jej doručenia vo forme fax, e-mail. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti pre odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba).

VII.6. Ak zhotoviteľ nedodrží termíny na odstránenie chýb zakúpeného ASW definované v čl. VII.4 až VII.5 zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z obstarávacej ceny chybného modulu, alebo jeho časti za každý aj začatý deň oneskorenia.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

VIII.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania.

VIII.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

VIII.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

VIII.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory definované v predchádzajúcich zmluvách.

VIII.5. Zmluva môže zaniknúť:

VIII.5.1. dohodou zmluvných strán,

VIII.5.2. výpoveďou k 31.3 príslušného kalendárneho roku ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 9 mesiacov a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strany a končí posledným dňom deviateho mesiaca..

VIII.6. Táto zmluva je vypracovaná v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) si ponechá objednávateľ a 2 (dve) zhotoviteľ.

VIII.7. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jeho obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle, a že nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum 15. 12. 2008

Objednávateľ:

MUDr. Vladislav Laciak
Primátor mesta

Dátum 04. DEC. 2008

Zhotoviteľ:

Ing. Jozef Habiňák
konateľ spoločnosti

/íloha č.1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

Podsystém	Skratka	Názov modulu
Administrácia	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému ISS
	AC	Správa údajov
	AD	Správa DB
	AS	Správa ISS
Evidenčný	DB	Domy a byty
	KN	Kataster nehnuteľností
	OB	Obyvatelia
	PP	Podnikatelia a prevádzky
	RL	Rybárske lístky
	SU	Súpisné a orientačné čísla
	VO	Voľby (VO1 - VO4)
Ekonomický	PO	Miestne dane a poplatok za KO
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností
	EB	Banka a Homebanking
	EC	Poštové poukážky
	EF	Fakturácia
	EO	Objednávky
	EP	Pokladňa
	ER	Rozpočet a prístupové práva
	ES	Sklad
	ET	Platobné poukazy
	EU	Účtovníctvo
	MM	Majetok mesta
	PM	Personalistika a mzdy
Kancelársky	PI	Písomnosti
	DK	Dokumenty
	UN	Uznesenia a nariadenia
	ZM	Zmluvy
Technológia	WP	Web Portál ISS

príloha č.2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD pre rok 2009“

P.č.	Typ	Predmet	Opis	Detail	STANDARD
1.	UPDATE LSW	UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza ORACLE)	V kategórii:	áno
				Cenníková cena:	podľa autorských spoločností
			SPOLU UPDATE LSW	**Cena bez DPH:**	**700**
2.	UPDATE ASW	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa	V kategórii:	áno
				Cenníková cena:	v roku 2009 =17% z cenníkovej ceny ASW v ďalších rokoch =19% z cenníkovej ceny ASW
		HOT-LINE	HOT-LINE podpora pozostáva: - Telefonická podpora - Prístup na zákaznícky portál - Vzdialená správa - Prístup do aplikácie HelpDesk (HD) - kontrola log súborov verzií a KZ vyplývajúcich zo zmeny legislatívy - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút	20 hod. HOT-LINE v cene UPDATE	áno
			Počet vytvorených používateľských účtov v HD:		15 osôb
			SPOLU UPDATE ASW	**Cena bez DPH:**	**8 780**
3.	SLUŽBY	UPGRADE ASW	Zapracovanie: - špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - špecifické analytické a programátorské práce - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH (človekohodiny)	V kategórii:	áno
				Reakčná doba	3 pracovné dni
				Termín realizácie požiadavky	do 9 mesiacov po odsúhlasení
				Cenníková cena (EURO) za 1 hod:	60,0
				Rozsah (hod)	80 - 100
					100
				Cenníková cena za balík:	6 000,0
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	600,0
			SPOLU UPGRADE ASW	**Cena bez DPH:**	**5 400,0**
4.		HOT-LINE	HOT-LINE podpora nad rámec UPDATE: - ďalšie hodiny nad rámec 20 hodín - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút	V kategórii:	áno
				Cenníková cena (EURO) za 1 hod:	57,0
				Rozsah (hod)	32
				Cenníková cena za balík:	1 824,0
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	182,4
			SPOLU HOT-LINE	**Cena bez DPH:**	**1 641,6**
5.		Riadenie projektu	Riadenie projektu pozostáva z nasledovných činností: - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ISS na okolité systémy - organizácia metodických dní a školení pre zákazníka - stretnutia projektového tímu, - kontrolné dni a stretnutia k realizácii projektu budovania IS, - vypracovanie dokumentácie súvisiacej s projektom - prezentácia súčasného stavu budovania ISS a jeho rozvoja 1-2 x ročne - spracovanie dokumentu Správa o stave IS za rok v rozsahu 2 ČD - minimálne čerpanie v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD v prípade činností u zákazníka	V kategórii:	áno
				Cenníková cena (EURO) za 1 ČD:	560,0
				Rozsah (ČD)	4
				Cenníková cena za balík:	2 240,0
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	224,0
			SPOLU Riadenie projektu	**Cena bez DPH:**	**2 016,0**
6.		Technická podpora	Technická podpora pozostáva z nasledovných činností v oblastiach: - profilaktika - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikačný Softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy pre kategóriu STANDARD a PREMIUM. - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u zákazníka	V kategórii:	áno
				Cenníková cena (EURO) za 1 ČD:	670,0
				Rozsah (ČD)	2 - 4
					4
				Cenníková cena za balík:	2 680,0
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	268,0
			SPOLU Technická podpora	**Cena bez DPH:**	**2 412,0**
6.		Metodická podpora	Metodická podpora pozostáva z nasledovných činností: - osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodaných produktov - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u zákazníka	V kategórii:	áno
				Cenníková cena (EURO) za 1 ČD:	460,0
				Rozsah (ČD)	4
				Cenníková cena za balík:	1 840,0
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	184,0
			SPOLU Metodická podpora	**Cena bez DPH:**	**1 656,0**
6.		Školenie	Školenie pozostáva z nasledovných činností: - školenie v školiacom stredisku zhotoviteľa - realizácia v prípade účasti min. 6 školených osôb (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň	V kategórii:	áno
				Cenníková cena (EURO) za 1 účastníka	76,7
				Rozsah (účastníci školenia)	0 - 4
					4
				Cenníková cena za balík:	306,7
				Zľava (%):	10%
				Zľava (EURO):	30,7
			SPOLU Školenie	**Cena bez DPH:**	**276,0**
			Garancia termínov školení a podpory		áno
			Dopravné náklady v cene servisnej zmluvy		zľava 50%

Spolu v cenníkových cenách bez DPH (EURO)	24 370,7
Spolu zľava bez DPH (EURO)	1 489,1
SPOLU po zľave bez DPH (EURO)	**22 881,6**
SPOLU po zľave bez DPH (SKK) - konverzný kurz 30,1260 Sk/ EURO	689 331,1

Príloha č.3 „Cenník služieb pre činnosti nad rámec paušálnych rozsahov pre rok 2009“

Predmet	Skupina IS	Rozsah	Osoby	Cena bez DPH (EURO)	Cena bez DPH 2009 (SKK)	DPH (19%) (EURO)	Cena s DPH (EURO)
Analytické a programátorské práce	ASW	1 ČD	-	480,00 €	14 460,5 Sk	91,20 €	571,20 €
Dopravné náklady	ALL	1 km	-	0,34 €	10,2 Sk	0,06 €	0,40 €
Inštalácia a konfigurácia *	ASW	1 ČD	-	480,00 €	14 460,5 Sk	91,20 €	571,20 €
	LSW	1 ČD	-	480,00 €	14 460,5 Sk	91,20 €	571,20 €
	SYSTEM a DB	1 ČD	-	670,00 €	20 184,4 Sk	127,30 €	797,30 €
Konverzie dát	ASW	1 ČD	-	400,00 €	12 050,4 Sk	76,00 €	476,00 €
Metodická podpora	ASW	1 ČD	max. 8	460,00 €	13 858,0 Sk	87,40 €	547,40 €
Všeobecné školenie	ASW	1 ČD	max. 8	400,00 €	12 050,4 Sk	76,00 €	476,00 €
Odborné školenie	ASW	1 ČD	max. 8	460,00 €	13 858,0 Sk	87,40 €	547,40 €
	LSW	1 ČD	max. 8	460,00 €	13 858,0 Sk	87,40 €	547,40 €
Riadenie projektu	ALL	1 ČH	-	70,00 €	2 108,8 Sk	13,30 €	83,30 €
HOT-LINE	ALL	1 ČH	-	57,00 €	1 717,2 Sk	10,83 €	67,83 €

Konverzný kurz = 30,126 SK / EURO

Vysvetlivky:
ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň (človekodeň)
ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu (človekohodina)

* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 2 ČH
Ceny služieb sú platné od 1.1. 2009 do 31.12. 2009.
Ceny služieb pre ďalšie obdobie (roky 2010 a 2011) môžu byť navýšené o koeficient inflácie zverejnený Štatistickým úradom SR