

MESTSKÝ ÚRAD ROŽŇAVA
Odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, Šafárikova 29, 048 01 Rožňava
Pracovisko terénnej sociálnej práce, Krátka 30 Rožňava

**Komisia sociálna, zdravotná
a bytová pri MZ v Rožňave**

Rožňava, 09. 09. 2024

Správu predkladajú:

Terénni sociálni pracovníci:

PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA

Mgr. Dávid Zsiga

Mgr. Valéria Hóková

Mgr. Stela Urbánová

Terénny pracovník:

Lucia Csuporiová

Správa o činnosti TSP/TP za obdobie: marec – august 2024

Náplň práce resp. bežná činnosť TSP/TP:

- návštevy v rodinách (miestne šetrenia, depistáž)
- šetrenia v rodinách najčastejšie na podnet SPODaSK - ÚPSVaR, okresného súdu, polície, nadácií a pod.
- monitoring terénu /severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole, Nadabula/
- komunikácia so zástupcami ZŠ, MŠ, s detskými lekármi, obvodnými lekármi pre dospelých, so špecializovanými zariadeniami, s CDR, s pracovníkmi ÚPSVaR -SPODaSK a MsÚ
- pomáhanie klientom pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- telefonická, mailová a písomná komunikácia v záujme klientov
- sprevádzanie klientov na rôzne inštitúcie a vyšetrenia k lekárom
- pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, sprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- hľadanie voľných pracovných miest na internete pre klientov
- písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov v rôznych oblastiach
- prevádzkovanie SOHaP /stredisko osobnej hygieny a pracovne/
- spolupráca s asistentkou osvedy zdravia
- aktívna účasť na prípadových konferenciách
- aktivity pre zabezpečenie a realizáciu sociálnej služby pre klienta
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov klienta vo veciach oddĺženia (osobný bankrot)

- spolupráca so Slovenskou diecéznou charitou, SČK
- pravidelná mesačná pomoc klientom pri vypisovaní výkazov a potvrdení o vykonávaní osobnej asistencie pre ŤZP

Administratíva spojená s výkonom terénnej sociálnej práce:

- každý TSP/TP si vedie samostatne terénny denník, kde si zaznamenáva každý deň svoju celodennú činnosť /raz denne/
- vedenie spisovej agendy - spisov klientov a ich aktualizácia
- vypracovávanie anamnéz klientov, sociálna diagnostika
- zaznamenávanie intervencií do spisov klientov
- písanie záznamov zo šetrení a návštev v rodinách
- vypracovanie a vyhodnocovanie individuálnych plánov práce s klientom

Činnosť TSP/TP podľa mesiacov:

MAREC 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s SPODaSK pri navrhovaní rodín, ktoré sa zapoja do programu „Výchovný skupinový program, alebo sociálny skupinový program vykonávaný ambulantnou formou, celodennou formou, alebo pobytovou formou, za účasti rodičov alebo osôb, ktoré sa o dieťa starajú“, ktorý bude realizovať akreditovaný subjekt, CDR DRaK Prešov. Zapojenie do programu je z dôvodu realizovania opatrení SPODaSK z dôvodu pretrvávajúce záškoláctva u maloletých. Po dohode boli navrhované dve rodiny, kde dlhodobo pretrváva záškoláctvo u maloletých.
- Spolupráca so štatutárom občianskeho združenia Roma Lavuta pri riešení bezpečnosti v lokalite tzv. sever. Pomoc pri napísaní žiadosti na MsÚ o inštaláciu bezpečnostných kamier.

APRÍL 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- V mesiaci apríl 2024 sa hromadne poskytovala pomoc pri registrácii detí, ktoré navštevujú ZŠ, SŠ alebo MŠ s vyučovacím jazykom maďarským. Deti a ich zákonný zástupcovia sa museli registrovať na portáli „Mipont.hu“, cez ktorú si žiadali finančnú dotáciu poskytovanú nadáciou Gábora Bethlena, ktorá je určená pre deti ktoré sa vzdelávajú na škole s VJM. Po dohode s MŠ s VJM na ul. Krátkej v Rožňave a so Spojenou školou J.A. Komenského s VJM v Rožňave sme poskytli súčinnosť pri registrovaní ich žiakov na daný portál vďaka ktorému žiaci získajú jednorazovú finančnú dotáciu. Registráciu bolo potrebné realizovať v maďarskom jazyku a spolu s prílohami (rodný list dieťaťa, doklad totožnosti rodiča a potvrdenie o bankovom účte) ju odoslať do nadácie a následne systém vygeneroval potvrdenie, ktoré bolo potrebné odovzdať príslušnej ZŠ alebo MŠ. V mesiaci apríl/2024 sme registrovali spolu cca 100 žiakov.
- Pracovné stretnutie ohľadom problematiky túlavých psov v spolupráci s KC, mestskou políciou, zástupcom primátora a zakladateľom o. z. ktorému psy roztrhali ovce.

MÁJ 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc ukrajinskej odídennkyňi pri vybavovaní finančnej jednorazovej dotácie z UNHCR Košice.
- Riešenie dlhu klientky voči MŠ – dlh vznikol z dôvodu neprítomnosti dieťaťa v MŠ a škôlka mala len ústne podanie matky o vyhlásení. Matka bola kontaktovaná, aby podala žiadosť o odpustenie poplatku. Žiadosti bolo vyhovené a poplatok nemusela uhradiť.
- Pomoc ukrajinskej klientke pri riešení nepríjemnej životnej situácie, kedy ju opustil manžel a nechal ju samú s tromi deťmi a odpojil rodinu aj od elektrickej energie. Pomáhala sa spísaním návrhu na zverenie detí do osobnej starostlivosti, dohodnutí advokátky, riešenie bytovej otázky, zamestnania, zápisov detí do MŠ a ZŠ, cudzineckou políciou a pod.

JÚN 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Spolupráca s MsÚ – Odbor školstva – dohľadovanie detí na PPV, ktoré ešte nie sú zapísané v MŠ v meste Rožňava. Návštevy v rodinách.
- Spolupráca s ÚPSVaR – Kompenzačné oddelenie ohľadom nových dodatkov k zmluve o osobnej asistencii. Asistencia pri vyplňovaní a informovaní o zmenách týkajúcich sa zvýšení hodinovej sadzby za výkon osobnej asistencie.
- Príprava podkladov pre školenie v rámci regionálnej porady TSP v Brzotíne, prednáška na tému: Osobný bankrot
- Pomoc klientovi pri vybavovaní starobného dôchodku zo zahraničia, telefonické a e-mailová komunikácia
- Uskutočnenie návštev v rodinách v severnej časti mesta ohľadom zápisu mal. detí v predškolskom veku na predprimárne vzdelávanie

JÚL 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Pomoc/asistencia pri riešení umiestnenia nevidiaceho manželského páru do špecializovaného zariadenia soc. služieb. Návšteva v rodine za účelom poskytnutia poradenstva ohľadom možností umiestnenia, podmienok na umiestnenie, podávanie informácií o podmienkach v DSS. Zabezpečenie lekárskeho posudku, vyplňovanie žiadostí a príloh na posúdenie odkázanosti, vybavenie osvedčenia podpisov na vyhlásenia – osobný dovoz matrikárky z MsÚ priamo do domáceho prostredia ku klientom na overovanie podpisov na vyhlásenia o majetku a príjme. Komunikácia s pracovníčkou KSK ohľadom posúdenia stupňa odkázanosti na soc. službu, vyžiadanie si komplexných posudkov z ÚPSVaR a osobná návšteva v rodine s pracovníkmi KSK, ktorí vykonali sociálne šetrenie.
- Poskytnutie okamžitej pomoci v náhlej krízovej situácii obyvateľov na Čučmianskej ul. č. 24, 26, a 44, v dôsledku rozsiahleho požiaru drevárni a rodinného domu.
- Zabezpečenie permanentiek pre vybrané rodiny ukrajinských odídencom na letné kúpalisko v Rožňave.
- Vytvorenie príbehu pre finančnú zbierku rodiny v ťažkej životnej situácii – zabezpečenie publikovania na darcovskom portáli.

AUGUST 2024

Okrem bežných činností TSP/TP vykonávalo:

- Uskutočnený monitoring drevených obydlí (chatrčí) v severnej časti mesta Rožňava. Monitoring uskutočnený na podnet MsÚ z dôvodu aktualizácie údajov o počte a umiestnení týchto stavieb. Mapovanie bolo uskutočnené v sprievode príslušníkov mestskej polície. Pri mapovaní sa vyhotovovala fotodokumentácie s presnými počtami osôb žijúcich v takýchto príbytkoch. Z mapovania sa vypracoval záznam.

- Vypracovane projektu - Žiadosť o poskytnutie dotácie na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie - LP 2024 – II z Ministerstva spravodlivosti SR. Názov projektu: Spravodlivý prístup k čistote, zdraviu a rovnakým príležitostiam pre všetkých.

Počet pribúdajúcich (nových) klientov (spisov) podľa mesiacov:

mesiac	muži	ženy	spolu
marec 2024	2	4	6
apríl 2024	5	5	10
máj 2024	3	5	8
jún 2024	1	4	5
júl 2024	1	5	6
august 2024	3	3	6
Spolu	15	26	41

Poskytnuté intervencie:	3/2024	4/2024	5/2024	6/2024	7/2024	8/2024	Celkom
zamerané na oblasť sociálneho zabezpečenia	9	17	17	15	15	17	90
zamerané na oblasť financií	29	40	56	38	35	45	243
zamerané na oblasť zamestnanosti	6	14	22	23	19	16	100
zamerané na oblasť bývania	6	12	12	9	26	16	81
zdravie	2	10	11	16	7	21	67
vzťahy	1	4	7	7	5	6	30
vzdelanie	10	16	19	18	8	14	85
iné	13	11	16	13	16	15	84
SPOLU	76	124	160	139	131	150	780

Počet spisov ku koncu mesiaca august je **157** .

V Rožňave 02. 09. 2024

Vypracoval: PhDr. Marek Koltáš, PhD., MBA a kolektív TSP a TP mesta Rožňava