



Pre zasadnutie
Mestského zastupiteľstva
v Rožňave dňa 25.2.2016

K bodu rokovania číslo:

Názov správy:

Správa o vybavovaní sťažností za rok 2015

Predkladá: JUDr. Katarína Balážová Hlavná kontrolórka mesta Rožňava	<u>Návrh na uznesenie:</u> Mestské zastupiteľstvo v Rožňave
Prerokované :	berie na vedomie správu o vybavovaní sťažností za rok 2015.
Správu vypracovala: Ing. Dana Majorčíková	
Materiál obsahuje: správu	

Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2015

Za rok 2015 bolo v centrálnej evidencii sťažností, ktorá sa vedie na Útvare hlavnej kontrolórky mesta Rožňava zaevidovaných 7 sťažností v zmysle zákona č.9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a 4 petície v zmysle zákona 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Prijaté boli nasledujúce sťažnosti :

1. Sťažnosť na vedúceho stavebného úradu mesta Rožňava– sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
2. Sťažnosť na príslušníka mestskej polície – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
3. Sťažnosť proti postupu vo verejnom obstarávaní- – sťažnosť prešetrená ako opodstatnená.
4. Sťažnosť na výpočet poplatku za komunálny odpad a drobný stavebný odpad– sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
5. Sťažnosť na príslušníkov mestskej polície – sťažnosť prešetrená ako neopodstatnená.
6. Sťažnosť na zamestnanca komunitného centra - odložená sťažnosť
7. Sťažnosť na riaditeľku MŠ – neopodstatnená sťažnosť

V roku 2015 boli na Mestský úrad v Rožňave doručené štyri petície občanov.

1. Petícia za nevyrúbanie stromov pred obytným domom – požiadavke občanov sa vyhovel.
2. Petícia za podporu futbalového klubu – petícia bola predmetom rokovania MZ- petícií občanov MZ nevyhovelo.
3. Petícia za riešenie zatápania parkoviska- požiadavke občanov bolo vyhovené, boli prijaté opatrenia na odstránenie zatápania.
4. Petícia za opravu komunikácie vedúcej k zariadeniu pre seniorov - petícia bola predmetom rokovania MZ- petícií občanov MZ nevyhovelo.

Na Mestský úrad v Rožňave bolo ďalej doručených, alebo spísaných do zápisnice ďalších 8 podaní označených ako sťažnosť, žiadosť, alebo dotaz občanov. Tieto podania nespĺňali podmienky sťažnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. Podania sa prešetrovali a boli vybavené v zákonom stanovenej lehote ako iné podania.

Sťažnosti sa vybavovali priebežne v zákonom stanovenej lehote, v spolupráci s vedúcimi odborov Mestského úradu v Rožňave a pracovníkmi MsÚ.