



M E S T O R O Ž Ň A V A

Pre zasadnutie
Mestského zastupiteľstva
v Rožňave dňa 1. 12. 2016

K bodu rokovania číslo:

Názov správy:

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016-2020 (2022) - aktualizácia

<p>Predkladá: JUDr. Erika Mihaliková prednostka MsÚ</p>	<p><u>Návrh na uznesenie:</u> Mestské zastupiteľstvo v Rožňave</p>
<p>Prerokované: v Komisii ochrany verejného poriadku dňa 08.11.2016 v Komisii vzdelávania, kultúry, mládeže a športu dňa 09.11.2016 v Komisii sociálnej, zdravotnej a bytovej dňa 14.11.2016 v Komisii cestovného ruchu a regionálnej politiky dňa 15.11.2016 v Komisii výstavby, územného plánovania, životného prostredia a miestnych komunikácií dňa 15.11.2016 v Komisii finančnej, podnikateľskej a správy mestského majetku dňa 16.11.2016</p>	<p>1. s c h v a ľ u j e</p> <p>Aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava na roky 2016-2020 (2022)</p> <p>u k l a d á</p> <p>Monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať ho v súlade s Programom rozvoja mesta na roky 2015-2020 (2022).</p> <p>T: stály Z: prednostka MsÚ</p>
<p>Vypracovala: Ing. Katarína Valková</p>	
<p>Materiál obsahuje: Dôvodovú správu</p>	
<p>Kontrolu zákonnosti a správnosti návrhu na uznesenie vykonali :</p> <p>JUDr. K. Balážová</p> <p>JUDr. E. Mihaliková</p>	

DÔVODOVÁ SPRÁVA

k materiálu: Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016-2020(2022) - aktualizácia

Legislatívne východiská:	§80 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov
Prijaté uznesenia MZ a ich realizácia:	Uznesenie MZ č. 148/2012 zo dňa 24.5.2020, ktorým MZ v Rožňave schválilo Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava na roky 2012-2016
Hospodársky a finančný dopad na rozpočet mesta:	Napĺňanie opatrení prostredníctvom externých zdrojov s finančnou spoluúčasťou mesta v závislosti od vyhlásených výziev na projekty v sociálnej a komunitnej oblasti.
Nároky na pracovné miesta:	-----
Súlad návrhu na uznesenie s právnymi predpismi SR:	§80 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách mesto vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb („ďalej len KPSS“) vo svojom územnom obvode a utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja. Hlavným cieľom dokumentu je vytvoriť podmienky na poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre všetky sociálne skupiny. Ide o strednodobý strategický dokument. Mesto v roku 2012 vypracovalo KPSS v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti ako aj zástupcami poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta.

V roku 2015 bol spracovaný Program rozvoja mesta („ďalej len PRM“) na roky 2015-2020 s výhľadom do roku 2022. Jednou z aktivít na roky 2015-2017 v oblasti sociálnej bola aktualizácia KPSS v súlade s PRM na roky 2015-2020.

Spracovateľom KPSS tak ako aj PRM je Karpatský rozvojový inštitút v spolupráci s odborom sociálnych vecí a bytovej politiky, komisiou sociálnou, zdravotnou a bytovou ako v spolupráci s poskytovateľmi sociálnych a komunitných služieb na území mesta.

KPSS na roky 2016-2020 s výhľadom do roku 2022 je samostatným dokumentom a zároveň tvorí aj prílohu k PRM. Všetky ciele a aktivity pomenované v PRM sa zapracovali do KPSS na roky 2016-2020 (2022).

KPSS sa skladá zo štyroch hlavných častí:

Prvá časť popisuje východisková a postupy aktualizácie KPSS. Konceptným podkladom pre aktualizáciu KPSS z regionálnej úrovne bola Konceptia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2016-2020, na miestnej úrovni je to pôvodný dokument KPSS 2012-2016. Strategickým rozvojovým dokumentom je PRM na roky 2015-2020 s výhľadom do roku 2022. Špeciálnym vstupom do analytickej a strategickej časti bol Akčný plán rozvoja okresu Rožňava.

Druhá časť – je časť analytická. Popisuje analýzu sociálno-demografickú, oblasť nezamestnanosti, analýzu sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava, analýzu a popis činností mesta ako poskytovateľa sociálnych a komunitných služieb, analýzu bývania v meste, zdravotnú oblasť, oblasť vzdelávania a školstva.

Súčasťou analytickej časti je aj SWOT analýza, ktorá pomenúva silné, slabé stránky, ohrozenia a príležitosti v oblasti sociálnych a komunitných služieb v nadväznosti na zamestnanosť, vzdelávanie, sociálne bývanie, zdravie a zdravotnú starostlivosť.

Tretia časť – časť strategická – v tejto časti sú definované hlavné ciele a k nim prislúchajúce opatrenia a aktivity, prostredníctvom ktorých majú byť stanovené ciele naplnené. Pri stanovení cieľov a opatrení sa vychádzalo z dotazníkového prieskumu občanov z roku 2012 ako aj zo skúseností odborníkov v sociálnej a komunitnej oblasti.

Štvrtá časť – je časť realizačná – popisuje mechanizmus realizácie opatrení a ako aj monitorovanie a vyhodnocovanie KPSS.

Komisia:	Termín zasadnutia:	Uznesenie:
Sociálna, zdravotná a bytová:	14.11.2016	<u>Uznesenie č. 5/11/2016:</u> Komisia odporúča schváliť aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb na obdobie 2016-2020 (2022) s tým, že pripomienky, ktoré ešte budú zaslané budú prehodnotené spracovateľom a keď sa nebudú týkať zásadných zmien, budú do materiálu zapracované. Návrh na doplnenie, ktorý bol zaslaný, odporúča doplniť okrem analýzy hrubej zaškolenosti (tá je riešená v inom dokumente mesta).
Ochranu verejného poriadku:	08.11.2016	<u>Uznesenie 03/11/2016:</u> Komisia berie na vedomie dokument Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2016-2020.
Cestovného ruchu a regionálnej politiky:	15.11.2016	Uznesenie 07/11/2016: Komisia odporúča schváliť aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb na obdobie 2016-2020 (2022).
Vzdelávania, kultúry, mládeže a športu:	09.11.2016	Členovia komisie aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2016 – 2020 berú na vedomie.
Výstavby, územného plánovania, životného prostredia a mestských komunikácií:	15.11.2016	Komisia odporúča aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2016-2020.
Finančná, podnikateľská a správa mestského majetku:	16.11.2016	Finančná komisia po prerokovaní predloženého materiálu odporúča MZ schváliť aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava na roky 2016-2020 (2022).



Program rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022)



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022)





Zadávatel' vypracovania aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb pre obdobie 2016 – 2020 (2022) ako súčasť PHSR mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022): **Mesto Rožňava**



Odborné vedenie procesu a zostavenie dokumentu komunitného plánu ako súčasť PHSR mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022): **Karpatský rozvojový inštitút, Košice**, www.kri.sk



Gestori spracovania a zostavenia dokumentu:

Ing. Katarína Valková, vedúca odboru sociálnych vecí a bytovej politiky, MsÚ Rožňava

Mgr. Ľudmila Černická, odbor sociálnych vecí a bytovej politiky, MsÚ Rožňava

Ing. Zuzana Záborská, zástupkyňa riaditeľa, KRI Košice

Konzultované:

Komisia sociálna, zdravotná a bytová Mestského zastupiteľstva Rožňava:

Mgr. Dionýz Kemény	predseda komisie, poslanec MZ
Mgr. Eduard Mihók	podpredseda komisie, poslanec MZ
PaedDr. Mikuláš Gregor, MPH	člen komisie
Ing. Jozef Kováč	člen komisie
Bc. Henrieta Rusňáková	členka komisie
Mgr. Csaba Simon	člen komisie
Mgr. Monika Šeďová	členka komisie

Zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Rožňava:

Barben, n.o., Diecézna charita, Domka, združenie saleziánskej mládeže, JASANIMA DSS a AMALIA DSS ako organizačná súčasť JASANIMA DSS, Laura, združenie mladých, Materské centrum Meduška, Mesto Rožňava - Komunitné centrum Rožňava, Mesto Rožňava - Terénna sociálna práca, Reformovaná cirkev na Slovensku, Slovenský Červený kríž Rožňava, SocioCentrum, o.z., Subsídium, ŠZ, ZpS a DSS, Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva, Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Únia nevidiacich a slabozrakých, ZO, Zväz postihnutých civilizačnými chorobami ZO

Dokument nepriešiel jazykovou úpravou.



Obsah

ÚVOD	5
1 VÝCHODISKÁ A POSTUP AKTUALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2016 – 2020 (2022)	6
1.1 VÝCHODISKÁ PRE AKTUALIZÁCIU KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	6
1.2 POSTUP AKTUALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2016 – 2020 (2022)	8
1.3 ZÁKLADNÁ TERMINOLÓGIA	10
2 ANALYTICKÁ ČASŤ	12
2.1 SOCIÁLNO-DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA OBYVATEĽSTVA	12
2.1.1 <i>Geografia, rozloha, poloha</i>	12
2.1.2 <i>Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava</i>	13
2.1.3 <i>Veková štruktúra obyvateľstva</i>	15
2.1.4 <i>Migrácia obyvateľstva</i>	20
2.1.5 <i>Vzdelanostná štruktúra</i>	21
2.1.6 <i>Ostatné demografické charakteristiky</i>	22
2.2 NEZAMESTNANOSŤ, SOCIÁLNE ZABEZPEČENIE A PODPORA ZAMESTNANOSTI	25
2.2.1 <i>Nezamestnanosť v meste Rožňava</i>	25
2.2.2 <i>Služby zamestnanosti, dávky v hmotnej núdzi a príspevky</i>	28
2.2.3 <i>Podpora zamestnanosti</i>	31
2.3 SOCIÁLNE A KOMUNITNÉ SLUŽBY V MESTE ROŽŇAVA	34
2.3.1 <i>Charakteristika prijímateľov sociálnych a komunitných služieb a ich potreby</i>	34
2.3.2 <i>Ponuka sociálnych a komunitných služieb a ich poskytovatelia</i>	38
2.4 SAMOSPRÁVA MESTA ROŽŇAVA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH A SOCIÁLNEJ POMOCI	53
2.4.1 <i>Mesto Rožňava ako poskytovateľ a podporovateľ sociálnych a komunitných služieb</i>	53
2.4.2 <i>Pôsobnosť mesta Rožňava v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci</i>	55
2.4.3 <i>Ďalšie nástroje mesta Rožňava v oblasti sociálnej pomoci</i>	58
2.5 SOCIÁLNE BÝVANIE V MESTE ROŽŇAVA	61
2.6 ZDRAVIE A ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ	64
2.7 VZDELÁVANIE A ŠKOLSTVO	67
2.8 SWOT ANALÝZA SOCIÁLNYCH A KOMUNITNÝCH SLUŽIEB V MESTE ROŽŇAVA	69
3 STRATEGICKÁ ČASŤ	73
3.1 VÝZVY A CIELE ROZVOJA SOCIÁLNYCH A KOMUNITNÝCH SLUŽIEB	75
3.1.1 <i>Problémová analýza</i>	75
3.1.2 <i>Ciele a opatrenia rozvoja sociálnych a komunitných služieb</i>	76



3.1.3	Súlad Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) s dokumentmi na národnej a regionálnej úrovni	77
4	REALIZAČNÁ ČASŤ	81
4.1	KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH A KOMUNITNÝCH SLUŽIEB 2016 – 2020 (2022)	83
5	ZÁVER	86
6	ZOZNAM TABULIEK, OBRÁZKOV A GRAFOV	87
7	PRÍLOHY	90
7.1	PRÍLOHA 1: ZOZNAM POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH A KOMUNITNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA ROŽŇAVA	90
7.2	PRÍLOHA 2: ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH A KOMUNITNÝCH SLUŽIEB	99
7.3	PRÍLOHA 3: ANALÝZA POTRIEB OBČANOV A PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	109



ÚVOD

Čo iného je mesto, než ľudia ?

(W. Shakespeare)

„Sociálne a komunitné služby sú integrálnou súčasťou verejných služieb a z hľadiska eliminácie sociálnej exklúzie zohrávajú dominantnú úlohu. Ich postavenie ako elementárneho nástroja v štruktúre sociálnej pomoci je potrebné vnímať v širšom kontexte, pretože sú ťažiskom sociálnej politiky mesta Rožňava:

O Rožňavčanov, najmä o tých, čo to najviac potrebujú, je postarané.“

[Program rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022)]

Mesto Rožňava malo vypracovaný **Komunitný plán sociálnych služieb na obdobie rokov 2012 – 2016**, na ktorého spracovaní sa aktívne podieľali 4 pracovné skupiny (Rodina, deti a mládež, Seniori, Občania so zdravotným znevýhodnením, Občania sociálne vylúčení) s počom členov cca 40 a v rozsahu spolu takmer 900 hodín práce. Komunitný plán sociálnych služieb na obdobie rokov 2012 – 2016 bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva v Rožňave č. 148/2012 z 24.05.2012.

Následne v roku 2015 uzn. č 103/2015, dňa 30.04.2015 Mestské zastupiteľstvom Rožňave schválilo **Program rozvoja mesta Rožňava** (Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Rožňava) na roky 2015 – 2020 (2022). Súčasťou tohto rozvojového dokumentu mesta (pod skráteným názvom Program rozvoja mesta Rožňava) je definovaný ako jeden z 10tich sektorovo zameraných programov - Program 6: Sociálne služby a zdravotná starostlivosť a v rámci Opatrenia 6.1: Koordinovanie systému budovania a poskytovania sociálnych služieb pre všetky skupiny prijímateľov sociálnych služieb na území mesta, bola plánovaná aktivita 6.1.1:

Aktualizovať Komunitný plán sociálnych služieb v Rožňave v súlade s Programom rozvoja mesta Rožňava na roky 2015 – 2020 (2022).

„Obec/mesto vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode a utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja.“

Ustanovenie § 80 Zák. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.



1 VÝCHODISKÁ A POSTUP AKTUALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA ROŽŇAVA 2016 – 2020 (2022)

1.1 Východiská pre aktualizáciu komunitného plánu sociálnych služieb

Vypracovanie dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb vyplýva mestu ako povinnosť zo Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Jeho cieľom je hlavne vytvoriť podmienky na poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre všetky sociálne skupiny občanov, ako aj na podporu komunitného rozvoja s cieľom predchádzať vzniku nepriaznivých sociálnych situácií, ako aj rozširovať a skvalitňovať služby poskytovateľov sociálnych služieb definovaných zákonom.

Koncepčným podkladom z regionálnej úrovne je **Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2016 – 2020**.¹ O súlade Komunitného plánu sociálnych služieb Rožňavy s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb pojednáva samostatná kapitola.

Koncepčným dokumentom na miestnej úrovni je samotný **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava, ktorý bol vypracovaný na roky 2012 – 2016** a viaceré z navrhovaných aktivít sú stále (cca po 4 rokoch) aktuálne. Komunitný plán a jeho plnenie bolo predmetom zasadnutia komisie sociálnej, zdravotnej a bytovej pri Mestskom zastupiteľstve, ako aj predmetom prerokovania priamo na Mestskom zastupiteľstve v Rožňave.

Strategickým rozvojovým dokumentom na miestnej úrovni je **Program rozvoja mesta Rožňava na roky 2015 – 2020 (2022)** najmä v oblasti rozvoja sociálnych a komunitných služieb, ale aj v ďalších oblastiach na podporu skvalitňovania života, akými sú oblasti rozvoja bývania, vzdelávania, skvalitňovania zdravia a zdravotníctva a ďalšie.²

Program rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022) je vypracovaný v súlade so Zákonom č. 539/2008 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja v znení Zákona č. 309/2014 Z.z. (ďalej len „zákon“) so zohľadnením odporúčanej Metodiky tvorby programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obcí spracovanej MDVaRR SR (ďalej len „metodika“). Ide o strednodobý strategický dokument, ktorý na základe analýzy v **hospodárskej, sociálnej a environmentálnej oblasti** stanovuje rozvojové smerovanie obce/mesta

¹ Vid. internet: http://web.vucke.sk/files/socialne_veci/2016/koncepcia_final-2016_2020.pdf

² Vid. internet: http://www.roznava.sk/uploads/files/Strategia_Roznava.pdf



v stanovenom období, ktoré je rovnako programovacím obdobím Európskej únie 2014 – 2020 (2022) s príležitosťami pre doplnkové financovanie rozvojových aktivít mesta Rožňava aj v oblasti sociálnej a sociálnych služieb.

Dôležitým východiskom pre aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) sú aj **výsledky dotazníkového prieskumu**, ktoré boli podkladom pre tvorbu KPSS v roku 2012, a ktoré ani v súčasnosti (len cca po 4 rokoch) nestratili na aktuálnosti. Samotný dotazník je prílohou komunitného plánu.

Cenným vstupom sú **návrhy a názory subjektov poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb**, ako aj ďalších zainteresovaných subjektov pôsobiacich v sfére sociálnej starostlivosti na území mesta. Komunikácia a diskusia o aktualizácii KPSS prebiehala

- na úrovni komisie sociálnych vecí pri Mestskom zastupiteľstve v Rožňave,
- za priamej a aktívnej účasti poskytovateľov sociálnych služieb (verejných, neverejných) na pracovných stretnutiach organizovaných mestom Rožňava, pričom diskusie sa zúčastnili mnohí členovia pracovných skupín, ktoré pracovali pri tvorbe pôvodného KPSS v roku 2012,
- s využitím vyjadrenia verejnosti (prijímateľov sociálnych a komunitných služieb) o potrebách v sociálnych a komunitných službách v rámci dotazníka (2012), ďalej v rámci zverejnenia návrhu stratégie v oblasti rozvoja sociálnych služieb definovanej v PRM 2015 – 2020 (2022), ako aj v rámci zverejnenia návrhu KPSS (2016).

Špeciálnym vstupom do analytickej a strategickej časti KPSS 2016 – 2020 (2022), bol **Akčný plán rozvoja okresu Rožňava**, ktorý schválila Vláda SR uzn. 385 zo dňa 14.septembra 2016, ktorým Vláda SR ukladá príslušným rezortom a ministrom SR plniť úlohy a aktivity, ktoré sú uvedené v tomto akčnom pláne.



1.2 Postup aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022)

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 výhľadovo do roku 2022 (ďalej len KPSS) má charakter odvetvového/sektorového rozvojového dokumentu so zameraním najmä na rozvoj sociálnej starostlivosti, sociálnych a komunitných služieb v meste a je spracovaný a zostavený ako súčasťou Programu rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 výhľadovo do roku 2022 (ďalej len PRM), ako hlavného základného rozvojového dokumentu mesta a to na identické plánovacie obdobie na roky 2015 – 2020 (2022). Ide o programové obdobie EÚ na roky 2014 – 2020 (2022) s príležitosťami pre mesto uchádzať sa o zdroje financovania aktivít a projektov mesta Rožňava v oblasti sociálnych a komunitných služieb.

KPSS tak tvorí samostatnú prílohu PRM a je spracovaný tak, že je možné ho v prípade potreby dokladovania pre uchádzanie sa o externé zdroje na realizáciu v ňom uvedených aktivít, využiť aj ako samostatný dokument pre rozvoj oblasti sociálnych a komunitných služieb v súlade so zákonom o sociálnych službách.

KPSS štandardne, ako iné koncepčné dokumenty, obsahuje analytickú, strategickú časť, ako aj podrobnejšiu akčnú časť na kratšie plánovacie obdobie 1 – 3 rokov (časový harmonogram a návrh financovania KPSS).

KPSS:

- vychádza a dopĺňa analýzu PRM mesta 2015 – 2020 (2022) v oblasti sociálnej s využitím údajov a dát v trendoch zo Štatistického úradu SR, Mesta Rožňava³, ÚPSVaR v Rožňave, subjektov poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb,
- nadväzuje na víziu mesta Rožňava v roku 2025 v tejto oblasti,
- je rozpracovaním a doplnením stratégie rozvoja mesta, ako aj programovej časti uvedeného programu rozvoja mesta pre oblasť sociálnej starostlivosti, sociálnych a komunitných služieb.

KPSS podlieha schválenému mechanizmu implementácie rozvojového dokumentu PRM 2015 – 2020 (2022), teda procesom monitoringu, vyhodnocovania, korekcií a aktualizácie a je schvaľovaný ako súčasť programu rozvoja mesta .

³ Medzi štatistikami ŠÚ SR a štatistikami MsÚ Rožňava sa vyskytujú odchýlky.



Z tohto dôvodu, ako aj z časového posunu aktualizácie KPSS cca o 2 roky neskôr (2016), ako bol vypracovaný PRM (2014), je potrebné spätne aktualizovať PRM 2015 – 2020 (2022) a spolu oba dokumenty aj naraz (v rámci procesu monitoringu, vyhodnocovania a aktualizácie) aj opätovne preschváliť.

Kľúčovým je:

- aktualizácia pôvodného dokumentu KPSS z roku 2012 odbornými kapacitami mesta a aktérmi v oblasti sociálnych a komunitných služieb pod vedením externého odborného konzultanta, nie tvorba nového KPSS,
- dodržanie a zabezpečenie prvkov komunitného plánovania, teda zabezpečenia dostatočnej komunikácie aktualizácie s poskytovateľmi, ako aj s prijímateľmi sociálnych a komunitných služieb, s verejnosťou,
- zosúladenie a prepojenie KPSS a PRM mesta na rovnaké plánovacie obdobie 2016 – 2020 (2022),
- zabezpečenie súladu KPSS s relevantnými dokumentmi na regionálnej a národnej úrovni v danej oblasti.

KPSS 2016 – 2020 (2022) je zameraný cielene, v súlade so zákonom o sociálnych službách, na analýzu a stratégiu rozvoja sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava vrátane rozvoja súvisiacich oblastí (zdravie a zdravotná starostlivosť, dostupné sociálne bývanie a vzdelávanie, ako nástroj zvyšovania zamestnateľnosti a zamestnanosti).



1.3 Základná terminológia

- ✓ **Akčný plán/Plán aktivít** je výber z plánovanej série aktivít určenej na dosiahnutie cieľov komunitného plánu sociálnych služieb, ktorých realizácia je plánovaná v stanovenom období (jeden až tri roky).
- ✓ **Aktivity** sú súbory činností, alebo projekty, ktoré je potrebné pri dosahovaní opatrení a cieľa vykonať.
- ✓ **Cieľ** je stav, ktorý chceme dosiahnuť. Mal by byť zameraný na odstránenie problému či prekážky, či na využitie potenciálu alebo príležitosti.
- ✓ **Dopad** je stav, ktorý nastane, resp. by mal nastať, keď budú naplnené ciele a dosiahnu sa plánované výstupy a výsledky.
- ✓ **Komunita** – lokálny útvar osídlenia, menšia sociálna jednotka, v ktorej ľudia žijú, spolupracujú. Ľudia, skupiny, subjekty žijúce v lokalite (ohraničené miesto) a majúce medzi sebou vzťahy, väzby, spoločne problémy, riešenia, úlohy.
- ✓ **Komunitné plánovanie sociálnych služieb je:**
 - metóda plánovania sociálnych a komunitných služieb tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám obyvateľov lokality/komunity,
 - proces zisťovania potrieb obyvateľov/komunity, skupín i jednotlivcov,
 - hľadanie najlepších uskutočniteľných riešení v oblasti sociálnych služieb za dostupné zdroje (finančné i nefinančné),
 - spôsob, ako začať spoluprácu v komunite a vytváranie trvalejších komunitných partnerstiev.
- ✓ **Komunitná služba** – poskytovanie rôznych foriem podporných služieb občanom, členom komunity, ktoré taxatívne nedefinuje zákon o sociálnych službách (napr. organizovanie voľnočasových aktivít, nízkoprahové služby, skupinové aktivity..)
- ✓ **Komunitný rozvoj** – prístup k rozvoju územia, zameraný na vyvolanie pozitívnej zmeny; snaha subjektov o budovanie komunity s dôrazom na jej ekonomický rozvoj, ako aj vytvorenie a posilňovanie sociálnych väzieb a rozvoj neziskového sektora. Tento proces zdôrazňuje vzájomnú spoluprácu 3 sektorov: verejného, ziskového, neziskového.
- ✓ **Občianska participácia** –spoluúčasť, spolupodieľanie sa občanov, verejnosti na rozhodovaní o verejných zdrojoch a s verejnými dôsledkami.



- ✓ **Opatrenie** je súbor tematicky súvisiacich aktivít, ktoré môžu byť realizované ako jeden celok.
- ✓ **Poskytovateľ sociálnej služby** - verejné a neverejné subjekty, ktoré v zmysle platnej legislatívy poskytujú rôzne formy sociálnych služieb.
- ✓ **Prijímateľ sociálnej služby** – osoba, ktorá sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii a sociálne služby už využíva alebo na ne čaká.
- ✓ **Problém** - negatívny stav vecí či záležitosti, resp. prekážka v ceste za uskutočnením cieľa či vízie.
- ✓ **Sociálny kapitál** – je výsledok funkčnej sociálnej siete a zahŕňa pozitívne ľudské vzťahy, fungovanie, spoluprácu a dôveru všetkých aktérov (občan, inštitúcie, subjekty). Sociálna sieť – v danej lokalite na sebe nezávisle existujúci poskytovatelia rôznych foriem sociálnych služieb.
- ✓ **Sociálna služba** – definovaná zákonom o sociálnych službách ako odborné, obslužné a ďalšie činnosti, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
 - vytváranie podmienok na podporu rodín s deťmi,
 - predchádzanie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie resp. sociálneho vylúčenia osoby, rodiny, komunity,
 - zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a napomôcť jej spoločenskej integrácii.
- ✓ **SWOT analýza** je založená na charakteristike vlastných vnútorných silných a slabých stránkach a príležitostiach a hrozbách prichádzajúcich predovšetkým z vonkajšieho prostredia.
- ✓ **Trvalo udržateľný rozvoj** – rozvoj (v oblasti záujmu), ktorý zachováva alebo nastoľuje princípy udržateľnosti (súlad ekonomických a sociálnych aktivít pri súčasnom zachovaní kvality prírodného a životného prostredia).
- ✓ **Ukazovateľ/Indikátor** je nástroj, pomocou ktorého je možné zmerať dosiahnutie cieľa (existujú kvantitatívne a kvalitatívne ukazovatele).
- ✓ **Výsledok** je kvalitatívna zmena (napr. zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb). Cieľ je vlastne plánovaný výsledok.
- ✓ **Výstup** je konkrétny merateľný ukazovateľ, ktorý vzniká naplnením aktivity, resp. na jeho konci (napr. postavená budova, počet poskytovateľov, či prijímateľov sociálnej služby, počet vzdelávacích aktivít, počet pomôcok a pod.



2 ANALYTICKÁ ČASŤ

2.1 Sociálno-demografická analýza obyvateľstva

2.1.1 Geografia, rozloha, poloha

Rožňava leží na juhovýchode Slovenskej republiky v údolí rieky Slanej, medzi horským pásmom Spišsko-gemerského Rudohoria a planinami Slovenského krasu, v nadmorskej výške 313 m n.m. Mesto obklopuje veniec hôr. Zo severnej strany je to masív Volovca (1293 m n. m.) v Slovenskom Rudohorí, z východnej a južnej strany krasové planiny Silická a Plešivská. Na východe susedí s okresom Košice – okolie, na juhozápade a západe s okresom Revúca a na severe s okresmi Poprad, Spišská Nová Ves a Gelnica.

Mesto Rožňava je okresným mestom Košického samosprávneho kraja a jeho mestské časti sú Nadabula a Rožňavská Baňa. Rozloha mesta je 45,6 km² a susedí v okrese Rožňava priamo s obcami Rudná (Z), Brzotín (JZ), Jovice (JV), Krásnohorské Podhradie (V), Pača (SV), Čučma (S) a Betliar (SZ).

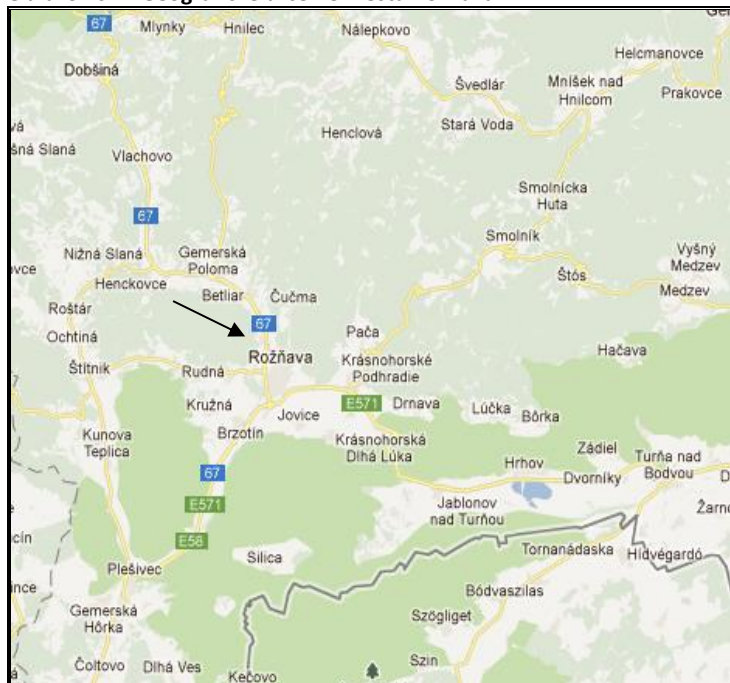
Tabuľka č. 1 Základná charakteristika

Názov obce	Rožňava
Názov okresu	Rožňava
Názov kraja	Košický
Štatút obce	mesto
PŠČ	048 01
Telefónne smerové číslo	058
Prvá písomná zmienka o obci	1291
Nadmorská výška stredu obce v m	313
Celková výmera územia obce (km²)	45,6
Hustota obyvateľstva na km²	425,8

Zdroj: ŠÚ SR, 2016



Obrázok č. 1 Geografické určenie mesta Rožňava



2.1.2 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava

Mesto Rožňava malo k 31.12.2015 evidovaných 19 397 obyvateľov. Celkový trend vývoja počtu obyvateľstva v meste mal do r. 2010 klesajúci charakter, najmä z dôvodu migrácie obyvateľstva. V r. 2011 nastal v krivke pozitívny obrat, avšak v ostatných rokoch počet obyvateľov mesta opäť mierne klesal.

Tabuľka č. 2 Počet obyvateľov podľa mestských častí – stav k 31.12.2011 a k 31. 12. 2015

Mestská časť	Celkový počet		Muži		Ženy	
	2011	2015	2011	2015	2011	2015
Rožňava spolu	18 645	18 298	8 868	8 694	9 777	9 604
Rožňava	17 507	17 167	8 293	8 120	9 214	9 047
m.č. Nadabula	485	484	246	243	239	241
m. č. Rožňavská Baňa	653	647	329	331	324	316

Zdroj: ŠÚ RV, 2016

Počet obyvateľov v meste Rožňava od r. 2005 do r. 2015 (teda za 10 rokov) v absolútnej hodnote narástol o 166, najmä vďaka výraznému pozitívnemu skoku v r. 2011. Avšak, počet živonarodených detí je v r. 2015 v porovnaní s rokom 2005 o 18 nižší a pôrodnosť má i napriek miernemu nárastu v r. 2015 z dlhodobejšieho hľadiska negatívny trend vývoja. Prirodený prírastok je od r. 2012 každoročne v záporných číslach. Miera pôrodnosti je teda pod hranicou prirodzenej obnovy populácie.



Tabuľka č. 3 Prírastok/úbytok obyvateľov mesta za obdobie od 01.01.2015 – 31. 12. 2015

Kategória	Celkový počet	Muži	Ženy
Narodení	179	94	85
Zosnutí	187	99	88
Prirodzený úbytok	8	5	3
Priťahovaní	282	131	151
Odstáňovaní	312	154	158
Saldo migrácie	30	23	7
Celkový úbytok	38	28	10

Zdroj: MsÚ RV, 2016

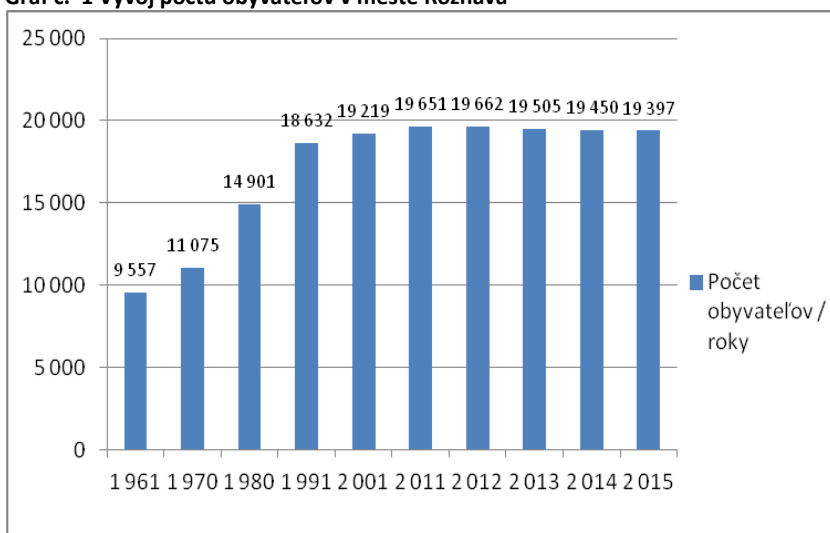
Tabuľka č. 4 Vývoj počtu obyvateľov v meste

Rok	Počet obyvateľov spolu	Z toho muži	Z toho ženy
2000	19 637	9 345	10 292
2001	19 219	9 137	10 082
2002	19 137	9 069	10 068
2003	19 130	9 036	10 094
2004	19 226	9 076	10 150
2005	19 231	9 072	10 159
2006	19 092	8 988	10 104
2007	19 043	8 948	10 095
2008	18 959	8 919	10 040
2009	18 883	8 889	9 994
2010	18 880	8 876	10 004
2011	19 651	9 342	10 309
2012	19 662	9 382	10 280
2013	19 505	9 294	10 211
2014	19 450	9 252	10 198
2015	19 397	9 216	10 181

Zdroj: ŠÚ SR, 2016

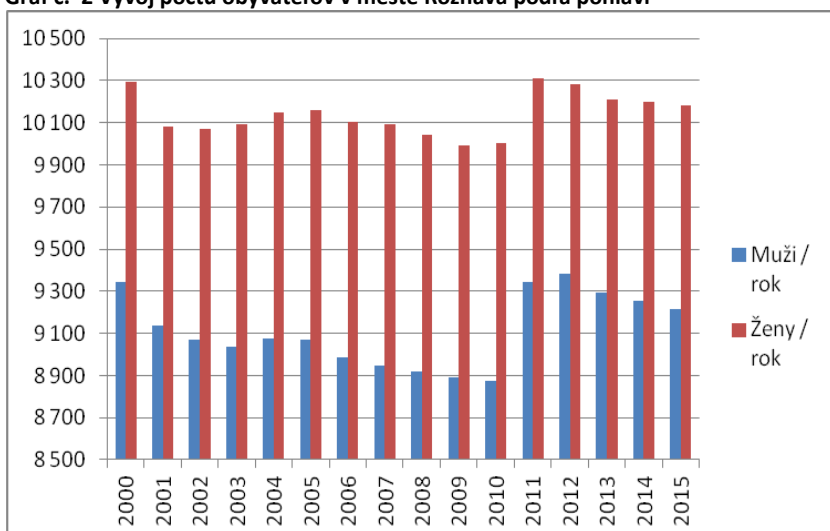


Graf č. 1 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava



Zdroj: ŠÚ SR, 2016

Graf č. 2 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava podľa pohlaví



Zdroj: ŠÚ SR, 2016

2.1.3 Veková štruktúra obyvateľstva

Z hľadiska vekovej štruktúry obyvateľstva klesá podiel obyvateľov v predproduktívnom i v produktívnom veku a narastá podiel obyvateľov v poproduktívnom veku, čím sa potvrdzuje postupné starnutie obyvateľstva (v r. 2005 priemerný vek 37,24, v r. 2015 40,25).

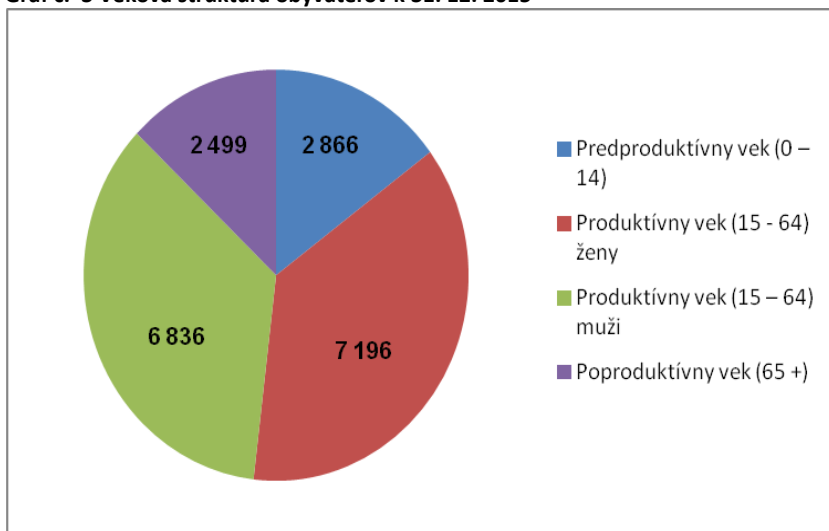
Tabuľka č. 5 Veková štruktúra obyvateľov mesta Rožňava

Vek	r. 2011	r. 2015	% (r. 2015)
Predproduktívny vek (0 – 14)	2 958	2 866	14,78
Produktívny vek (15 – 64)	14 583	14 032	72,34
Poproduktívny vek (65 +)	2 110	2 499	12,88

Zdroj: ŠÚ SR, 2016



Graf č. 3 Veková štruktúra obyvateľov k 31. 12. 2015



Zdroj: ŠÚ SR, 2016

Tabuľka č. 6 Vekové zloženie obyvateľov v meste Rožňava v rokoch 2011 - 2015

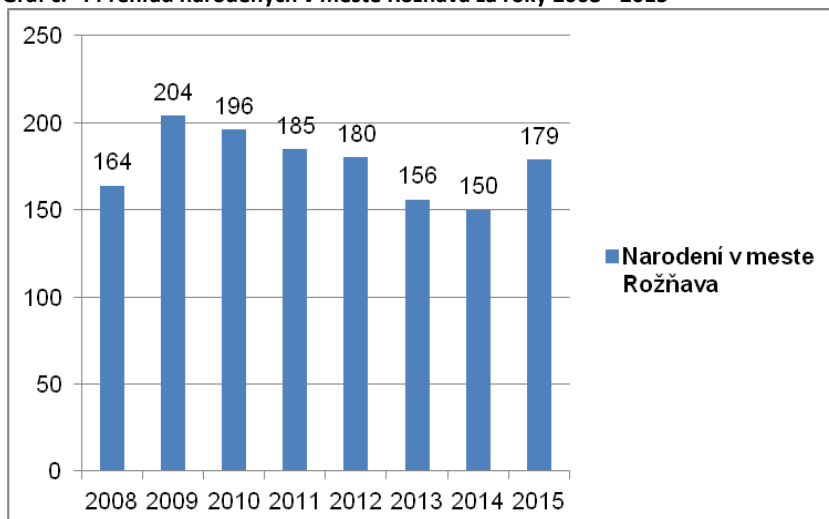
vek	Roky									
	2011		2012		2013		2014		2015	
	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
0	116	81	104	76	83	79	63	85	87	80
1-4	416	398	428	393	416	378	429	349	388	355
5-9	477	473	500	475	486	463	496	496	524	502
10-14	504	493	486	478	500	467	474	456	468	462
15-19	549	544	545	523	493	513	496	512	518	514
20-24	687	705	666	683	646	648	608	612	544	574
25-29	872	840	833	836	795	801	761	791	720	733
30-34	867	855	867	814	784	808	843	784	833	762
35-39	778	785	812	829	825	823	855	824	853	849
40-44	637	672	669	679	687	691	689	705	715	720
45-49	682	745	648	716	634	687	628	658	618	682
50-54	708	843	684	791	693	767	687	781	671	739
55-59	801	866	788	881	758	870	715	832	676	839
60-64	522	625	588	682	621	730	652	776	688	784
65-69	263	430	292	442	327	486	360	516	417	547
70-74	217	335	215	372	225	377	227	389	226	389
75-79	123	273	125	264	131	271	130	277	137	278
80-84	81	192	75	191	78	190	88	201	86	212
85-89	30	118	42	117	31	122	35	107	33	109
90-94	7	31	10	34	12	37	11	40	11	43
95-99	5	5	5	4	6	3	3	7	2	7
100-104	-	-	-	-	-	-	2	0	1	1

Zdroj: ŠÚ SR, 2016



Počet narodených detí v r. 2015 stúpol, no z dlhodobejšej perspektívy sa vyvíja negatívne.

Graf č. 4 Prehľad narodených v meste Rožňava za roky 2008 - 2015



Zdroj: MsÚ RV, 2016

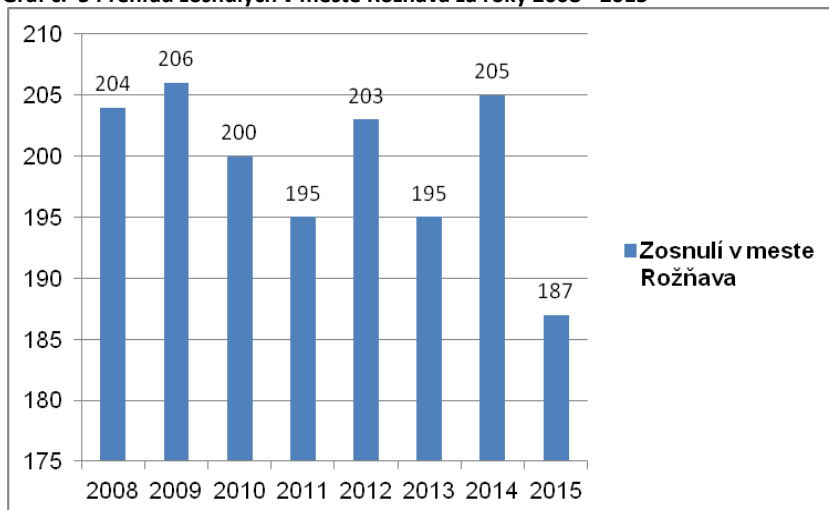
Tabuľka č. 7 Prírodný prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava⁴

	Roky							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Prírastok/úbytok obyvateľov	-30	9	3	2	-31	-34	-57	-20

Zdroj: ŠÚ SR, 2016

Počet zomretých medziročne kolíše, no v r. 2015 bol v Rožňave zaznamenaný za ostatné roky najnižší počet úmrtí.

Graf č. 5 Prehľad zosnulých v meste Rožňava za roky 2008 - 2015



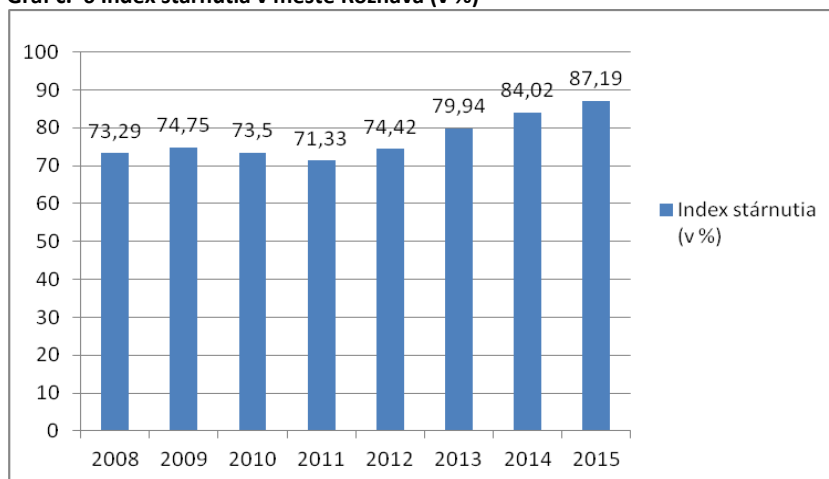
Zdroj: MsÚ RV, 2016

⁴ Zdrojom predmetných údajov je databáza Štatistického úradu SR. Medzi štatistikami ŠÚ SR a štatistikami MsÚ Rožňava sa vyskytujú odchýlky.



V nasledujúcich rokoch sa predpokladá kontinuálny proces populačného starnutia v rámci celej SR, čo je charakteristické aj pre mesto Rožňava. **Index starnutia sa v Rožňave v porovnaní s rokom 2008 zvyšuje z hodnoty 73,29 na 87,19. Seniorov a dôchodcov pribúda a vek, ktorého sa ľudia dožívajú, sa zvyšuje.** Tento zvyšujúci sa trend narastania počtu starších obyvateľov mesta vyplýva aj z počtu poberateľov dôchodku/starobného dôchodku. V roku 2011 bol počet poberateľov dôchodkov 3176 a v roku 2015 narastajúcim trendom už 3552.

Graf č. 6 Index starnutia v meste Rožňava (v %)



Zdroj: ŠÚ SR, 2016

Tabuľka č. 8 Stredná dĺžka života obyvateľov okresu Rožňava

Stredná dĺžka života pri narodení podľa územia /údaje v rokoch/												
Muži							Ženy					
rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2008	2009	2010	2011	2012	2013
vek	67,75	67,99	68,4	69,03	69,69	69,89	77,03	77,3	76,93	76,87	76,96	77

Zdroj: PHSR, 2014

Tabuľka č. 9 Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka

Druh dôchodku	Stav k 31. 12.				
	2011	2012	2013	2014	2015
starobný	3 176	3297	3351	3495	3552
predčasný starobný	124	101	98	88	92
invalidný (vrátane Im)	790	833	861	856	849
vdovský – sólo	197	184	173	162	152
vdovecký – sólo	28	32	32	28	24

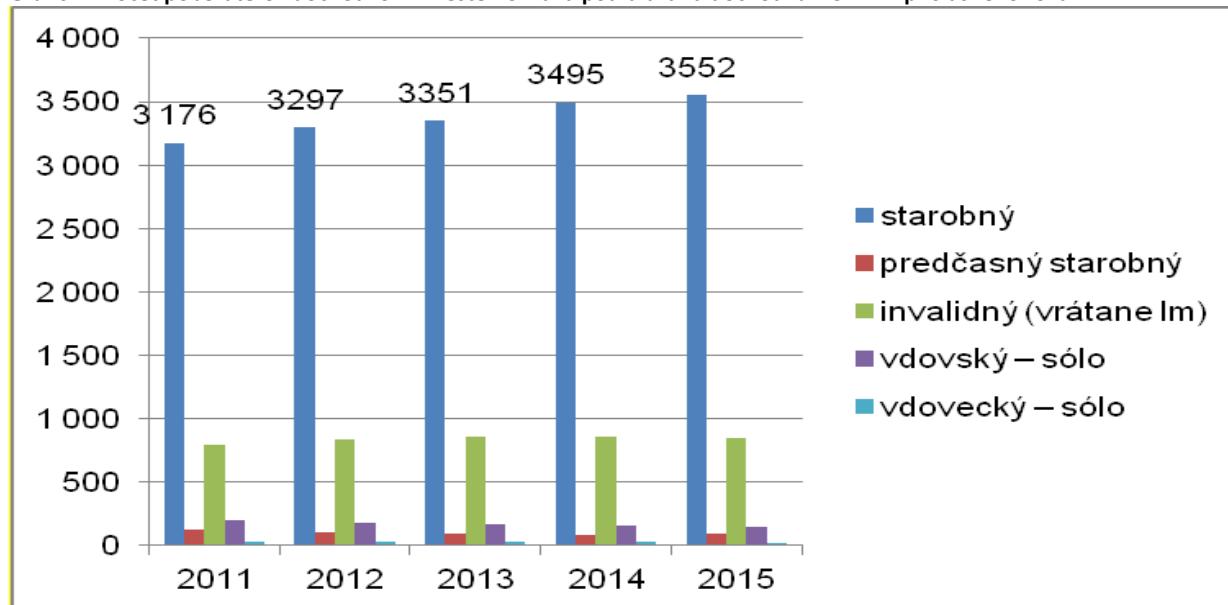
Zdroj: Sociálna poisťovňa, 2016

im – invalidný dôchodok z mladosti

sólo – samostatne vyplácaný dôchodok



Graf č. 7 Počet poberteľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka



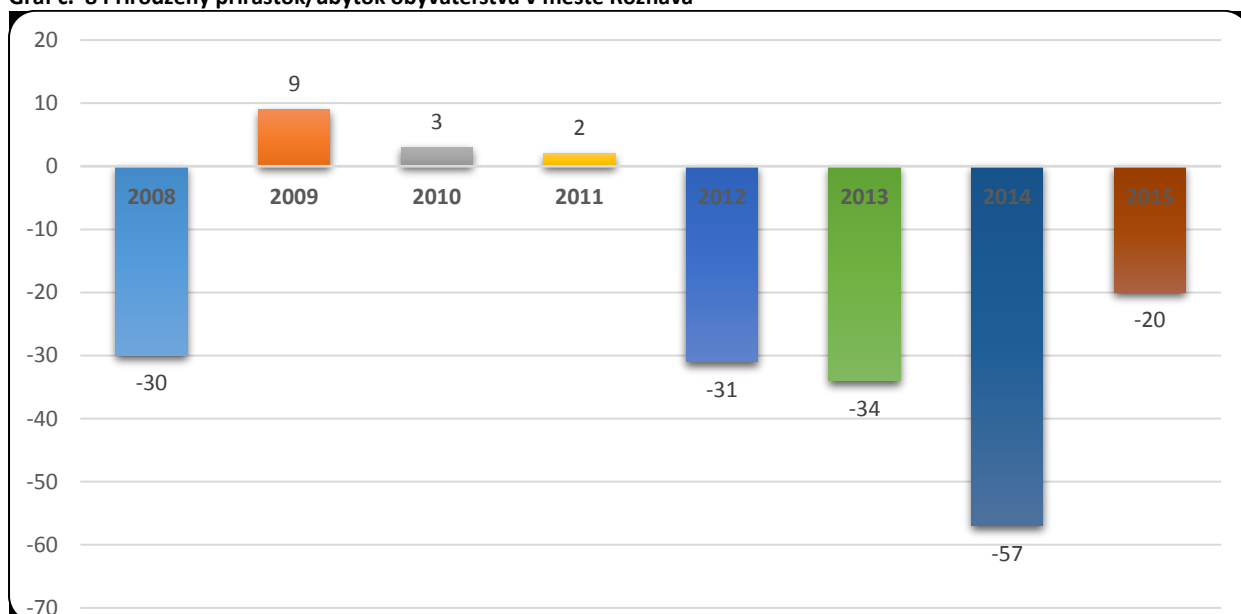
Zdroj: Sociálna poisťovňa, 2016

Tabuľka č. 10 Prirodený prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava

	Roky							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Prírastok/úbytok obyvateľov	-30	9	3	2	-31	-34	-57	-20

Zdroj: ŠÚ SR, 2016

Graf č. 8 Prirodený prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava



Zdroj: ŠÚ SR, 2016



2.1.4 Migrácia obyvateľstva

Migračný prírastok v ostatných rokoch mierne kolíše, no z dlhodobého hľadiska sa vyvíja negatívne.

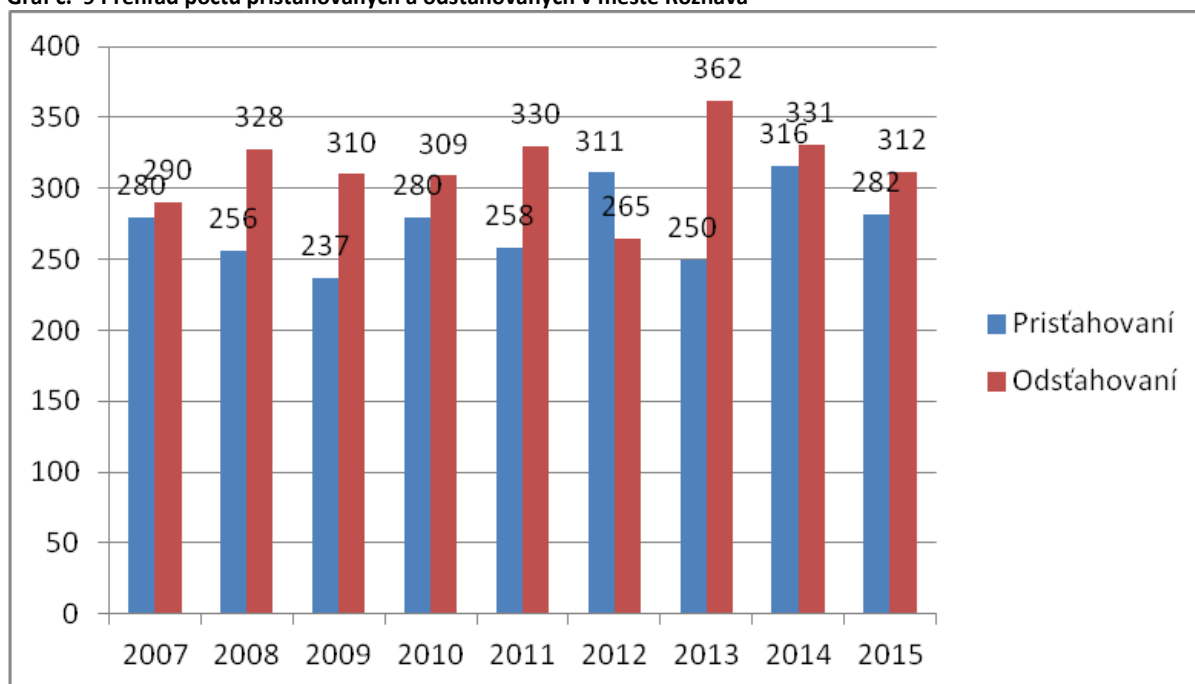
Takmer každoročne platí, že viac ľudí sa z mesta odsťahuje ako sa prisťahuje. Počet odsťahovaných Rožňavčanov má teda vzrastajúcu tendenciu. Najčastejšou príčinou je odsťahovanie sa za prácou, školou, ale aj z rodinných dôvodov.

Tabuľka č. 11 Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava

	Rok									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Prisťahovaní	280	256	237	280	258	311	250	316	282	
Odsťahovaní	290	328	310	309	330	265	362	331	312	

Zdroj: MsÚ RV, 2016

Graf č. 9 Prehľad počtu prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava

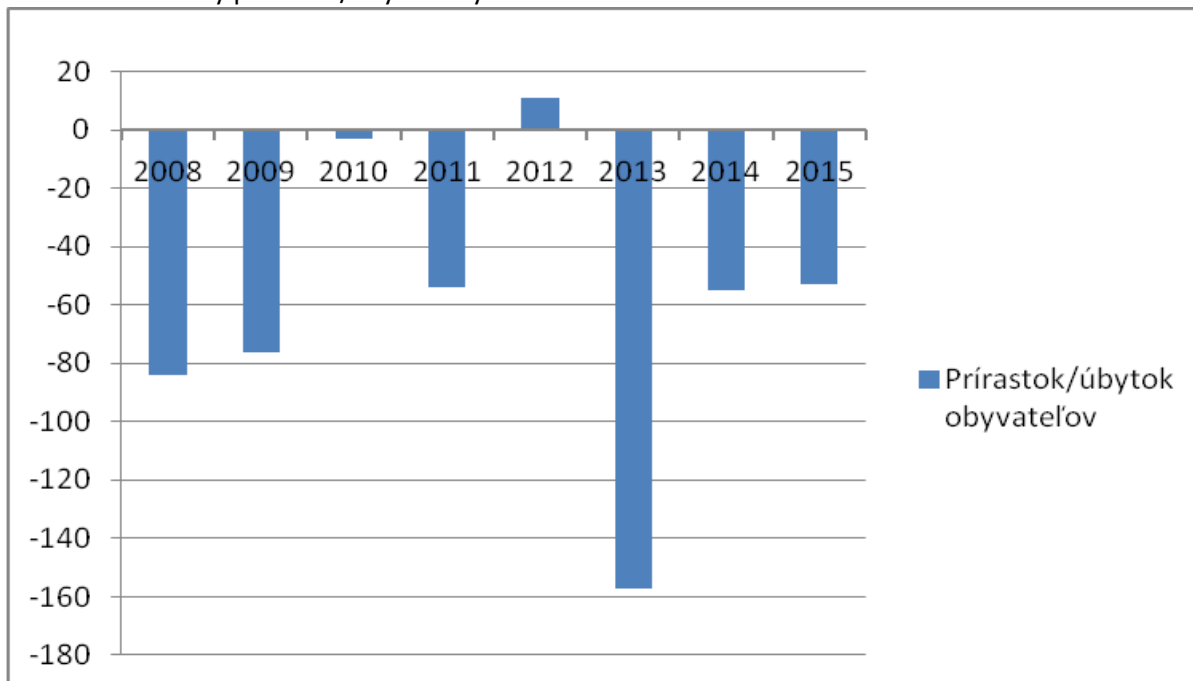


Zdroj: MsÚ RV, 2016

Tabuľka č. 12 Celkový prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava

	Roky								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Prírastok/úbytok obyvateľov	-84	-76	-3	-54	11	-157	-55	-53	

Zdroj: ŠÚ SR, 2016

**Graf č. 10** Celkový prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava

Zdroj: ŠÚ SR, 2016

2.1.5 Vzdelanostná štruktúra

Tabuľka č. 13 Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva v meste Rožňava

Najvyšší skončený stupeň školského vzdelania	Počet osôb
Základné	2 495
Učňovské (bez maturity)	2 399
Stredné odborné (bez maturity)	1 515
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	577
Úplné stredné odborné (s maturitou)	3 950
Úplné stredné všeobecné	886
Vyššie	532
Vysokoškolské bakalárske	502
Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorské	2 488
Vysokoškolské doktorandské	121
Bez vzdelania	2 997
Nezistené	1 244

Zdroj: ŠÚSR 2011- sčítanie obyvateľstva, PHSR, 2014



Z údajov v tabuľke č.13 vyplýva, že 12,7 % obyvateľov mesta Rožňava má základné vzdelanie, úplné stredné vzdelanie má 27,5 % obyvateľov, 15,8 % obyvateľov má vysokoškolské vzdelanie a **až 15,2 % obyvateľov je bez vzdelania**. Medziročne rastie podiel vysokoškolsky vzdelaného obyvateľstva.

2.1.6 Ostatné demografické charakteristiky

2.1.6.1 Národnostná štruktúra

Z národností má v meste Rožňava najvyššie zastúpenie slovenská národnosť, ktorá sa na počte obyvateľov mesta podľa výsledkov sčítania obyvateľov, domov a bytov z roku 2011 podieľa 60,01 %. Z národnostných menšín je na prvom mieste maďarská národnosť s podielom 19,85 % na celkovom počte obyvateľov.

Tabuľka č. 14 Národnostná štruktúra obyvateľstva mesta Rožňava

Národnosť	Počet
Slovenská	11 816
Maďarská	3 909
Rómska	470
Rusínska	18
Ukrajinská	24
Česká	79
Nemecká	14
Poľská	10
Srbská	1
Ruská	9
Židovská	3
Moravská	7
Bulharská	3
Iná	24
Nezistená	3 301

Zdroj: ŠÚ SR, 2011, PHSR, 2014

2.1.6.2 Náboženská štruktúra

Z hľadiska religióznej štruktúry obyvateľstva mesta Rožňava má **najväčšie zastúpenie rímskokatolícka cirkev**. Druhou najpočetnejšou skupinou sú obyvatelia bez vyznania, treťou obyvatelia hlásiaci sa k evanjelickej cirkvi augsburského vyznania.



Tabuľka č. 15 Náboženské vyznanie obyvateľstva mesta Rožňava

Náboženské vyznanie	Spolu
Rímskokatolícka cirkev	6 511
Gréckokatolícka cirkev	201
Pravoslávna cirkev	38
Evanjelická cirkev augsburského vyznania	1 790
Reformovaná kresťanská cirkev	1 190
Evanjelická cirkev metodistická	197
Apoštolská cirkev	66
Starokatolícka cirkev	20
Bratská jednota baptistov	4
Cirkev československá husitská	17
Cirkev adventistov siedmeho dňa	24
Cirkev bratská	1
Kresťanské zbory	35
Židovské náboženské obce	4
Náboženská spoločnosť Jehovovi svedkovia	152
Ostatné	79
Bez vyznania	5 266
Nezistené	4 111

Zdroj: ŠU SR, 2014, PHSR 2014

2.1.6.3 Sobáše a rozvody

Z nasledujúcej štatistiky vyplýva pozitívna skutočnosť, že počet sobášov v meste Rožňava rastie a počet rozvodov klesá, čo má pozitívny vplyv na rodinu a jej fungovanie. V roku 2008 rozvody predstavovali 66%, v roku 2009 až 79%, v roku 2010 až 100 % na počet sobášov v danom roku, Následne sa situácia zlepšuje: v r. 2012 je 46% rozvodov, v r. 2013 je 35%, v r. 2014 – 40 % a v r.2015 – 28% rozvodov.

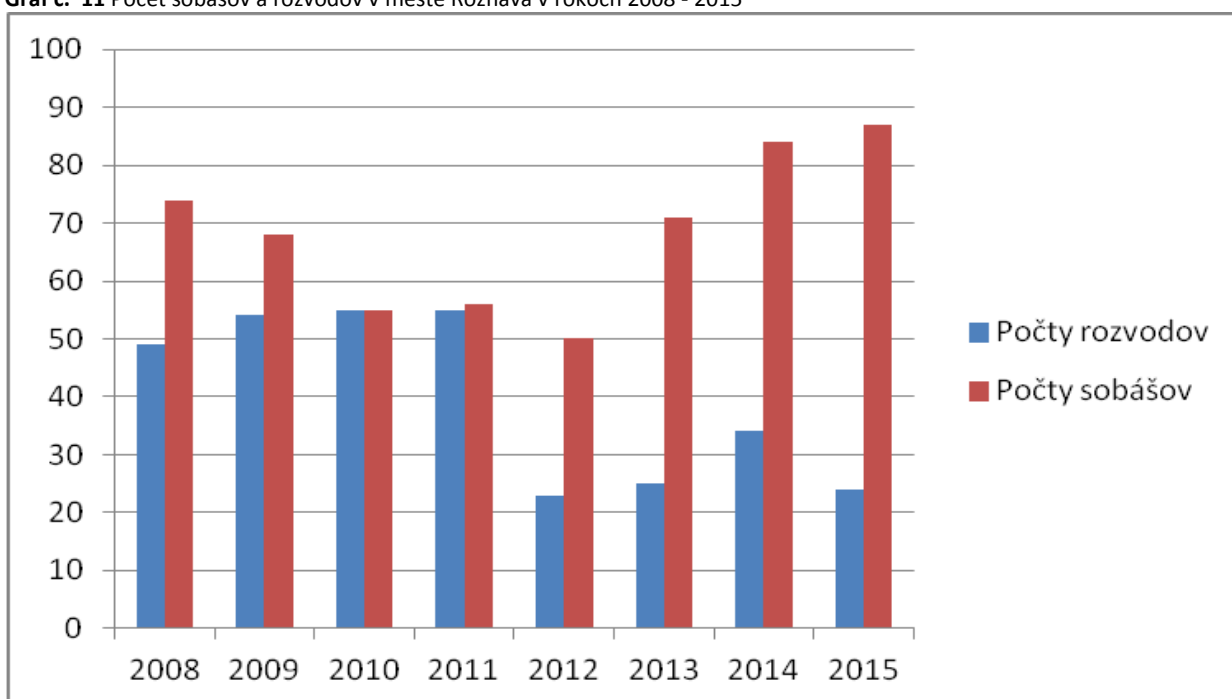
Tabuľka č. 16 Narodenia, úmrtia, sobáše, rozvody v meste Rožňava



Rok	Sobáše	Rozvody	Narodenia	Úmrtia
2008	74	49	164	204
2009	68	54	204	206
2010	55	55	196	200
2011	56	55	185	195
2012	50	23	180	203
2013	71	25	156	195
2014	84	34	150 (muži 67, ženy 83)	205 (muži 102, ženy 103)
2015	87	24	179 (muži 94, ženy 85)	187 (muži 99, ženy 88)

Zdroj: MsÚ RV, 2016

Graf č. 11 Počet sobášov a rozvodov v meste Rožňava v rokoch 2008 - 2015



Zdroj: MsÚ RV, 2016



2.2 Nezamestnanosť, sociálne zabezpečenie a podpora zamestnanosti

2.2.1 Nezamestnanosť v meste Rožňava

V meste Rožňava je aktuálne klesajúca tendencia počtu nezamestnaných, zatiaľčo v okrese Rožňava ako celku počet nezamestnaných stúpa. Uchádzačov o zamestnanie v meste bolo k 31.12.2015 spolu 1631, kým v rokoch 2010, 2011 a 2012 to bolo viac než 2000 uchádzačov. V súčasnosti to predstavuje 11,6 % z celkového počtu obyvateľov v produktívnom veku (14 032 k 31.12.2015).

Tabuľka č. 17 Počet uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v meste Rožňava

Obdobie	UoZ spolu	Z toho		
		ženy	UoZ evidovaní nad 12 mesiacov	UoZ do 19 rokov vrátane
k 31.12.2010	2 081	937	1 128	51
k 31.12.2011	2 104	1 017	1 236	40
k 31.12.2012	2 120	996	1 242	42
k 31.12.2013	1 964	951	1 155	49
k 31.12.2014	1 860	903	1 148	24
k 31.12.2015	1 631	823	988	27

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016

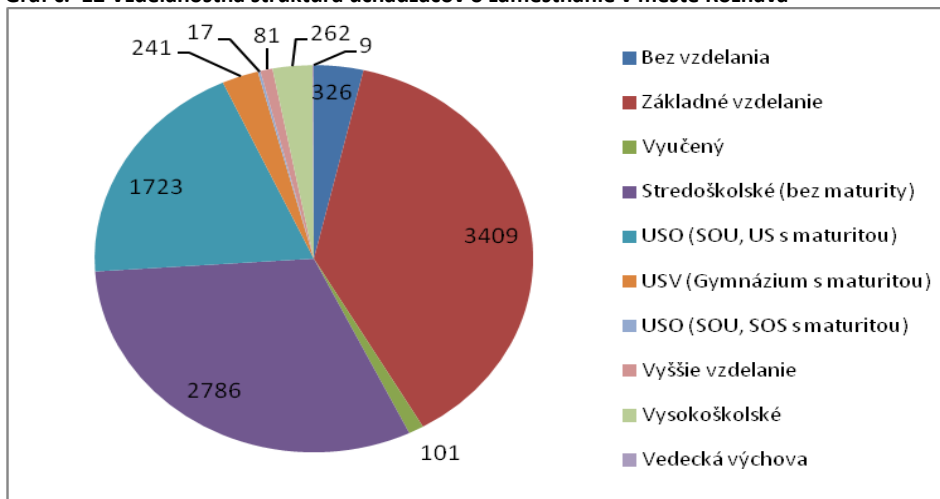
Z hľadiska vzdelanostnej štruktúry je navyše nezamestnaných obyvateľov mesta len so základným vzdelaním, so stredoškolským vzdelaním bez maturity a s učňovským vzdelaním.

Podiel UoZ s nízkym vzdelaním je priamo úmerný dĺžke evidencie. Na základe tohto vývoja je možné označiť za rizikovú skupinu najťažšie umiestniteľnú na trhu práce dlhodobo evidovaných UoZ s nízkym stupňom vzdelania. V rámci tejto skupiny sú zvlášť ohrozené ženy so základným resp. neukončeným základným vzdelaním.

Výrazný podiel na celkovej miere nezamestnanosti v rámci mesta majú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit, na ktorej sa podieľajú takmer 100% mierou. Daný stav je podmienený ich vzdelanostnou úrovňou – stupeň dosiahnutého vzdelania vymedzuje ich výkon práce na nízko kvalifikované, pomocné činnosti.



Graf č. 12 Vzdelanostná štruktúra uchádzačov o zamestnanie v meste Rožňava



Zdroj: UPSVaR RV, 2014

Pre porovnanie uvádzame základné štatistické údaje o nezamestnanosti za okres Rožňava. Okres Rožňava je dlhodobo jedným z okresov s najvyššou mierou nezamestnanosti, ktorá sa pohybovala medzi 29,6 % v prvom štvrťroku 2013 a 21,1 % v prvom štvrťroku 2016, kým priemerná miera nezamestnanosti na Slovensku sa v rovnakom čase pohybovala medzi 14,7 % a 10,1 %. **Ku koncu roku 2015, aj napriek klesajúcej tendencii v porovnaní s rokom 2012 bola nezamestnanosť v okrese takmer 26%** s počtom disponibilných uchádzačov o zamestnanie spolu 7 937 osôb. **K 30. 06. 2016 ÚPSVaR v Rožňave evidoval 7 077 uchádzačov o zamestnanie, z toho bolo 1 025 nedisponibilných UoZ** (Zdroj: Akčný plán rozvoja okresu Rožňava, 2016).

Celková miera nezamestnanosti vypočítaná z celkového počtu UoZ bola ku koncu júna 2016 vo výške **23,34 %** (UPS VaR SR). Väčšinu z nich tvoria uchádzači, ktorí sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie viac ako 24 mesiacov.

Tabuľka č. 18 Ekonomicky aktívne obyvateľstvo okresu Rožňava

Rok	Počet osôb
2008	29 127
2009	29 490
2010	31 437
2011	31 181
2012	31 263
2013	30 643
2014	30 464
2015	30 562

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016



Tabuľka č. 19 Mesačná statistika o počte a štruktúre uchádzačov o zamestnanie k 31. 12. 2015 za okres Rožňava

	31.12. 2015 ženy	31. 12. 2015	31. 12. 2014	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Počet EAO (ŠÚ)	13 679	30 562	30 464	30 643	31 263
Stav UoZ	3 819	7 937	8 612	8 959	9 524
Miera celkovej nezamestnanosti (v %)	27,92	25,97	28,27	29,24	30,46
Disponibilní UoZ	3 141	6 596	7 393	7 609	9 078
Miera nezamestnanosti (Disponibilní; v %)	22,96	21,58	24,27	24,83	29,04

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016

Tabuľka č. 20 Základné ukazovatele o evidovaných UoZ v okrese Rožňava

Rok	UoZ spolu	z toho						
		ženy	občania so ZP	prepustení v rámci HP	mladiství	absolventi		
						spolu	v tom VŠ	SŠ
2012	9 524	4 331	137	23	68	470	45	425
2013	8 959	4 116	112	11	33	431	88	343
2014	8 612	3 994	136	11	33	431	87	344
2015	7 937	3 819	135	12	45	324	68	256

Zdroj: UPSVaR RV, 2016

Tabuľka č. 21 Štruktúra znevýhodnených UoZ k 31. 12. 2015 v okrese Rožňava

Stav znevýhodnených UoZ spolu	z toho znevýhodnení podľa § 8 Zák. č. 5/2004 Zb.							
	písm. a)	písm. b)	písm. c)	písm. d)	písm. e)	písm. f)	písm. g)	písm. h)
2.2.1.1.1.1.1	324	2 039	5 345	3 478	5 803	0	132	135

Zdroj: UPSVaR RV, 2016

- a) občan mladší ako 26 rokov veku, ktorý ukončil príslušným stupňom vzdelania sústavnú prípravu na povolanie v dennej forme štúdia pred menej ako dvomi rokmi a od jej ukončenia nemal pravidelne platené zamestnanie (ďalej len „absolvent školy“),
- b) občan starší ako 50 rokov veku,
- c) občan vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (ďalej len „dlhodobo nezamestnaný občan“),
- d) občan, ktorý dosiahol vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie
- e) občan, ktorý najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie nemal pravidelne platené zamestnanie,
- f) štátny príslušník tretej krajiny, ktorému bol udelený azyl alebo poskytnutá doplnková ochrana
- g) občan, ktorý žije ako osamelá dospelá osoba s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na jeho starostlivosť alebo starajúca sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky
- h) občan so zdravotným postihnutím



Tabuľka č. 22 Štruktúra UoZ v okrese Rožňava podľa doby trvania nezamestnanosti

Rok	UoZ spolu	v tom (v mesiacoch)													
		menej ako 7				7- 12				viac ako 12					
		Spolu	v tom		spolu	v tom		spolu	v tom						
			do 3	4 –6		7 -9	10 - 12		13 - 18	19 - 24	25 –30	31 - 36	37 - 42	43 - 48	nad 48
2015	7 937	1 669	846	823	964	506	458	5 304	550	450	366	407	304	282	2 945
2014	8 612	1 624	835	789	992	522	470	5 996	635	688	483	380	379	356	3 075
2013	8 959	1591	731	860	1254	699	555	6114	777	587	532	448	471	296	3003
2012	9 524	1997	1041	956	1187	659	528	6340	908	707	689	385	438	514	2699

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016

Tabuľka č. 23 Zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím (ZP) v meste Rožňava

	2011	2012	2013	2014	2015
počet evidovaných UoZ so ZP	Počet UoZ so ZP za mestá a obce sme k 31.12. 2011 štatisticky nasledovali	35	29	37	28
Počet chránených dielní a pracovísk(CHD)	26	30	37	41	45
Počet zamestnancov v CHD	33	41	54	61	60

Zdroj: ÚPSVaR Rožňava, 2016

2.2.2 Služby zamestnanosti, dávky v hmotnej núdzi a príspevky

S vysokou mierou nezamestnanosti úzko súvisí ohrozenie obyvateľov mesta chudobou a sociálnym vylúčením a ich odkázanosťou na sociálne dávky. Počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ako aj počet spoločne posudzovateľných osôb má v porovnaní s rokom 2007 klesajúcu tendenciu.

Dávky v hmotnej núdzi z.z. boli v súlade so Zák. č.417/2013 v roku 2015 vyplatené 906 obyvateľom mesta Rožňava, čo je o 269 menej oproti roku 2014. V roku 2011 bolo vyplatených najviac 1 465 dávok v hmotnej núdzi v porovnanom období 2007 – 2015. Dávky v hmotnej núdzi poskytuje v súlade s uvedeným zákonom aj Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ako orgán štátnej správy, vykonáva svoju činnosť najmä v oblastiach:

- Služby zamestnanosti,
- Sociálne veci a rodina.

Sociálne služby sú činnosti orientovaná na klientov a činnosti, ktoré súvisia so znižovaním nezamestnanosti a zvyšovaním zamestnanosti.



Prvoradou úlohou služieb zamestnanosti je sprostredkovanie vhodného zamestnania uchádzačom a záujemcom o zamestnanie. Dôležitú súčasť služieb zamestnanosti tvorí poskytovanie informácií zamestnávateľom o možnostiach, ktoré im ponúka zákon o službách zamestnanosti, o ich právach a povinnostiach a kontrola dodržiavania týchto povinností. Nezastupiteľnou činnosťou je poskytovanie informačno-poradenských a odborných poradenských služieb a realizácia projektov a programov zameraných na zlepšenie situácie na trhu práce v regióne. Jedným z nástrojov je aj poskytovanie rôznych príspevkov podľa platnej legislatívy (napr. na samostatnú zárobkovú činnosť, podporu zamestnávania znevýhodneného UoZ, aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb alebo dobrovoľníckej služby, zriadenie chránenej dielne alebo chráneného pracoviska ako aj úhradu prevádzkových nákladov, udržanie občana so zdravotným postihnutím v zamestnaní, činnosť pracovného asistenta).

Sociálne vecí a rodina, predstavuje:

- a) Peňažné príspevky na kompenzácie ŤZP a posudkovú činnosť.

Úrad vykonáva v prvom stupni štátnu správu vo veciach kompenzácie, preukazu fyzickej osoby s ŤZP (ŤZP/S) a parkovacieho preukazu. Zároveň poskytuje komplexné poradenstvo vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu a základné sociálne poradenstvo podľa osobitného predpisu.

- b) Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky

Sociálna práca v oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok sa radí medzi kompenzačnú sociálnu prácu. Na systém dávok je potrebné pozeráť sa ako na sociálno-technické opatrenie, na systém, ktorý z časti kompenzuje finančný príjem občanov trpiacich materiálnou depriváciou.

- c) Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Činnosti so zameraním na funkčnú sociálnoprávnu ochranu detí, ktoré sú v starostlivosti rodičov v ohrození, ktorých rodičia potrebujú pomoc pri výkone rodičovských práv a povinností, v konaniach pred súdom, mimo rodičovskej starostlivosti a sociálnu kuratelu.

- d) Poradensko-psychologické služby

Činnosť zameraná najmä v oblastiach: náhradnej rodinnej starostlivosti, ústavnej starostlivosti, predbežného a výchovného opatrenia v profesionálnej rodine, rozvodu a po rozvode manželstva, v oblasti opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré obmedzujú psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby a v oblasti prevencie drogových a iných závislostí.

- e) Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach

Kompetencie a právomoci sú určené v § 73 Zákona č. 305/2005 Z.z.. Činnosti sú zamerané najmä na spoluprácu s odbornou verejnosťou a rozvíjanie vlastných zamestnancov tak, aby v priestoroch bytov



a rodinných domov so samostatným hospodárením boli zabezpečované podmienky pre rozvoj dieťaťa k jeho sebaurčeniu a samostatnosti.

Tabuľka č. 24 Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi a spoločne posudzovaných osôb v meste Rožňava v rokoch 2007 - 2015

Rok	Počet poberateľov	Počet posudzovaných osôb
2007	1 275	2 152
2008	1 159	1 950
2009	1 342	2 259
2010	1 456	2 367
2011	1 473	2 383
2012	1 388	2 264
2013	1 367	2 217
2014	1 175	1 938
2015	906	1 603

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016

Tabuľka č. 25 Počty žiadateľov o dávky v hmotnej núdzi a iných požiadaviek na ÚPSVaR s trvalým pobytom v meste Rožňava

Roky	Počet nových žiadostí		Počet úplných žiadostí v jednotlivých mesiacoch				
	2011	2015	12.2011	12.2012	12.2013	12.2014	12.2015
Dávka v hmotnej núdzi	517	429	1 478	1 388	1 367	1 175	906
Náhradné výživné - neplatené výživné	13	26	56	40	39	41	46
Náhradné výživné - sirotsky dôchodok	0	0	5	2	2	1	1
PP na osobnú asistenciu	16	32	68	66	83	92	101
PP na kúpu pomôcky	32	9	0	1	2	1	0
PP na výcvik používania pomôcky	0	0	0	0	0	0	0
PP na úpravu pomôcky	1	0	0	0	0	0	0
PP na opravu pomôcky	0	4	0	0	1	0	0
PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	4	2	0	1	0	0	0
PP na kúpu osobného motorového vozidla	6	17	0	0	0	0	1
	Počet nových žiadostí		Počet úplných žiadostí v jednotlivých mesiacoch				
Roky	2011	2015	12.2011	12.2012	12.2013	12.2014	12.2015



PP na prepravu	20	36	78	76	85	96	98
PP na úpravu bytu	33	28	0	0	4	1	0
PP na úpravu rodinného domu	17	8	0	0	1	0	0
PP na úpravu garáže	0	0	0	0	0	0	0
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	29	22	149	163	172	182	167
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	74	101	413	442	464	494	505
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	41	57	204	201	227	243	253
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	0	0	0	0	0	0	0
PP na opatrovanie	84	92	318	321	328	323	310

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2016

2.2.3 Podpora zamestnanosti

Podľa PRM mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022) v okrese Rožňava realizuje svoju činnosť spolu 91 zamestnávateľov s počtom zamestnancov 20 a viac. Prehľad najväčších zamestnávateľov znázorňuje tabuľka č. 26, z ktorých väčšina sídli v meste Rožňava.

Tabuľka č. 26 Prehľad najväčších zamestnávateľov v okrese Rožňava

P. č.	Názov zamestnávateľa	Adresa	Priemerný evidovaný počet zamestnancov za rok 2013
1.	SCA Hygiene Products Slovakia	Gemerská Hôrka	675
2.	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory	Rožňava	432
3.	Gemtex, a. s.	Rožňava	297
4.	Carmeuse Slovakia, s. r. o.	Slavec	267
5.	Mesto Rožňava	Rožňava	240
6.	SHP Slavošovce, a. s.	Slavošovce	229
7.	Agrotrade Group spol. s. r. o.	Rožňava	218
8.	Celltex, s. r. o.	Rožňava, Priemyselná zóna	100

Zdroj: ÚPSVaR RV, 2014

Základné charakteristiky trhu práce v meste a okrese Rožňava možno, podľa ÚPSVaR zhrnúť



nasledovne (Zdroj: PRM, 2014):

- vysoká miera nezamestnanosti,
- vysoký podiel dlhodobo evidovaných UoZ,
- nízka kvalifikačná úroveň UoZ,
- nedostatok voľných pracovných miest v regióne,
- vysoká odkázanosť uchádzačov o zamestnanie na sociálne dávky.

Preto bol okres Rožňava 15. decembra 2015 podľa Zákona č. 336/2015 Z. z. o podpore najmenej rozvinutých okresov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 336/2015 Z. z.“) zaradený Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) do zoznamu najmenej rozvinutých okresov (NRO). V zmysle Zákona č. 336/2015 Z. z. bol pre okres vypracovaný **Akčný plán rozvoja okresu Rožňava** (ďalej len „Akčný plán“) sociálnoekonomickými partnermi z územia, najmä zástupcami miest a obcí okresu Rožňava, predstaviteľmi miestnych akčných skupín (MAS/LEADER), predstaviteľmi podnikateľského sektora, vrátane škôl a štátnej správy v zastúpení Okresného úradu Rožňava (OÚ RS) a Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Rožňava (ÚPSVR), za podpory tímu expertov Ministerstva financií SR (ďalej len „MF SR“).

Akčný plán rozvoja okresu Rožňava (schválený vládou SR uz. 385 zo dňa 14. septembra 2016) je dokument, ktorým vláda SR ukladá príslušným rezortom a ministrom SR plniť úlohy a aktivity, ktoré sú uvedené v tomto akčnom pláne. Akčný plán rozvoja okresu Rožňava síce nebol schvaľovaný, či inak prerokovaný v Meststkom zastupiteľstve v Rožňave, avšak obsahuje aktivity, ktoré sa priamom týkajú rozvoja územia mesta Rožňava.

Hlavným cieľom Akčného plánu rozvoja okresu Rožňava je znížiť mieru nezamestnanosti v okrese Rožňava podporou vytvorenia 1 345 pracovných miest do roku 2020 a to nasmerovaním aktivít do nasledovných hlavných oblastí:

- **vytváranie nových pracovných príležitostí prostredníctvom rozvoja regionálnej ekonomiky a zefektívnenia existujúcich a nových nástrojov na zvýšenie zamestnanosti v okrese Rožňava,**
- **vytvorenie štruktúr riadenia regionálneho rozvoja a skvalitnenie manažmentu a marketingu okresu s cieľom zvýšenia investícií, ako aj nárastu využívania fondov a dotácií v okrese Rožňava na investovanie do zlepšenia infraštruktúry, sociálno-ekonomického rozvoja a skvalitnenia života obyvateľov okresu Rožňava,**



- **podpora integrácie vzdelávacích, tréningových aktivít, ako aj poradenstva** podľa požiadaviek trhu práce a priorít okresu Rožňava v oblasti vzdelávania a rozvoja ľudských zdrojov, vrátane marginalizovaných skupín,
- **zlepšenie podmienok podnikateľských aktivít** v oblasti malého a stredného podnikania (MSP) vrátane podpory poľnohospodárstva, lesného hospodárstva a rozvoja cestovného ruchu v rámci okresu Rožňava, ako aj regiónu Gemer a Malohont s orientáciou na vytváranie pracovných príležitostí a zamestnávanie znevýhodnených skupín.



2.3 Sociálne a komunitné služby v meste Rožňava

Sociálne služby majú vychádzať z potrieb mesta a jeho obyvateľov, ktoré sú špecifické a rôznorodé vo svojich formách i obsahu. V tejto kapitole sú charakterizovaní prijímatelia sociálnych a komunitných služieb v Rožňave, ako aj je uvedená a charakterizovaná ponuka sociálnych a komunitných služieb a ich poskytovateľov na území mesta Rožňava.

2.3.1 Charakteristika prijímateľov sociálnych a komunitných služieb a ich potreby

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava z roku 2012 (KPSS) a v kontinuite následne aj PRM Rožňava na roky 2015 – 2020 (2022) sa zamerail na 4 hlavné skupiny prijímateľov sociálnych a komunitných služieb, a to:

- a) rodina, deti a mládež,
- b) seniori,
- c) občania so zdravotným znevýhodnením a postihnutím,
- d) občania sociálne vylúčení.

Diskusiou k aktualizácii KPSS na roky 2016 – 2020 (2022) poskytovatelia sociálnych a komunitných služieb naďalej odporúčajú venovať sa v Rožňave týmto 4 zadaným cieľovým skupinám/4 skupinám prijímateľov sociálnych a komunitných služieb:

a) Rodina, deti a mládež

Rodina je najdôležitejšou sociálnou skupinou, je ekonomickou a sociálnou bunkou spoločnosti. Formuje charakter človeka, umožňuje osvojovanie si hodnôt ako najcennejšieho potenciálu človeka. Funkčná rodina dokáže svojim členom zabezpečiť základné potreby a všestranný vývin. Základné atribúty zdravej rodiny sú: vysoký stupeň súdržnosti a spolupráce v rodine, pozitívne emočné vzťahy, otvorená komunikácia, vzájomný rešpekt všetkých členov, premenlivá delba rol, dynamika vzťahov, schopnosť rodiny prekonávať záťažové a konfliktné situácie, opora rodiny v širšom sociálnom zázemí. Ak rodina nie je schopná riešiť svoje problémy sama, vlastnými silami, je potrebná pomoc iných. Je preto veľmi dôležité, aby v prípade potreby, keď sa rodina ocitne v problémovej situácii, existoval mechanizmus s dostatočným množstvom efektívnych, účinných prostriedkov pomoci. Práve tu sa začína priestor pre sociálne a komunitné služby.



Cieľová skupina Rodina, deti a mládež zahŕňa: rodinu s deťmi, neúplnú rodinu, rozvrátenú rodinu, rodinu postihnutú sociálno-patologickými javmi, náhradnú rodinu, rodinu s nízkou sociálnou, kultúrnou úrovňou, deti a mládež.

Sanácia rodinného prostredia sa vykonáva v spolupráci s ÚPSVaR v rámci **sociálno-právnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately.**

b) Seniori

Seniori v Rožňave predstavujú časť populácie s diferencovanými potrebami a záujmami v sociálno-ekonomickej sfére, akými sú bývanie, sociálne poistenie a zabezpečenie, dôchodkové zabezpečenie, služby a dávky sociálnej starostlivosti, zdravotníctvo, kultúra, voľný čas. Starší človek má právo na život v bezpečí a vo vážnosti, má právo na rozvoj svojej osobnosti, poskytnutie pomoci vychádzajúcej z jeho potrieb a zdravotného stavu, pričom však veľká skupina seniorov je vytláčaná na okraj spoločenského diania.

Mesto Rožňava starne (viď. demografický vývoj), teda v meste rastie počet starších obyvateľov a je potrebné pre túto cieľovú skupinu plánovať a prevádzkovať sociálne a komunitné služby.

c) Občania so zdravotným znevýhodnením a postihnutím

Osoby so zdravotným postihnutím sú občania s dlhodobými telesnými, mentálnymi, intelektuálnymi alebo zmyslovými postihnutiami, ktoré v súčinnosti s rôznymi prekážkami môžu brániť ich plnému a účinnému zapojeniu sa do života spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými.

Medzi osoby so zdravotným obmedzením zaraďujeme aj občanov postihnutých civilizačnými ochoreniami (také ochorenia, ktoré sa v ľudskej populácii veľmi rozšírili a stávajú sa častou príčinou úmrtí - obezita, cukrovka, vysoký krvný tlak, artérioskleróza, srdcový infarkt, rakovina, drogové závislosti a iné).

Osoby so zdravotným postihnutím⁵ sú časť populácie, ktorá potrebuje pomoc pri prispôbovaní sa bežným nárokom života, nakoľko hendikep je spojený s obmedzenou pracovnou schopnosťou, zvýšenými nárokmi na zdravotnú a sociálnu starostlivosť a s podstatne zníženou kvalitou života.

Zákon č. 5/2004 o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, presne definuje, kto je „občan

⁵ *Zdravotné postihnutie je výsledkom poruchy telesnej štruktúry alebo telesnej funkcie, ktorá má dlhodobé následky a znamená obmedzenie činnosti a obmedzenia pri zapojení sa do životných funkcií. Významný vplyv na obmedzenie aktivít a participáciu majú faktory vonkajšieho životného prostredia (§ 9 Stanov NROZP v SR).*



so zdravotným postihnutím" ⁶ (paragraf 9 tohto zákona).

Tabuľka č. 27 Držiteľia preukazov Osoba ťažko zdravotne postihnutá (ŤZP) v meste Rožňava podľa veku (r. 2011 – 2015)

	rok 2011		rok 2012		rok 2013		rok 2014		rok 2015	
	spolu	do 18r	spolu	do 18r	spolu	do 18r	spolu	do 18r	spolu	do 18r
Preukaz ŤZP	365	2	431	2	609	3	572	4	514	3
Preukaz ŤZP-S	392	22	456	24	743	36	689	38	591	33
Spolu	757	24	887	26	1 351	39	1 261	42	1 102	36

Zdroj: ÚPSVaR, Rožňava

d) Občania sociálne vylúčení a sociálnym vylúčením ohrození

Sociálne vylúčenie môžeme definovať ako proces, ktorým sú jednotlivci i celé skupiny osôb zbavované prístupu k zdrojom nevyhnutným pre zapojenie sa do sociálnych, ekonomických a politických aktivít spoločnosti ako celku. Proces sociálneho vylúčenia je primárne dôsledkom chudoby a nízkych príjmov, prispievajú k nemu však aj ďalšie faktory ako je diskriminácia, nízke vzdelanie či zlé životné podmienky. Sociálne vylúčení majú sťažený prístup k službám, sociálnym sieťam a vzdelávacím príležitostiam. Prejavom sociálneho vylúčenia je dlhodobá nezamestnanosť, závislosť na sociálnych dávkach, život v priestorovo vylúčených častiach mesta, nízka kvalifikácia, zlý zdravotný stav, rozpad rodín či strata sebaúcty. Ako adaptácia na podmienky sociálneho vylúčenia sa často vytvárajú špecifické hodnoty a normy, medzi ktoré patrí napríklad dôraz na prítomnosť, neschopnosť plánovať do budúcnosti, pocity beznádeje a bezmocnosti či presvedčenia, že človek nemôže ovplyvniť vlastnú sociálnu situáciu.

Cieľová skupina „občania sociálne vylúčení“ v Rožňave zahŕňa: nezamestnaných (najmä dlhodobo nezamestnaných), poberateľov sociálnych dávok (dávok v hmotnej núdzi), nízkopríjmové osoby a rodiny, osoby bez vzdelania alebo len s dosiahnutým základným vzdelaním, osamelo žijúcich seniorov, zdravotne ťažko postihnutých ľudí s nízkym dôchodkom, osamelé, slobodné matky s dieťaťom/deťmi, osamelo žijúci, slobodní muži neschopní sa o seba postarať, osoby so

⁶ *Občan, ktorý bol uznaný za invalidného podľa § 71 Zákona č. 461/2003 o sociálnom poistení. Občania so zdravotným postihnutím sa rozlišujú podľa toho, aké veľké je ich uznané postihnutie. Zjednodušene ich môžeme zatriediť do troch skupín: 1. so zníženou schopnosťou vykonávať zárobkovú činnosť o 20 až 40%, 2. 40-70%, 3. 70% a viac.*



závislosťou/chronickou závislosťou (gamblerstvo, alkoholizmus, drogová závislosť), bezdomovci a bezdomovectvom ohrození ľudia.

Odhadovaný počet marginalizovanej rómskej skupiny obyvateľov mesta Rožňava, ktorí sú sociálne vylúčení a sociálnym vylúčením ohrození, je cca 2500 (nezamestatní, nízkopríjmoví, bez vzdelania, poberatelia dávok v hmotnej núdzi...). Tento údaj je uvádzaný aj v Atlase rómskych komunit. Koncentrácia rómskeho obyvateľstva na území mesta Rožňava je v troch najväčších lokalitách:

- **Rožňava – Oblasť Sever** – cca 1600 obyvateľov,
- **Rožňava – Oblasť Vargovo pole** – cca 400 obyvateľov,
- **Mestská časť Rožňavská Baňa** – cca 500 obyvateľov.

Popis stavu života, vybavenia a infraštruktúry v týchto lokalitách je obsahom PRM mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022).

V decembri 2012 a v januári 2013 v rámci tvorby KPSS na roky 2012 – 2016 bola vykonaná **analýza potrieb prijímateľov sociálnych a komunitných služieb** a bola zameraná širšie, ako len na sociálne a komunitné služby, napr. aj na kultúrne, športové a spoločenské vyžitie, verejné priestranstvá, ihriská, zeleň a ďalšie. Vzhľadom na to, že tieto potreby a požiadavky sú priamo zakomponované v PRM mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022), nie sú predmetom aktualizácie KPSS.

Do prieskumu, ktorého výsledky sú stále aktuálne, sa zapojilo celkovo 19 organizácií a inštitúcií pôsobiacich na území mesta Rožňava. Cieľom prieskumu bolo zistiť údaje o poskytovateľoch sociálnych služieb vo vzťahu ku klientovi (prijímateľovi), s možnosťou ďalšieho využitia pri plánovaní opatrení zlepšenia pokrytia, kvality, či dopĺňovaní chýbajúcich sociálnych služieb.

Analýza potrieb občanov a prijímateľov sociálnych a komunitných služieb prebehla dotazníkovou formou. Z rozdistribuovaných 7 500 dotazníkov bolo odovzdaných 1 202 (návratnosť 16,03%) a vyhodnotených 1 173 (29 dotazníkov sa nedalo vyhodnotiť).

V otázke, **ako sú občania Rožňavy spokojní s kvalitou života v meste** najviac respondentov uviedlo, že sú „skôr nespokojní“ (43%).

V otázke, **aké aktivity v oblasti prevencie rizikových javov považujú občania Rožňavy za nedostatočné** najviac respondentov označilo voľne prístupné športoviská, nedostatočné kultúrno-spoločenské aktivity, a ako tretie nedostatočný počet a kvalita ihrísk a miest na hranie pre deti.



V dotazníku sa vyskytla otázka na **názor respondentov na rôzne okruhy sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava, a ich kvalitu, dostupnosť a dôležitosť** (škála hodnotenia bola od – 10 do + 10 bodov):

- Spomedzi okruhu služieb pre **rodiny s deťmi** respondenti za najkvalitnejšiu službu označili detské jasle (+ 3,7 bodu). Za najdostupnejšiu službu boli rovnako označené detské jasle (+ 6,34 bodu).
- V rámci okruhu služieb pre **osoby ohrozené sociálnym vylúčením** bola za najkvalitnejšiu službu označená služba nízkoprahového denného centra so známkou + 2,17 bodu. Dostupnosť jednotlivých služieb v tomto okruhu však bola všeobecne označená ako veľmi nízka. Za najdôležitejšiu službu do budúcnosti považujú občania sociálny obchod (+ 10 bodov).
- Spomedzi okruhu služieb pre osoby so zdravotným postihnutím bola za najkvalitnejšiu službu respondentmi označená služba požičiavania zdravotných pomôcok (+ 0,76 bodu), za najdostupnejšiu službu rehabilitačné stredisko pre osoby ŤZP (+ 1,10 bodu) a najdôležitejšou službou sa na základe dotazníku stalo taktiež rehabilitačné stredisko pre osoby ŤZP (+ 4,16 bodu).
- Spomedzi okruhu služieb pre seniorov ako najkvalitnejšia a najdostupnejšia služba/inštitúcia bolo respondentmi označené Denné centrum – klub dôchodcov (kvalita + 10,0 bodu – plný počet, dostupnosť + 8,78 bodu). Najvyššiu dôležitosť má do budúcnosti z pohľadu respondentom zariadenie pre seniorov, ktoré dosiahlo hodnotenie + 7,51 bodu.

Okruhom s najširším zastúpením hodnotených služieb/inštitúcií v rámci predmetnej otázky bol okruh všeobecných služieb občanom mesta. Spomedzi týchto služieb/inštitúcií poskytujúcich služby bola najvyššie ohodnotená služba domova sociálnych služieb s celoročným pobytom s ohodnotením + 8,48 bodu. Najdostupnejšou službou je podľa respondentov celoročný pobyt v Domove sociálnych služieb (+ 10,0 bodu – plný počet), a ako najdôležitejšia bola označená služba sociálneho bývania (+ 8,60 bodu).

2.3.2 Ponuka sociálnych a komunitných služieb a ich poskytovatelia

Na území mesta Rožňava je, v porovnaní s inými mestami v košickom kraji, poskytovaná široká škála sociálnych a komunitných služieb. V Rožňave pôsobí viac ako 20 inštitúcií, organizácií, zariadení – poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb pre rôzne cieľové skupiny detí i dospelých (viď. kapitola 2.3.1.) s miestnou, regionálnou až celoslovenskou pôsobnosťou. Na území mesta Rožňava sú sociálne a komunitné služby poskytované:



- mestom Rožňava ako verejným poskytovateľom,
- ďalšími verejnými poskytovateľmi, ktorých zriaďovateľom je Košický samosprávny kraj (*Subsidium – Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb, JASANIMA – Domov sociálnych služieb a organizačná súčasť AMALIA – domov sociálnych služieb*).
- viacerými neverejnými poskytovateľmi (neziskové organizácie a občianske združenia).

Komplexný prehľad poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb **v rôznej zriaďovateľskej pôsobnosti s popisom ich činností a zamerania na prijímateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava poskytuje Príloha 1: Zoznam poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava, 2016.**

Ponuka sociálnych a komunitných služieb (terénnych, ambulantných a pobytových) pre obyvateľov mesta a širokého okolia, regiónu (deti a dospelých) na území Rožňavy je nasledovná:

2.3.2.1 Ambulantné sociálne služby

- Denné centrum

Zriaďovateľom denného centra v Rožňave je **Mesto Rožňava** v zmysle § 56 zákona o sociálnych službách a prevádzkuje a financuje ho z vlastných zdrojov. V dennom centre sa v zmysle zákona poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre s kapacitou 100 sa najmä poskytuje sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť (knižnica, organizovanie kultúrnych a spoločenských podujatí, zdravotné prednášky, stretnutia s družobnými centrami a iné). Denné centrum má spolu 333 členov a je otvorené 4 hodiny denne v pracovných dňoch. Náklady na prevádzku denného centra z roka na rok rastú (v roku 2008 – cca 8000 EUR, v roku 2015 takmer 11000 EUR).

Tabuľka č. 28 Prehľad nákladov na denné centrum za roky 2011 – 2015 (€)

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Náklady spolu:	8 118	8 138	8 678	9 618	10 730
z toho: bežné výdavky	8 118	8 138	8 678	9 618	10 730
kapitálové výdavky	0	0	0	0	0

Zdroj: MsÚ Rožňava

- Denný stacionár

Denný stacionár v rámci Zariadenia pre seniorov Juraja Schoppera n. o. poskytuje nepretržitú zdravotnú, ošetrovateľskú starostlivosť, rehabilitáciu, individuálnu, skupinovú sociálna práca,



stravovanie 5x denne.

Sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie 3x denne, záujmové činnosti, terapie (ergo, arte, muziko), tréning pamäti ako služby denného stacionára pre seniorov a zdravotne postihnutých poskytuje BARBEN, n.o. v Rožňave.

Ďalej tieto organizácie poskytujú sociálne poradenstvo pre klientov a ich rodinných príslušníkov, záujmové činnosti, sociálnu rehabilitáciu a rôzne typy terapií, dohľad nad užívaním liekov a dohľad nad vykonávaním základnej osobnej hygieny.

- Zariadenie opatrovateľskej služby

Slovenský Červený kríž v Zariadení opatrovateľskej služby s kapacitou 9 klientov (seniori odkázaní na poskytovanie sociálnej služby), poskytuje dovoz a odvoz klienta, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, stravovanie, opatrovateľskú starostlivosť, kultúrno-spoločenské činnosti, celodennú stravu.

- Komunitné centrá

V meste sú 2 komunitné centrá. Jedným je **Komunitné centrum – Uja Eda o.z, m.č. Nadabula**, ktoré sa venuje občanom v krízových situáciách, druhým je **Komunitné centrum zriadené Mestom Rožňava** pre deti, dospelých a seniorov.

Mesto Rožňava sa zapojilo do Národného projektu Komunitné centrá na základe Zmluvy o spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia od 02/2015 - 10/2015. Komunitné centrum bolo zriadené v priestoroch bývalého „Rómskeho klubu“ na Krátkej ul. č. 30. V septembri 2015 mesto zaregistrovalo Komunitné centrum (ďalej len „KC“) ako sociálnu službu na Úrade Košického samosprávneho kraja. V KC boli zamestnaní traja zamestnanci. Počet klientov KC k 31.10.2015 bol 176.

Financovanie projektu zo strany Implementačnej agentúry v roku 2015 bolo formou refundácii v celkovej výške 20 181,48 € a mesto Rožňava spolufinancovalo projekt vo výške 7880 €.

Komunitné centrum Rožňava začalo opäť realizovať svoju činnosť **od 01.06.2016**. Mesto sa zapojilo do Národného projektu poskytovania vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni (NP PVSSKIKU) financovaného prostredníctvom Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Cieľom realizácie týchto projektov je poskytnúť odborné, obslužné a iné činnosti a aktivity realizované v oblasti podpory sociálnej inklúzie osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, osôb ohrozených sociálnym



vyľúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy. Okrem odborných činností sa v KC uskutočňujú aj voľno-časové aktivity, preventívne aktivity na odstraňovanie vzniku sociálno-patologických javov pre cieľovú skupinu detí, mládeže, dospelých a seniorov. Medzi najčastejšie aktivity patria tvorivé dielne, spevácky a tanečný krúžok, pohybové aktivity (stolný tenis, futbal), krúžok varenia, premietanie náučných filmov, besedy a doučovanie detí.

Rozdelenie aktivít a činností Komunitného centra v Rožňave:

- základné a špecializované sociálne poradenstvo,
- preventívne aktivity – primárne, sekundárne, terciárne (formy aktivity: besedy, prednášky osvetové a poradenské programy, aktivity na riešenie komunitných konfliktov...),
- nízkoprahové aktivity pre deti, mládež, dospelých aj seniorov (poskytnutie priestoru na sebarealizáciu, bezpečné a zmysluplné trávenie voľného času, zvyšovanie záujmu o informovanosť, zvyšovanie záujmu o vlastný osobnostný rozvoj, možností uplatnenia sa na trhu práce, znižovanie rizík diskriminácie...)
- pomoc pri príprave na vyučovanie, motivácia k pravidelnej školskej dochádzke, motivačné skupiny pre deti i rodičov s využitím spolupráce so zariadeniami predprimárneho, primárneho vzdelávania, strednými školami, s centrom voľného času, s miestnou knižnicou...
- služby pre nezamestnaných (pracovné poradenstvo, podpora rozvoja zručností a osobných záujmov u nezamestnaných, aktivity pre nezamestnaných v oblasti zlepšenia komunikačných zručností, práce na počítači),
- rodinné poradenstvo, hospodárenie v domácnosti, hospodárenie s financiami, zdravý a funkčný rodinný systém počas dňa, dodržiavanie čistoty a hygieny v domácnosti,
- spolupráca s dobrovoľníkmi pri činnostiach komunitného centra,
- spolupráca s rôznymi inštitúciami (základné školy, materské školy, centrum voľného času, knižnica, úrad práce sociálnych vecí a rodiny, sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela, obvodní lekári, pediatri, polícia...),
- záujmová činnosť a voľno časové aktivity pre deti, mládež a rodiny (krúžková činnosť, spev, tanec, pohybové hry, motivačné stretnutia, stolný tenis, šikovné ruky), premietanie filmov,
- výmena skúseností s pracovníkmi iných komunitných centier,
- propagácia činnosti komunitného centra.

- Nízkoprahové centrá

V nízkoprahovom dennom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii (z dôvodu chýbajúcich nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, z dôvodu závislosti od návykových látok alebo iných škodlivých návykových činností, z dôvodu zotrávania



v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby) počas dňa poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utvárajú sa podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo potravín, ako aj vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

V meste Rožňava pôsobia dve nízkoprahové centrá (ambulantná forma). Služby nízkoprahového centra poskytujú **Diecézna charita v Rožňave** s finančnou podporou mesta Rožňava. Zariadenie poskytuje nasledovné služby: sociálne poradenstvo, krízová intervencia, záujmová činnosť, pracovná terapia, poskytovanie jednej teplej stravy, poskytovanie šatstva pre občanov v hmotnej núdzi, špecializované sociálne poradenstvo. Zaregistrovaným poskytovateľom je tiež **SocioCentrum, n.o.**, ktoré pre osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby zdravotne a sociálne znevýhodnené, ohrozené sociálnym vylúčením, deti, mládež, dospelých i seniorov realizuje preventívne, osvetové, záujmové vzdelávacie aktivity zamerané na sebaopoznávanie, predchádzanie patologickým javom, celoživotné poradenstvo a vzdelávanie.

- Materské centrum

Materské centrum Meduška, o.z poskytuje priestor pre deti a ich rodičov pre oddych, sebarealizáciu, inšpiráciu, pre tvorbu a vzdelávanie v oblasti výchovy, diskusie na rodičovské témy. Ďalej zariadenie realizuje poradenstvo pri dojčení, cvičenie rodičov s deťmi, prednášky, tvorivé dielne a pravidelné spoločenské podujatia.

- Strediská osobnej hygieny a práčovne

Dve strediská osobnej hygieny a jednu práčovňu prevádzkuje v zmysle § 59 a § 60 zákona o sociálnych službách **mesto Rožňava**. Strediská boli zriadené prostredníctvom projektu Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v roku 2005. Prevádzkové náklady stredísk sú financované z rozpočtu mesta. Strediská sú situované v dvoch častiach mesta: jedno v Komunitnom centre na Krátkej ul. č. 30 (severná časť mesta) a druhé v mestskej časti Rožňavská Baňa v nebytových priestoroch sociálnych bytov. Tieto strediská sú určené pre sociálne slabších občanov mesta Rožňava. V práčovni na Krátkej ul. č. 30 je pre občanov zabezpečené pranie v automatických pračkách. Poplatky za používanie týchto služieb sú upravené internou smernicou mesta. Strediská osobnej hygieny a práčovňa sú určené hlavne pre občanov v krízovej situácii (v hmotnej núdzi, s nízkym príjmom, bez prístrešia).

Tabuľka č. 29 Prehľad počtu klientov práčovne a sprchy

ROK	Počet práčovní	Počet klientov	Počet stredísk/sprchy	Počet klientov sprchy
2011	2	996	2	1 188



2012	2	1 236	2	1 228
2013	1	520	1	353
2014	1	231	2	2 302
2015	1	177	2	2 343

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 30 Prehľad nákladov na prevádzku budovy na Krátkej ul. č. 30 (€)

	ROK				
	2011	2012	2013	2014	2015
Náklady spolu:	11 793	13 797	11 254	12 659	11 096
z toho bežné*:	11 793	13 797	11 254	12 659	11 096
z toho kapitálové	0	0	0	0	0

Zdroj: Finančný odbor MsÚ

*bežné výdavky = mzdy, odvody do poisťovní, energie, materiál, rutinná údržba, stravovanie, dohody, výpočtová technika, revízie plynových kotlov a hasiacich prístrojov

- Požičiavanie pomôcok

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázanej na zdravotnú pomôcku. Táto sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou na určitý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia, formou peňažného príspevku na zaobstaranie pomôcky podľa osobitného predpisu (Zákon č. 447/2008 Z. z.), z iných zdrojov, alebo do doby trvania podmienok pre poskytovanie pomôcky. Na území mesta túto službu poskytujú 3 organizácie, a to **mesto Rožňava**, **Diecézna charita v Rožňave** a **o.z. SocioCentrum**.

V zmysle zákona o sociálnych službách mesto Rožňava v rámci svojej pôsobnosti dňom 1.2.2013 zaviedlo poskytovanie novej sociálnej služby – požičiavanie pomôcok. Za týmto účelom v roku 2013 zakúpilo pomôcky v rámci projektu „Lienka pomoci“, a to: *toaletné kreslo s nádobou, jedálny podnos na posteľ, mobilnú sprchovaciu stoličku, sprchovú stoličku s operadlom, sedačku do sprchového kútu, závesnú sedačku do vane, skladacie chodítko, francúzsku barlu, skladaciau palicu a plnoautomatický tlakomer.*

Pomôcky sa nevyužívajú vo veľkom počte. Od roku 2013 boli vypožičané za úhradu pomôcky nasledovne: v r. 2013 – 2 za úhradu spolu 13,16 EUR, v r. 2014 – 4 za 14,02 EUR a v r. 2015 – 1 za 18,00 EUR (Zdroj: MsÚ Rožňava, 2016).

- Jedáleň/vývarovňa



V jedálni (ambulantná, ale rozvozom stravy aj terénna sociálna služba) sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Služby jedálne poskytuje **Slovenský Červený kríž** aj s finančnou podporou Mesta Rožňava (viď. kapitola 2.4.1).

2.3.2.2 Pobytové sociálne služby

- Domovy sociálnych služieb

JASANIMA – Domov sociálnych služieb s kapacitou 83 osôb poskytuje sociálne služby pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti V. a VI, a to sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pomoc pri odkázanosti, ochranu práv a právom chránených záujmov, ubytovanie, stravovanie, upratovanie izieb, údržbu bielizne, pracovnú terapiu, záujmovú činnosť, vzdelávanie, úschovu cenných vecí.

AMALIA - Domov sociálnych služieb ako organizačná súčasť JASANIMA DSS, poskytuje sociálne služby poskytované týždennou alebo ambulatnou formou pre spolu 23 dospelých osôb i detí, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, alebo osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca.

SUBSIDIUM – Domov sociálnych služieb je pobytovým zariadením s celoročným pobytom s kapacitou 10 osôb, ktorý poskytuje sociálne služby odborné a obslužné pre dospelé fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzické osoby prakticky nevidiace.

Barborka n. o. Domov sociálnych služieb s celoročným pobytom poskytuje pre 6 fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby nad 18 rokov nácvik sociálnych zručností, besedy, svojpomocné skupiny, kultúrne a spoločenské aktivity, nácvik zručností pre praktický život, pomoc pri získaní schopností stratených či oslabených ochorením, obnovu sociálnych a pracovných zručností, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo, bývanie, skupinovú sociálnu prácu.

Slovenský Červený kríž – Dom humanity Geralda Bergera – Domov sociálnych služieb poskytuje sociálne služby ambulatnu formou pre mentálne a telesne postihnutých (znevýhodnených) klientov, s minimálne V. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

- Zariadenia pre seniorov



Zariadenia pre seniorov sú sociálnou službou s celoročným pobytom pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. V meste Rožňava túto službu poskytujú 3 zariadenia: **Zariadenie pre seniorov FOR REGION, n. o.** v m.č. Nadabula s kapacitou 74 klientov, **Zariadenie pre seniorov Juraja Schoppera n. o.** Rožňava Huta s kapacitou 75 klientov a **Zariadenie pre seniorov SUBSIDIUM** Rožňava s kapacitou 50 klientov. Sú to pobytové zariadenia, ktoré poskytujú sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách, ktorými sú sociálne poradenstvo pre klientov a ich rodinných príslušníkov, sociálnu rehabilitáciu, záujmové činnosti, služby sociálneho pracovníka, poskytovanie základnej zdravotníckej a ošetrovateľskej starostlivosti, dohľad nad užívaním liekov, hygienický dohľad, pomoc alebo úplné nahrádzanie nevyhnutných životných úkonov.

- Špecializované zariadenie

SUBSIDIUM – špecializované zariadenie poskytuje sociálne poradenstvo, poradenstvo pre ľudí, ktorí sa starajú o osoby trpiace Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí, rehabilitačnú činnosť, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie, kultúrne a záujmové činnosti, ergoterapiu, canisterapiu, tréning pamäti pre aktívnych seniorov, pre seniorov trpiacich poruchami pamäti, rezonančnú muzikoterapiu.

- Podporované bývanie

Podporované bývanie na území mesta Rožňava poskytuje **Zariadenie podporovaného bývania Barborka n.o.** s možnosťou celoročného pobytu pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby nad 18 rokov, s kapacitou 15 osôb. Zariadenie ďalej realizuje nácvik sociálnych zručností, besedy, svojpomocné skupiny, kultúrne a spoločenské aktivity, aktivity s cieľom obnovy sociálnych a pracovných zručností, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo, ako aj skupinovú sociálnu prácu.

Druhým zariadením podporovaného bývania je **SUBSIDIUM**, ponúkajúce podporované bývanie pre 12 fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby. Sociálnu službu poskytuje formou pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby s dohľadom, usmerňovaním a monitorovaním pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, sociálnym poradenstvom, podmienkami na prípravu stravy, sociálnou rehabilitáciou.



- Krízové stredisko

Dominika n.o – poskytuje celoročne komplexné sociálne služby pobytovou formou, ďalej duchovné, spoločenské, kultúrne a športové aktivity pre deti a ich rodiny, deti a mládež zo sociálne slabých rodín, s kapacitou 10 osôb.

- Nocľaháreň

Diecézna charita v Rožňave poskytuje služby nocľahárne pre 20 osôb (pobytová služba na určitý čas), ďalej realizuje sociálne poradenstvo, krízovú intervenciu, záujmovú činnosť, pracovnú terapiu, možnosti základnej osobnej hygieny, poskytovanie šatstva, špecializované poradenstvo.

- Útulok

Útulok, ako nepretržitú sociálnu službu, prevádzkuje **Diecézna charita v Rožňave** pre sociálne vylúčených občanov mesta Rožňava, či občanov bez prístrešia. Útulok poskytuje ubytovanie, sociálne poradenstvo a špecializované poradenstvo, krízovú intervenciu, záujmovú činnosť, pracovnú terapiu, poskytovanie šatstva, i jedno teplé jedlo denne.

2.3.2.3 Terénne sociálne služby

- Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je **terénna forma** sociálnej služby, ktorou sa poskytuje nevyhnutná starostlivosť na určitý čas do doby trvania podmienok pre poskytovanie opatrovateľskej služby.

Opatrovateľskú službu možno poskytovať fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej II. a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. Opatrovateľská služba v domácom prostredí klienta je na území mesta **poskytovaná mestom Rožňava, Diecéznou charitou v Rožňave, Refomovanou kresťanskou cirkvou na Slovensku, Slovenským Červeným krížom a SocioCentrum, n.o.**

Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto Rožňava v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti fyzickej osoby v pracovných dňoch v pracovnej dobe spravidla od 7:30 hod. do 15:30 hod. prostredníctvom opatrovateľov, s ktorými má mesto



uzatvorenú pracovnú zmluvu. Pracovné úväzky sa uzatvárajú podľa potrieb opatrovaných osôb, spravidla od 2 do 8 hodín denne.

Tabuľka č. 31 Maximálny počet opatrovaných občanov a opatrovateľov mestom Rožňava

ROK	Maximálny počet opatrovaných osôb za rok	Maximálny počet opatrovateľov za rok
2011	54	40
2012	39	28
2013	40	27
2014	41	25
2015	44	32

Zdroj: MsÚ Rožňava

Pokles opatrovaných občanov v porovnaní s rokom 2011 nastal hlavne v dôsledku zvýšenia úhrad za poskytované úkony opatrovateľskej služby v súlade so všeobecne záväzným nariadením mesta o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb a o úhradách za sociálne služby v meste Rožňava, schváleným uznesením Mestského zastupiteľstva č. 233/2012. K zvýšeniu úhrad mesto pristúpilo spoplatnením všetkých úkonov podľa zákona o sociálnych službách. Ďalšie zmeny a doplnenia tohto VZN boli schválené uznesením Mestského zastupiteľstva č.63/2014 zo dňa 24.4.2014. Príjmy za opatrovateľskú službu rastú, a aj priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu majú v porovnaní s rokom 2011 stúpajúci trend a v súčasnosti predstavujú sumu viac ako 4000 EUR ročne.

Tabuľka č. 32 Prehľad príjmov (€) od opatrovaných občanov za opatrovateľskú službu poskytovanú mestom

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Príjem za opatrovateľskú službu od občanov	15 600,43	10 869	13 762	17 488	18 674

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 33 Prehľad nákladov na financovanie opatrovateľskej služby (v €) poskytovanej mestom v rokoch 2011 - 2015

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Priemerný počet opatrovaných	54	31	32	33	35
Ročné náklady na opatrovateľskú službu*	138 766	92 483	119 500	135 090	159 870
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	2 570	2 633	3 304	3 564	4 034

Zdroj: MsÚ Rožňava

* ročné náklady na opatrovateľskú službu zahŕňajú mzdy, odvody, stravné pre opatrovateľov a pre koordinátorku (+30% mzdové náklady personalistky a mzdového pracovníka), režijné náklady (energie + kancelársky materiál)

Mesto Rožňava finančne podporuje opatrovateľskú službu ako sociálnu službu poskytovanú Slovenským červeným krížom a Diecéznou charitou v Rožňave (viď. kapitola 2.4.1).



- Terénna sociálna práca

Sféra terénnej sociálnej práce zahŕňa činnosti a aktivity, ktoré sú realizované s cieľom zlepšiť životnú situáciu a integrovať do spoločnosti osoby ohrozené sociálnym vylúčením, s dôrazom na marginalizované rómske komunity. Na území mesta terénnu sociálnu **prácu v záujme podpory procesu sociálnej inklúzie** vykonávajú najmä **mesto Rožňava a Diecézna charita v Rožňave**, ktorá sa venuje vyhľadávaniu osôb v krízovej situácii, odborným činnostiam, obslužným činnostiam a preventívnym aktivitám, ďalej sociálnemu poradenstvu, sociálnej rehabilitácii, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

Terénnu sociálnu prácu realizuje mesto Rožňava už od roku 2005 prostredníctvom projektov z Európskeho sociálneho fondu. V roku 2015 bolo za týmto účelom zamestnaných 7 pracovníkov, z toho 4 terénni sociálni pracovníci (ďalej len „TSP“) a 3 asistenti terénnych sociálnych pracovníkov (ďalej len „ATSP“). Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov je v budove vo vlastníctve mesta na Krátkej ul. č. 30, ktorá je situovaná v severnej časti mesta priamo v jednej z lokalít, kde žije väčšina sociálne odkázaných občanov mesta. V roku 2015 sa k 31. 10. ukončil Národný projekt Terénna sociálna práca v obciach (ďalej len „NP TSP“). Od 01.11.2015 mesto zabezpečilo chod pracoviska terénnej práce zamestnancom mesta na pracovnú zmluvu a dvoma zamestnankyňami na dohodu o pracovnej činnosti. Dňa 01.04.2016 sa mesto opäťovne zapojilo do Národného projektu Terénna sociálna práca v obciach I. s počtom zamestnancov 5, z toho 3 terénni sociálni pracovníci a 2 terénni pracovníci, z ktorých sú 4 financovaní z prostriedkov Európskej únie a jeden je financovaný z rozpočtu mesta. **Náplň práce TSP/TP:**

- návštevy a miestne šetrenia v rodinách, monitoring terénu (severná časť, Rožňavská Baňa, Vargovo pole)
- monitoring záškolákov, ktorí sú zaradení do IOP (Inštitút osobitného príjemcu) - monitoring vo vybraných lokalitách, stretnutia organizované pre záškolákov a ich rodičov vedených v inštitúte osobitného príjemcu,
- komunikácia so zástupcami základných a materských škôl, s detskými lekármi, obvodnými lekármi dospelých, s pracovníkmi úradu práce, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- sprevádzanie klientov do rôznych inštitúcií, pomoc klientom pri exekúciách – vyjednávanie v záujme a v mene klienta, písanie splátkových kalendárov, doprevádzanie klientov k exekútorom, na súdy a pod.
- pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest pre klientov, písanie žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov pre klientov,



- poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre klientov,
- spolupráca pri prevádzke strediska osobnej hygieny a práčovne.

Náklady na výkon terénnej sociálnej práce v roku 2015 boli 54 816 € a celkové príjmy boli 41 651,11 €, čo je refundácia z projektu. Rozdiel medzi celkovými výdavkami a príjmami predstavujú výdavky z rozpočtu mesta (stravné, dezinfekcia priestorov, materiál) vo výške 13 164,89 €.

Tabuľka č. 34 Prehľad intervencií TSP v rokoch 2012 - 2015

Intervencie podľa jednotlivých oblastí	Počet intervencií v jednotlivých rokoch			
	2012	2013	2014	2015
Zamestnanosť	223	486	592	269
Bývanie	686	597	658	274
Zdravie	196	349	392	321
Sociálno-patologické javy	1193	964	928	542
Financie	0	0	316	286
Vzdelávanie	0	0	312	239
Sociálne zabezpečenie	0	0	525	281
Iné	604	568	435	172
SPOLU	2902	2964	4158	2 384

Zdroj: MsÚ Rožňava

* do roku 2012 sa nevedli štatistické údaje o poskytnutých intervenciách v členení podľa jednotlivých oblastí

* od roku 2014 pribudli ďalšie oblasti intervencií oproti rokom 2012 a 2013

- Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Prepravnú službu v meste Rožňava poskytuje **Slovenský Červený kríž** s finančnou podporou mesta: v roku 2014 sumou 400 EUR a v roku 2015 sumou 500 EUR (viď. kapitola 2.4.1).

- Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela – prevencia, poradenstvo, zariadenia

Podmienky výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ako aj podmienky poskytovania finančných príspevkov v rámci sanácie rodiny mestom, sú upravené vo Všeobecne záväznom nariadení mesta č. 5/2014 v súlade so Zákonom č. 305/2005 Z z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.



Sanáciu rodinného prostredia vykonávajú hlavne terénni sociálni pracovníci v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenie sociálno-právnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately.

Mesto v rámci vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately:

- poskytuje príspevok na úpravu a obnovu rodinných prídavkov,
- poskytuje príspevok na tvorbu úspor pre dieťa,
- môže poskytnúť príspevok na dopravu,
- môže poskytnúť príspevok akreditovanému subjektu na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Mesto Rožňava každý rok vyčlení v rozpočte mesta finančné prostriedky určené na sanáciu rodinného prostredia.

V oblasti prevencie, predovšetkým zmysluplným vyplňaním voľného času detí a mládeže, pôsobia na území mesta nasledujúce organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Rožňava (presnejšie uvedené v Prílohe 1):

- **Centrum voľného času**, Ul. akademika Hronca č. 100/9A,
- **Komunitné centrum mesta** Rožňava, Krátka ul. č. 30,
- **Komunitné centrum Uja Eda**, Nadabula č. 230,
- **Domka** - združenie saleziánskej mládeže, Edelényska ul. č. 12, s kapacitou 60 klientov (deti a mládež do 26 rokov, dobrovoľníci, rodičia); organizujú prímestské tábory, športové, kultúrne, duchovné a spoločenské aktivity zamerané na celkový rozvoj osobnosti,
- **Laura** – združenie mladých, Námestie baníkov č. 29, Rožňava s kapacitou 60 klientov (deti mládež do 26 rokov, dobrovoľníci, rodičia); organizujú prímestské tábory, športové, kultúrne, duchovné a spoločenské aktivity.
- **Detské centrum** – súkromné zariadenie ponúka farebný svet plný hier, zábavy a detskej radosti. Deti majú k dispozícii detské interiérové ihrisko na ploche 90 m², dve veľké trampolíny, obrovský domček a bazén. Súčasťou detského centra je aj kaviareň a špeciálna párty miestnosť. Vstup do centra je pre deti je spoplatnený v zmysle platného cenníka centra.

V oblasti prevencie a ochrany detí, mládeže a dospelých osôb, diagnostiky a terapie pôsobí na území mesta niekoľko **poradenských centier**:



- **Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva, Ul. zeleného stromu č. 8, Rožňava** – poskytuje komplexné diagnostické, poradenské a terapeutické služby, poradenský servis pre rodičov, učiteľov a vychovávateľov. V centre poskytujú služby traja špeciálni pedagógovia – logopéd, somatopéd a psychopéd a jeden psychológ.
- **Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva, Komenského ul. č. 5, Rožňava** – poskytuje psychologické, logopedické, špeciálno-pedagogické poradenstvo školám, rodičom aj iným inštitúciám, špeciálno-pedagogickú terapiu pri poruchách učenia a správania, psychologické intervencie – neurofeedback, autogénny tréning, logopedickú diagnostiku a intervencie, depistáž pre deti v materských školách pred nástupom do základnej školy.
- **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Letná ul. č. 44, Rožňava** – poskytuje komplexnú psychologickú, špeciálnopedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom okrem detí so zdravotným postihnutím najmä v oblasti optimalizácie ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, starostlivosti o rozvoj nadania, eliminovania porúch psychického vývinu a porúch správania. Zákonným zástupcom a pedagogickým zamestnancom poskytuje poradenské služby.
- **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, referát poradensko-psychologických služieb, Ul. Ernesta Rótha č. 49, Rožňava** - prioritou práce na referáte poradensko – psychologických služieb (RPPS), ktorú zabezpečuje jeden psychológ, je poskytovanie konzultácií rodinám s rôznymi problémami (predrozvodová konzultácia, sprevádzanie rodín v období rozvodu, poskytovanie poradenstva rozvedeným rodinám, úprava stykov maloletých detí s rodičmi, konzultácia s rodinami ohľadom problémového správania sa ich detí a pod.) a na prípravu žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť. Ohľadom preventívno výchovnej činnosti RPPS len v prípade nevyhnutnej potreby sa poskytuje účasť psychológa na rôznych besedách, prednáškach a interaktívnych náučných hrách, ktoré sú realizované na základných a stredných školách.

Zariadenia, v ktorých sa vykonávajú **opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately** na území mesta:

- **Krízové stredisko DOMINIKA**, Námestie baníkov ul. č. 28, Rožňava. Poskytuje komplexné sociálne služby pre deti umiestnené v krízovom stredisku a ich rodiny, ako aj duchovné, spoločenské, kultúrne a športové aktivity. Kapacita strediska je 10 miest.
- **Satelit „Žabiatka“, Kasárenská ul. č. 6, Rožňava** - organizačne patrí pod Detský domov Dobšiná, Nová 809. Kapacita satelitu je 11 miest.



- **Satelit „Sedmokráska“, 29. augusta č. 2, Rožňava** - organizačne patrí pod Detský domov Dobšiná, Nová 809. Kapacita satelitu je 11 miest.



2.4 Samospráva mesta Rožňava v sociálnych službách a sociálnej pomoci

Mesto Rožňava sa pri poskytovaní a zabezpečení sociálnych a komunitných služieb riadi Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení (ďalej len zákon o sociálnych službách) a je:

- zriaďovateľom niekoľkých sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava,
- financuje, finančne podporuje poskytovanie niektorých sociálnych služieb inými subjektmi,
- vykonáva ďalšie činnosti a rozhoduje vo veciach sociálnych služieb a sociálnej pomoci v súlade so zákonom o sociálnych službách,
- využíva na sociálnu pomoc, okrem zákona o sociálnych službách aj iné nástroje mesta.

2.4.1 Mesto Rožňava ako poskytovateľ a podporovateľ sociálnych a komunitných služieb

V kapitole 2.3 a 2.3.2 sú charakterizované a popísané sociálne a komunitné služby poskytované na území mesta Rožňava mnohými subjektmi – poskytovateľmi. Viaceré z nich poskytuje Mesto Rožňava so svojimi zariadeniami a prevádzkami.

Mesto Rožňava v rámci svojej pôsobnosti (bližšie popísané v kap. 2.3.2):

- a) zabezpečuje **opatrovateľskú službu**, ako terénnu sociálnu službu,
- b) je zriaďovateľom a prevádzkuje **Denné centrum** (Štítnicka 5, Rožňava),
- c) je zriaďovateľom a prevádzkuje **Komunitné centrum** (Krátka 30, Rožňava)
- d) je zriaďovateľom a prevádzkuje **Stredisko osobnej hygieny a práčovňu** (Krátka 30, Rožňava)
- e) vykonáva **terénnu sociálnu prácu**,
- f) **požičiava pomôcky** v zmysle zákona,
- g) pôsobí a spolupracuje v oblasti **sociálnej prevencie a ochrany detí, mládeže a dospelých fyzických osôb**.

Dôležitým inštitútom mesta Rožňava je poskytovanie finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v súlade s § 71 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého mesto uhrádza ekonomicky oprávnené náklady spojené s poskytovaním sociálnej služby, znížené o výšku úhrady platenú prijímateľom sociálnej služby. **V zmysle § 75 uvedeného zákona je mesto povinné poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému**



poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk, ak o zabezpečenie poskytovania tejto sociálnej služby neverejného poskytovateľa sociálnej služby požiadala obec.

Mesto Rožňava v súlade s uvedeným takto, okrem poskytovania „vlastných“ sociálnych služieb, financuje tiež:

- **opatrovateľskú službu** Slovenskému Červenému krížu - Agentúre domácej opatrovateľskej služby, Diecéznej charite v Rožňave a Zborovej diakonii – Cesta nádeje,
- **jedáleň a prepravnú službu** - Slovenskému Červenému krížu,
- **nízkoprahové denné centrum** - Diecéznej charite v Rožňave.

Tabuľka č. 35 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) SČK - ADOS

ROKY	2011	2012	2013	2014	2015
Priemerný počet opatrovaných	3	3	5	5	5
Finančný príspevok	8 858,44	11 642,60	20 768,40	15 679,20	17 400
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	2 952,81	3 880,87	4 153,68	3 135,84	3480

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 36 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) – Diecézna charita

ROKY	2011	2012	2013	2014	2015
Priemerný počet opatrovaných	3	3	4	4	3
Finančný príspevok	10 511,25	11 642,60	11 014,42	13 217,28	10 362,58
Priemerné náklady na 1 opatrovanú osobu	3 503,75	3 880,87	2 753,61	3 304,32	3 454,19

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 37 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) – Zborová diakonia, Cesta nádeje

	2011	2012	2013	2014	2015
Priemerný počet opatrovaných	0	0	1	1	1
Finančný príspevok	0	0	2 898,91	2 592,77	3 066,80

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 38 Financovanie jedálne mestom (€) pre Slovenský červený kríž

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Výška príspevku	0	0	0	1 000	1 500

Zdroj: MsÚ Rožňava

Tabuľka č. 39 Financovanie prepravnej služby mestom (€) – Slovenský červený kríž

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Výška príspevku	0	0	0	400	500

Zdroj: MsÚ Rožňava



Tabuľka č. 40 Financovanie nízkoprahového denného centra mestom (€) – Diecézna charita

ROKY	2011	2012	2013	2014	2015
Výška príspevku	0	0	0	5502	0

Zdroj: MsÚ Rožňava

2.4.2 Pôsobnosť mesta Rožňava v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci

Medzi významnú pôsobnosť a činnosti Mesta Rožňava v oblasti pomoci obyvateľom a podpory sociálnych služieb patria:

- a) vykonávanie posudkovej činnosti v zmysle zákona o sociálnych službách,
- b) rozhodovanie o jednorázovej dávke a poskytovanie pomoci a poradenstva pri zabezpečení základných životných podmienok a pri pomoci obyvateľom v hmotnej núdzi,
- c) vykonávanie inštitútu osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi,
- d) zabezpečovanie pochovávaní v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve.

a) Posudková činnosť

Mesto Rožňava v zmysle zákona o sociálnych službách v rámci svojej pôsobnosti rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu u tých občanov mesta, ktorí si riešia nepriaznivú sociálnu situáciu z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Odkázanosť fyzickej osoby sa zisťuje zdravotnou a sociálnou posudkovou činnosťou. Na základe zdravotného a sociálneho posudku mesto vyhotoví **posudok o odkázanosti** na sociálnu službu. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu môže fyzická osoba podať mestu písomnú žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby. Mesto rozhoduje o odkázanosti na:

- sociálnu službu v zariadení pre seniorov,
- sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby,
- sociálnu službu v dennom stacionári,
- domácu opatrovateľskú službu.

Vyšší územný celok – Košický samosprávny kraj rozhoduje o odkázanosti na sociálnu službu:

- v zariadení podporovaného bývania,
- v špecializovanom zariadení,
- v domove sociálnych služieb,
- v rehabilitačnom stredisku.



Uvedené sociálne služby v závislosti od druhu sociálnej služby mesto zabezpečuje prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných verejných a neverejných poskytovateľov na základe výberu občana.

Tabuľka č. 41 Prehľad počtu vydaných posudkov a rozhodnutí o odkázanosti

ROK	Počet sociálnych posudkov	Počet zdravotných posudkov	Počet vydaných posudkov o odkázanosti	Počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti
2011	67	67	67	90
2012	65	65	65	65
2013	68	70	67	79
2014	75	72	75	89
2015	58	58	59	69

Zdroj: MsÚ Rožňava

b) Jednorazová dávka

Jednorazová dávka sa poskytuje v zmysle Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pomoc v náhlej núdzi sa poskytuje v zmysle Zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení. Cieľovou skupinou sú rodiny s maloletými deťmi a občania, ktorí sú v hmotnej núdzi alebo v krízových situáciách. Podmienky poskytovania pomoci sú upravené vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Rožňava o nakladaní s finančnými prostriedkami v oblasti sociálnej pomoci č. 11/2012-z01.

Tabuľka č. 42 Prehľad poskytnutých jednorazových dávok a pomoci v náhlej núdzi mestom

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Počet žiadostí:	43	12	13	5	6
z toho kladne riešených	25	7	7	1	3
Výška pomoci spolu	1 070 €	510 €	555 €	92 €	180 €

Zdroj: MsÚ Rožňava

c) Inštitút osobitného príjemcu

Inštitút osobitného príjemcu dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi vykonáva mesto Rožňava v zmysle Zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobitný príjemca zabezpečuje dávku a príspevky v peňažnej forme alebo vo vecnej forme a je povinný ich použiť len v prospech občana v hmotnej núdzi a fyzických osôb, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú.

Tabuľka č. 43 Prehľad počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v rámci inštitútu osobného príjemcu

ROK	Priemerný počet poberateľov	Dávky a príspevky k dávke v €
-----	-----------------------------	-------------------------------



2011	15	40 161,49
2012	51	142 276,08
2013	64	155 921,84
2014	54	124 047,49
2015	54	127 385,30

Zdroj: MsÚ Rožňava

Mesto je osobitným príjemcom aj prídavku a príplatku k prídavku na dieťa v zmysle § 12 ods. 1 písm.

a) Zákona č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení Zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších. Prídavok a príplatok k prídavku sa poukazuje obci, ak z písomnej informácie o školskej dochádzke poskytovanej školou vyplynie, že dieťa zanedbáva plnenie povinnej školskej dochádzky alebo spáchalo priestupok.

Tabuľka č. 44 Prehľad počtu poberateľov prídavkov a príspevkov k prídavku a výška vyplatených prídavkov

ROK	Priemerný počet oprávnených (rodičov)	Priemerný počet detí	Výška vyplatených prídavkov na dieťa v €
2011	30	40	10 476,72
2012	23	28	7 618,52
2013	15	16	4 527,60
2014	15	17	5 505,32
2015	19	34	9 536,62

Zdroj: MsÚ Rožňava

V zmysle §12 ods. 1 písm. e) Zákona č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa s účinnosťou od 01.01.2014 je mesto osobitným príjemcom prídavku na dieťa a príplatku k prídavku oprávnenej osobe, ktorá je členom domácnosti, ktorej sa vypláca pomoc v hmotnej núdzi prostredníctvom osobitného príjemcu.

Tabuľka č. 45 Prehľad počtu poberateľov prídavkov a príspevkov k prídavku na dieťa a výška vyplatených prídavkov

ROK	Priemerný počet oprávnených	Priemerný počet detí	Výška prídavkov na dieťa v €
2011	0	0	0
2012	0	0	0
2013	0	0	0
2014*	30	62	16 017,12
2015	37	81	22 657,82

Zdroj: MsÚ Rožňava

* vypláca sa od 01.01.2014 s účinnosťou novely zákona č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa

d) Pochovávanie



Mesto v oblasti sociálnej pomoci zabezpečuje aj pochovanie v zmysle Zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve, ak sa nenašli rodinní príslušníci alebo rodinní príslušníci nie sú ochotní zabezpečiť pohreb.

Tabuľka č. 46 Prehľad pohrebov zabezpečených mestom

ROK	2011	2012	2013	2014	2015
Počet pohrebov	2	1	1	3	3
Výška nákladov	667,54 €	308,19 €	331,44 €	1.165,36 €	1.183,08 €

Zdroj: MsÚ Rožňava

2.4.3 Ďalšie nástroje mesta Rožňava v oblasti sociálnej pomoci

Mesto Rožňava využíva aj ďalšie nástroje na skvalitňovanie života sociálne slabším a na sociálnu pomoc odkázaným obyvateľom v súlade s platnou legislatívou SR a v súlade s platými VZN na území mesta Rožňava, a to úľavy na miestnych daniach a poplatkoch.

Podľa platného VZN o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady (č. uznesenia 205/2015, účinné od 01. 01. 2016) na území mesta Rožňava v rámci

- **Čl. 2 Daň z nehnuteľnosti § 6 Zníženie dane správca dane (Mesto Rožňava) ustanovuje:**

(1) že poskytuje zníženie dane z pozemkov vo výške 50% z daňovej povinnosti na pozemky, ktorých vlastníckmi sú fyzické osoby staršie ako 70 rokov, ak tieto pozemky slúžia výhradne na ich osobnú potrebu,

(2) že poskytuje zníženie dane zo stavieb a dane z bytov vo výške 50% z daňovej povinnosti na:

a) stavby na bývanie a byty podľa druhej časti zák. č. 582/2004 Z. z. vo vlastníctve fyzických osôb starších ako 70 rokov alebo držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, ktoré slúžia na ich trvalé bývanie,

b) garáže a nebytové priestory v bytových domoch slúžiace ako garáž vo vlastníctve fyzických osôb starších ako 70 rokov alebo držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, ktoré slúžia pre motorové vozidlo používané na ich dopravu.

- **Čl. 3 Daň za psa, § 8 Zníženie dane a oslobodenie od dane správca dane (Mesto Rožňava) ustanovuje,** že poskytne oslobodenie od dane za psa, ktorý je vo výcvikovej škole, kde je vychovávaný a cvičený za účelom vedenia zrakovo postihnutých osôb.



- **Čl. 4 Daň za užívanie verejného priestranstva - Oslobodenie od dane – správca dane (Mesto Rožňava)** ustanovuje, že poskytuje oslobodenie od dane za užívanie verejného priestranstva umiestnením prenosnej garáže zdravotne ťažko postihnutej osoby, odkázanej na individuálnu dopravu a vyhradením priestoru pre motorové vozidlo zdravotne ťažko postihnutej osoby, odkázanej na individuálnu dopravu.

Zľavy a úľavy pre sociálne/zdravotne znevýhodnených poskytuje Mesto Rožňava prostredníctvom Technických služieb mesta Rožňava, ktoré poskytujú zľavy pri poskytovaní služieb v oblasti parkovania a to pre:

- a) občanov - vodičov mesta Rožňava nad 70 rokov, ktorí majú celoročnú parkovaciu kartu v hodnote 3,- € (hodnota karty pre občana je 55,- € ročne),
- b) pre invalidných občanov na parkoviskách spravovaných Technickými službami mesta je vyčlenené státie pre invalidov zdarma,
- c) pre darcov krvi, držiteľov diamantovej Jánskeho plakety a Kňazovického medaily, ktorým je poskytnutá celoročná parkovacia kartu zdarma.

Mesto Rožňava tiež zabezpečuje z vlastného rozpočtu pre občanov ZŤP dopravné značky a pre držiteľov parkovacích preukazov povoľuje vyhradené parkoviská v zmysle cestného zákona.

V zmysle Stavebného zákona občania ZŤP neplatia správne poplatky.

Ďalším finančným nástrojom mesta Rožňava je v súlade s VZN o podmienkach poskytovania dotácií z rozpočtu mesta č. 3/2013 poskytovanie dotácie v záujme utvárania a ochrany zdravých podmienok a zdravého spôsobu života a práce obyvateľov mesta, ochrany životného prostredia, ako aj utvárania podmienok na zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti, vzdelávania, kultúry, osvetovej činnosti, záujmovej umeleckej činnosti, telesnej kultúry a športu. Za posledných 5 rokov (2011 – 2015) boli takto z rozpočtu mesta Rožňava na základe odporúčania komisie vzdelávania, kultúry, mládeže a športu pri MsZ v Rožňave, podporené aj niektoré organizácie poskytujúce komunitné a sociálne služby:

- V roku 2011 bola schválená celková výška dotácií 83.000 €, z toho pre sociálne organizácie 1.000 €. Reálne čerpanie bolo 47 758 €, z toho pre sociálne organizácie 0,00 €.
- V roku 2012 bola schválená celková výška dotácií 60000 €, z toho pre sociálne organizácie 0 €. V tomto roku dotácie neboli čerpané .
- V roku 2013 neboli z rozpočtu mesta schválené žiadne prostriedky na dotácie.



- V roku 2014 bola schválená celková výška dotácií 27200 €, z toho pre sociálne organizácie 215 €. Reálne čerpanie bolo 27100 €, z toho pre sociálne organizácie 215 € (Zväz postihnutých civilizačnými chorobami a OZ Jasanima).
- V roku 2015 bola schválená celková výška dotácií 29 857,50 € , z toho pre sociálne organizácie 142,50 € (OZ Jasanima), schválené finančné prostriedky boli vyčerpané.



2.5 Sociálne bývanie v meste Rožňava

Zákon č. 443/2010 Z.z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v § 21 vymedzuje **pojem sociálne bývanie** ako bývanie obstarané s použitím verejných prostriedkov určené na primerané a ľudsky dôstojné bývanie fyzických osôb, ktoré si nemôžu obstaráť bývanie vlastným pričinením a spĺňajú podmienky podľa tohto zákona. Sociálne bývanie je aj bývanie alebo ubytovanie financované s použitím verejných prostriedkov a poskytované v rámci starostlivosti podľa osobitných predpisov. Podľa tohto zákona mesto od roku 2008 postavilo spolu 216 bytov s bežným štandardom.

V súčasnosti je vo vlastníctve Mesta Rožňava spolu 343 bytov a 6 bytov v 3 domoch. Väčšina bytov je bežného štandardu, spolu 300 bytov. Mesto Rožňava je vlastníkom nasledovných typov bytov:

- byty postavené s podporou štátu (byty Družba a Nadabula) – sú určené najmä pre obyvateľov mesta a pre tých, ktorí majú pracovný pomer v meste alebo podnikajú na území mesta a nemôžu si obstaráť bývanie vlastným pričinením,
- byty osobitného určenia (malometrážne byty) – sú určené pre obyvateľov mesta, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,
- byty a domy s nižším štandardom – sú určené najmä pre obyvateľov mesta zo sociálne slabších vrstiev, ktorí si nevedia zabezpečiť bývanie z dôvodu nízkeho príjmu alebo sociálneho vylúčenia,
- byty na Šafárikovej ul. č. 101 – sú určené najmä pre obyvateľov mesta, ktorí majú nezaopatrené deti,
- byty v odpredaných bytových domoch – v prípade uvoľnenia sa predávajú podľa osobitných predpisov.



Tabuľka č. 47 Bytový fond mesta

Byty postavené s podporou štátu								
Bytový dom	Ulica	rok odovzdania	3-izbové	2-izbové	1-izbové	bezbariérové 2-izbové	bezbariérové 1-izbové	SPOLU
Družba I.	Okružná 26	2008	11	9	9	1	-	30
Družba II.	Okružná 28	2008	11	9	9	1	-	30
Družba III.	Okružná 34	2010	8	12	8	1	1	30
Družba IV.	Okružná 36	2010	8	12	8	1	1	30
Družba V.	Dúhová 5	2011	8	12	8	1	1	30
Družba VI.	Dúhová 3	2011	8	12	8	1	1	30
Družba VII.	Dúhová 1	2011	8	12	8	1	1	30
Nadabula	č. 254	2012	-	6	-	-	-	6
SPOLU			62	84	58	7	5	216
Byty osobitného určenia (malometrážne byty)								
Ulica	1-izbové		Garsónky		Spolu			
Jovická 52	8		4		12			
Jovická 54	8		4		12			
Jovická 56	8		4		12			
Jovická 58	8		4		12			
Jovická 60	8		4		12			
Jovická 62	8		4		12			
SPOLU	48		24		72			
Byty s nižším štandardom								
Ulica	2-izbové		1-izbové		garsónky		Spolu	
Čučmianska 22			4		1		5	
Čučmianska 44	5		-		-		5	
Krátka 30	-		5		-		5	
Rožňavská Baňa 173	-		-		14		14	
Rožňavská Baňa 174	-		2		1		3	
Rožňavská Baňa 175	-		7		-		7	
Rožňavská Baňa 176	-		2		-		2	
SPOLU	5		20		16		41	
Domy s nižším štandardom								
Ulica	2-izbové		1,5 izbové		1-izbové		Spolu	
Krátka 1	-		-		3		3	
Čučmianska 24	-		1		1		2	
Čučmianska dlhá 83	1		-		-		1	
SPOLU	1		1		4		6	
Byty v odpredaných bytových domoch								
Ulica	2-izbové		1-izbové		Spolu			
Čučmianska 26	1				1			
Slnečná 4	-		1		1			
SPOLU	1		1		2			

Zdroj: MsÚ Rožňava



Tabuľka č. 48 Prehľad pridelených bytov

Typ bytu	Počet bytov	ROK				
		2011	2012	2013	2014	2015
Družba - 1 izbové	58	89	23	21	10	9
Družba - 2 izbové	78				9	7
Družba - 3 izbové	62				6	5
Družba - bezbariérové	12				5	1
Nadabula - 2 izbové	6	-	6	1	2	0
malometrážne	72	7	7	10	6	6
s nižším štandardom	41	1	8	1	4	1
v domoch s nižším štandardom	6	0	0	0	0	0
Šafárikova 101	12	0	2	2	0	1
byty v odpredaných byt. domoch	2	-	-	-	-	-
SPOLU	349	97	46	35	2056	30

Zdroj: MsÚ Rožňava

*do roku 2013 sa nevedla evidencia podľa izbovosti bytov Družba

Problémy a potreby v oblasti rozvoja bývania, najmä dostupného sociálneho bývania sú definované v PRM Rožňava 2015 – 2020 (2022) ako:

- Nedostatok bytov s tzv. stredným štandardom (pre bežnú rodinu nie je dostupný byt bežného štandardu - finančne neúnosný).
- **Absentuje bývanie pre obyvateľov s nízkymi príjmami a obyvateľov v hmotnej núdzi, najmä z marginalizovaných skupín obyvateľstva. Bytov s nižším štandardom je 47 (nepostačujú).**
- Existujúce bezbariérové byty sú ťažko obsaditeľné občanmi, pre ktorých sú určené (finančne nedostupné).
- Výška nájomného v bytových domoch spravovaných mestom je pre sociálne slabších užívateľov bytov neprimerane vysoká.
- Mesto nie je pripravené (projektová dokumentácia) na výstavbu bytových domov, ani územný plán mesta nerieši podmienky a regulatívy rozvoja bývania – bytov s nízkym štandardom.
- Existencia „čiernych stavieb“ slúžiacich na bývanie pre sociálne slabších obyvateľov mesta.



2.6 Zdravie a zdravotná starostlivosť

Zdravotnú infraštruktúru v meste Rožňava tvoria a zdravotné služby poskytujú najmä:

- a) Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s. (NsP),
- b) Súkromné zdravotnícke zariadenie patrí spoločnosti TATRAN Prešov spol. s r. o.,
- c) Sieť lekární,
- d) ADOS,
- e) o.z. Zdravé komunity, n.o.

a) Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s. (NsP), je súčasťou siete nemocníc spoločnosti Svet zdravia, a. s., ktorá je prevádzkovateľom dvanástich nemocníc v rámci Prešovského, Košického, Trenčianskeho a Banskobystrického samosprávneho kraja. Predmetom činnosti NsP Rožňava je poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pre širokú verejnosť, teda aj pre všetky cieľové skupiny – prijímateľov sociálnych služieb v spádovej oblasti regiónu Gemer. V rozsahu povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti NsP Rožňava prevádzkuje

- zariadenia Ústavnej zdravotnej starostlivosti a zariadenia Ambulantnej zdravotnej starostlivosti - ambulancie vo viacerých špecializačných odboroch (bližšie PHSR mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022), kap.7 Profil mesta Rožňava),
- zariadenia na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore úrazová chirurgia,
- zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v špecializačných odboroch: rádiológia, počítačová tomografia, klinická biochémia, klinická hematológia a transfuziológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, ultrazvuk v gynekológii a pôrodníctve,
- dopravnú zdravotnú službu.

Ambulantná a ústavná zdravotná starostlivosť je poskytovaná pre klientov všetkých zdravotných poisťovní v Slovenskej republike, klientom poisteným v poisťovniach pôsobiacich v rámci Európskej únie a samoplatcom.

b) Súkromné zdravotnícke zariadenie patrí spoločnosti TATRAN Prešov spol. s r. o.. Zámerom spoločnosti bolo zvýšenie štandardu poskytovania zdravotnej starostlivosti v existujúcich súkromných odborných ambulanciách a rozšíriť rozsah poskytovania zdravotnej starostlivosti o ďalšie odborné ambulancie a to najmä rekonštrukciou objektov a zvýšením počtu ambulancií z 12 na 19.



Tabuľka č. 49 Počet ambulancií v jednotlivých odboroch

Názov	Počet
všeobecný lekár pre dospelých	5
neuroológia	3
psychiatria	1
diabetológia	1
urológia	1
ortopédia	1
reumatológia	1
imunológia	1
alergiológia	1
gastroenterológia	1
gynekológia	1
pediatria	1
pediatrická kardiológia	1

Zdroj: Spoločnosť TATRAN Prešov spol. s.r.o., PHSR, 2014

c) Sieť lekární je v meste Rožňava postačujúca a znázornená je v tabuľke č. 50.

Tabuľka č. 50 Sieť lekární v meste Rožňava

Lekáreň	Adresa
Afrodita	Nám. 1. mája 11
Aza	Nám. baníkov 36
Dr. Max	Šafárikova 16
Dr. Max	NsP - Špitálska 1
Dr. Max	Šafáriková, Kaufland
Ekolekáreň	HM TESCO
Farmácia	Šafáriková 17
Helios	NsP - Špitálska 1
Kim	Ul. akad. Hronca 15
Lekáreň Rožňava	Štítnická 9
Poli-pharma	Špitálska 2

Zdroj: www.roznava.sk



d) ADOS - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti – neštátne zdravotnícke zariadenie s prevádzkou v Rožňave na Ul. Komenského č. 26

V ADOSe Krištal s.r.o. pracujú kvalifikované sestry, ktoré poskytujú odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na odporúčenie ošetrojúceho lekára pacienta. Starostlivosť je určená čiastočne, alebo úplne imobilným pacientom v meste aj v okrese Rožňava. Štandardná starostlivosť je hradená zdravotnými poisťovňami. Medzi najčastejšie výkony patrí: ošetrovanie rán pooperačných, chronických, preležanín. Rehabilitácia pacientov, ošetrovanie onkologických pacientov, prevencia decubitov, starostlivosť o pokožku, polohovanie, ošetrovanie vývodov - stómii rôzneho druhu. Ďalej podávanie injekcií, infúzií, odbery krvi a ostatného biologického materiálu a ďalšie úkony. V prípade poskytovanie služieb ide o návštevnu službu v domácnosti pacienta, alebo v jeho inom sociálnom prostredí (zariadenia socialnych služieb, DSS, ZpS a pod.)

Jedným z problémov, ktorý bol definovaný v oblasti zdravia a zdravotnej starostlivosti v PHSR mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022) bol problém: „Nízka zodpovednosť najmä obyvateľov rómskeho pôvodu za svoje zdravie a zdravie svojich detí (zanedbávanie očkovania detí, fetovanie detí v komunitách, zlá hygiena v rómskych obydliach a lokalitách, nedostatočná informovanosť a odmietavý postoj rodičov, detí a mládeže k zodpovednosti za svoje zdravie)“, čo má súvis s plánovaním a realizovaním najmä komunitných činností vo vzťahu k tejto marginalizovanej rómskej komunite v meste.

e) o.z. Zdravé komunity, n.o.

Projekt Zdravé komunity priamo zasahuje oblasti, v ktorých žije približne 250-tisíc Rómov, je tak výrazným nástrojom pre integráciu marginalizovaných rómskych komunit do spoločnosti. Zdravé komunity ukázali, že najväčšími zdravotnými rizikami rómskych osád boli pohryznutie hlodavcami, šváby, ploštice, ovčie kiahne, žltáčka typu A, vši a mumps. Príčinou boli katastrofálne hygienické podmienky, nízka úroveň vzdelania, v niektorých lokalitách nemali Rómovia prístup k pitnej vode.

V zdravých komunitách pôsobí 213 asistentov osvedy zdravia na celom území SR. Ich hlavným poslaním a náplňou práce je: spolupráca s lekármi, pomoc pri preventívnych prehliadkach, pomoc pri očkovaníach, šírenie osvedy o hygienických a zdravotných a návykoch. Okrem asistentov zdravia pôsobí v projekte aj 22 koordinátorov, ktorí dohliadajú na prácu asistentov, kontrolujú ich, rozdávajú pokyny asistentom, riešia problémy z terénu s manažmentom, sú zodpovední za plynulú prácu asistentov vo svojej spádovej oblasti. Medzi spádové oblasti, v ktorých pôsobia asistenti osvedy zdravia je aj mesto Rožňava. Aktívne spolupracujú s terénnyimi a komunitnými sociálnymi pracovníkmi pri riešení zdravotných problémov klientov na území mesta.



2.7 Vzdelávanie a školstvo

Vzdelávanie a školstvo (analýza, stratégia) je ako rozvojová oblasť mesta komplexne spracovaná v Programe rozvoja mesta Rožňava na roky 2015 – 2020 (2022). Na území mesta Rožňava je v školskom roku 2016/2017 **šesť základných škôl** a **osem materských škôl**. Zriaďovateľom štyroch základných a siedmich materských škôl z nich je Mesto Rožňava.

V oblasti prevencie, predovšetkým zmysluplným vypĺňaním voľného času detí a mládeže, pôsobí na území mesta v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Rožňava **Centrum voľného času**. Činnosť centra je zameraná na výchovno-vzdelávacie aktivity a aktívny oddych detí a mládeže od predškolského veku až do veku 30 rokov, na činnosť pre rodičov s deťmi, na spoluprácu pri organizovaní podujatí a súťaží v spolupráci s občianskymi združeniami. Centrum ďalej participuje na predchádzaní riešenia sociálno-patologických javov a kriminality, zapája sa do projektov Európsky týždeň boja proti drogám, spolupracuje s Ligou proti rakovine, IUVENTOU a pod. Po zriadení Komunitného centra v Rožňave vzniká príležitosť pre vzájomnú spoluprácu a spoločné aktivity/projekty zastrešené Mestom Rožňava, ktoré je zriaďovateľom oboch inštitúcií.

V Rožňave sa nachádza **5 samostatných stredných škôl** a to Gymnázium Pavla Jozefa Šafárika, Obchodná akadémia, Stredná zdravotnícka škola, Stredná odborná škola technická a Stredná odborná škola obchodu a služieb. Ich zriaďovateľom je Košický samosprávny kraj. Okrem toho v meste pôsobia dve stredné odborné školy, jedna je organizačná zložka Spojenej školy internátnej, Zeleného stromu 8, ktorej zriaďovateľom je Okresný úrad Košice - Odbor školstva. Táto spojená škola má aj Praktickú školu a druhá patrí do zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Rožňava a je organizačnou zložkou Spojenej školy, J. A. Komenského 5 v Rožňave.

V meste Rožňava svoje služby ponúkajú **súkromné detské jasle Drobček**. Jasle s kapacitou pre 23 detí poskytujú celodennú starostlivosť pre deti vo veku od 10 mesiacov do 3 rokov. Kapacita jaslí je postačujúca. Naplnenosť je na úrovni 75%. Starostlivosť je orientovaná na oblasť tvorby a dodržiavania hygienických návykov a hravý režim dňa. Deti si osvoja základné pravidlá správania sa, stolovania, rozvoj rečových schopností vrátane jednoduchých literárnych a hudobných útvarov, získavajú pohybové a koordinačné zručnosti, budovania osobnosti.

Mesto podporilo súkromné jasle prenájmom priestorov na dobu jedného roka za symbolické 1 € (do 31.8.2015). Po tomto termíne sa už uplatňuje výška nájomného v zmysle platných zásad mesta na **určovanie výšky nájomného za nájom a podnájom nehnuteľností a hnutel'ného majetku vo vlastníctve mesta**.



Z hľadiska rozvoja sociálnych služieb, najmä v oblasti vzdelávania je potenciálna spolupráca s detašovaným pracoviskom **Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave**, Kósu Schoppera 22, Rožňava (www.vssvalzbety-roznava.sk). Vysoká škola ponúka študijné programy: sociálna práca (denná a externá forma štúdia) a ošetrovateľstvo (externá a kombinovaná forma štúdia). Vysoká škola môže byť významným partnerom a spolupracujúcim subjektom poskytovateľom sociálnych a komunitných služieb v Rožňave pri viacerých aktivitách a projektoch podporujúcich skvalitňovanie sociálnych a komunitných služieb v Rožňave. V súčasnosti spolupracuje vysoká škola s Mestom Rožňava - odborom sociálnych vecí a bytovej politiky MsÚ Rožňava v oblasti študentskej odbornej praxe a príležitosti spolupráce sú aj napr. v oblasti rozvoja dobrovoľníctva v sociálnej práci a ďalšie.

Problémy definované v oblasti vzdelávania (viď. Program rozvoja mesta Rožňava 2015 - 2020), ktoré sa týkajú, resp. sú podnetom pre aktívne činnosti sociálnych a komunitných služieb sú:

- nárast počtu detí v materských a základných školách so špeciálnymi výchovno – vzdelávacími potrebami (deti a žiaci zo sociálne znevýhodneného prostredia, z marginalizovanej rómskej komunity, autistické deti, deti s poruchami správania, s poruchami učenia),
- nízka hrubá zaškolenosť rómskych detí v materských škôlkach,
- stúpajúci trend záškoláctva a sociálno-patologických javov u detí a mládeže,
- pokles záujmu skupiny rodičov o vzdelanie detí,
- neprispôsobenie stredného a odborného vzdelávania potrebám trhu práce,
- nedostatočné podmienky celoživotného vzdelávania obyvateľov (väzba na kvalifikovanosť pracovnej sily).



2.8 SWOT analýza sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava

Východiskom pre vypracovanie SWOT analýzy boli SWOT z Programu rozvoja mesta Rožňava na roky 2015 – 2020 (2022), diskusia zainteresovaných subjektov – poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb, vstupy Mesta Rožňava, odboru sociálnych vedí a bytovej politiky, MsÚ v Rožňave. SWOT je spracovaná komplexne aj vo väzbe na súvisiace oblasti, akými sú zamestnanosť a nezamestnanosť, bývanie/sociálne bývanie, vzdelávanie a školstvo, zdravie a zdravotná starostlivosť.

Sociálne a komunitné služby	
Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - široká škála činností občianskych, záujmových združení a ostatných subjektov v sociálnej oblasti a ich záujem participovať na rozvoji služieb pre občanov - kvalita a profesionálny prístup odborníkov v existujúcich inštitúciach na území mesta - dostupná ponuka odborného poradenstva pre občanov, - vybudované komunitné centrá a vykonávanie aktívnych komunitných činností - primeraná ponuka organizovaných voľnočasových aktivít pre prijímateľov soc. služieb: deti, mládež a seniorov - mesto má vytvorený Komunitný plán sociálnych služieb - jasle (postačujúca kapacita pokrýva potreby - dopyt neprevyšuje ponuku) - snaha, ochota vzdelávania sa odborníkov pôsobiacich v sociálnej oblasti (účasť na workshopoch, seminároch, školeniach..) - realizácia Národného projektu terénna sociálna práca v meste - úzke prepojenie medzi komunitnou a terénnou sociálnou prácou 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatok kapacít v pobytových zariadeniach sociálnych služieb - nedostupnosť poradenstva (právne, ekonomické) - nedostatok psychoterapeutov poskytujúcich služby bezplatne - nedostatočný počet streetworkerov - nedostatok služieb pre rodinu v kríze - nedostatok služieb pre zdravotne znevýhodnených občanov, - prepravná služba v meste nepokrýva potreby rôznych druhov zdravotných postihnutí, chýbajú autá s plošinami pre ležiacich pacientov - chýbajú služby pre týrané matky s deťmi - zdĺhavý a náročný postup pri uchádzaní sa o sociálnu službu - nedostatočná informovanosť a propagácia poskytovateľov sociálnych služieb a ich činnosti na území mesta, - chýbajúca koordinovaná PR mestom i poskytovateľmi služieb - nedostatočná odbornosť opatrovateľských služieb poskytovaných rodinnými príslušníkmi (v rámci zaopatrovacieho príspevku, cez ÚPSVaR ako náhradné riešenia nezamestnanosti rodinných príslušníkov) - ponuka služieb nekorešponduje s dopytom - nízka adresnosť a efektívnosť poskytovania sociálnych služieb



	<ul style="list-style-type: none"> - vznik nových sociálnych služieb bez dôkladnej analýzy trhu (dopytu) – nenaplnené kapacity v určitých typoch zariadení ambulantnou formou - nízka zainteresovanosť sociálne odkázaných na verejnom živote, na realizácii užitočných aktivít pre komunitu - verejné žobráctvo najmä rómskych detí
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> - zvyšujúci sa záujem o sociálne a komunitné služby - realizácia KPSS a monitoring a hodnotenie dosahovania cieľov - pripravovaná transformácia služieb DSS z inštitucionálnych na komunitné a lepšia komunikácia s verejnosťou k pripravovaným zmenám - dobudovanie siete sociálnych služieb, skvalitnenie a rozšírenie ponuky pre občanov mesta podľa záujmu - sieťovanie a skvalitňovanie spolupráce medzi samosprávou a subjektami, poskytovateľmi služieb - zvýšenie informovanosti a propagácie poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb a ich činnosti na území mesta - zvyšovanie odbornosti pracovníkov v sociálnych a komunitných službách - podpora a rozvoj dobrovoľníctva a svojpomocného riešenia problémov - koordinácia pomoci – systémové riešenia prostredníctvom definovania priorít a ich dlhodobého napĺňania - využívanie externých finančných zdrojov – štrukturálne fondy EÚ, štátne a súkromné granty na plnenie cieľov v oblasti sociálnych a komunitných služieb 	<ul style="list-style-type: none"> - nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie a nárast počtu osôb so zdravotným znevýhodnením - nárast sociálno – patologických javov v komunite - vysoký podiel obyvateľov so sociálnymi problémami a spolužitím v komunite (bezdomovci, nezamestnaní, chudobní) - nezáujem potenciálnych prijímateľov o sociálne a komunitné služby - rezignácia sociálne znevýhodnených obyvateľov riešiť vlastnú nepriaznivú sociálnu situáciu - zvyšovanie ceny za sociálnu službu neschopnosť veľkej časti potenciálnych klientov spolupodieľať sa na financovaní služieb - zneužívanie sociálnych výhod, nízka adresnosť sociálnych služieb - nedostatok finančných prostriedkov na úrovni samosprávy a neverejných poskytovateľov na výkon sociálnych služieb a ich nestabilita - demotivujúci sociálny systém - syndróm vyhorenia pracovníkov SaKS
Zamestnanosť, nezamestnanosť & sociálne a komunitné služby	
Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - nezamestnanosť v meste klesá - činnosti RPIC a výborná spolupráca s ÚPSVaR pri vyhľadávaní zamestnania - diverzifikovaný mechanizmus nástrojov aktívnej politiky trhu práce vrátane nástrojov na podporu pracovného uplatnenia znevýhodnených skupín 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatok pracovných príležitostí a obmedzená ponuka voľných pracovných miest v regióne - nekvalifikovaná pracovná sila - vysoký podiel dlhodobo evidovaných uchádzačov o zamestnanie bez vzdelania, bez pracovných návykov, zručností



- existencia podnikateľského inkubátora	- nedostatočná previazanosť medzi vzdelávacou sústavou a trhom práce - neochota dochádzať za prácou
Príležitosti	Ohrozenia
- realizácia PRM 2015 – 2020(2022) a Akčného plánu rozvoja okresu Rožňava - efektívnejšie využívanie pracovníkov formou aktivačných prác - existencia priemyselného parku	- vysoká miera nezamestnanosti - odliv kvalifikovanej pracovnej sily - nedostatočné príležitosti pre ďalšie vzdelávanie dospelých (pre zvýšenie zamestnateľnosti) - nelegálna práca - exekúcie
Vzdelávanie & sociálne a komunitné služby	
Silné stránky	Slabé stránky
- dostatočná kapacita škôl a školských zariadení (základných, stredných) a školskej infraštruktúra v meste, - zapájanie sa škôl do realizácie projektov na skvalitňovanie výchovno-vzdelávacieho procesu, - aktívne činnosti Centra voľného času - možnosť efektívneho využívania voľne dostupných nebytových priestorov, ihrísk a telocviční - aktívne činnosti komunitných centier (2) - Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave na území mesta	- stúpajúci trend záškoláctva a sociálno-patologických javov u detí a mládeže, - vysoké percento rómskych detí nie je zaškolených(predprimárne vzdelávanie), - pokles záujmu skupiny rodičov o vzdelanie detí a nedostatočná spolupráca rodičov so školou,
Príležitosti	Ohrozenia
- viac aktivít pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami - viac proaktívnych komunitných činností zameraných na podporu výchovy a vzdelávania detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, - spoločné projekty na úseku školstva a sociálnej práce - spoločné aktivity s vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety	- zvyšovanie počtu detí so špeciálnymi výchovnými a vzdelávacími potrebami, - nárast počtu detí a žiakov z marginalizovaných skupín, - vplyv sociálno-patologických javov na deti a mládež, narastajúce problémy v správaní žiakov (agresivita, záškoláctvo),
Sociálne bývanie	
Silné stránky	Slabé stránky
- Mesto má záujem o výstavbu a disponuje pozemkami na realizáciu výstavby nových aj sociálnych bytov	- nedostatok bytov s nižším štandardom (rodiny v kríze, mladé rodiny)



<ul style="list-style-type: none"> - skúsenosti s využívaním prostriedkov zo ŠFRB na výstavbu bytov - VZN o podmienkach pridelovania bytov a nakladanie s bytovým fondom mesta - skúsenosti mesta v oblasti pridelovania nájomných bytov - transparentný systém pridelovanie bytov (zverejnené poradovníky na webe) - dostatočný počet bezbariérových bytov v meste 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatok sociálnych bytov vzhľadom na vysoký počet ľudí s nízkymi príjmami - existencia „čiernych“ stavieb na bývanie najmä v rómskych osídleniach
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> - zvyšovanie pracovných príležitostí - možnosť finančnej podpory sociálneho bývania zo ŠFRB, - výstavba bytov nižšieho štandardu - využívanie alternatívnych zdrojov energie na prevádzku objektov sociálneho bývania 	<ul style="list-style-type: none"> - vysoká nezamestnanosť - odliv mladých ľudí a rodín z mesta - výška nájomného v bytových domoch je pre sociálne slabších užívateľov bytov neprimerane vysoká - stúpajúca cena pozemkov a nehnuteľností - petície pri výstavbe bytov pre sociálne slabších občanov - neochota participácie sociálne slabších občanov (budúcich nájomníkov) pri výstavbe (negatívne skúsenosti z minulosti)
Zdravie, zdravotná starostlivosť, bezpečnosť & sociálne a komunitné služby	
Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - vybudovaná funkčná sieť zdravotníckych zariadení a lekární - služby neštátnych a štátnych ambulancií - služby neštátnych zdravotníckych služieb agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatočná bezbariérovosť, chýbajúca bezbariérovosť úradov a verejných priestorov v meste - nedostatočná osвета v prevencii zdravia - nárast alkoholizmu - výskyt užívania psychotropných a omamných látok - nízke alebo žiadne hygienické návyky u sociálne slabších občanov - nedostatok informácií (obavy) ohľadom povinného očkovania - starší občania sa stávajú obeťami násilia s následkom poškodenia fyzického i psychického zdravia - verejné žobráctvo najmä rómskych detí a obťažovanie
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> - spolupráca a spoločné aktivity so strednou zdravotnou školou a VŠ sv. Alžbety v Rožňave - existencia projektu a činnosti Zdravé komunity n.o. v meste 	<ul style="list-style-type: none"> - odliv kvalifikovanej pracovnej sily v zdravotníctve v meste - zlá životospráva obyvateľstva - reálna hrozba epidémií, hlavne v rómskych komunitách

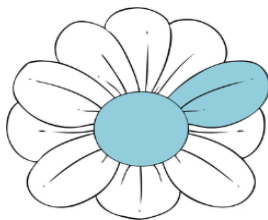


3 STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť Komunitného plánu mesta Rožňava na obdobie 2016 – 2020 (2022) vychádza zo stratégie definovanej v hlavnom rozvojom dokumente mesta (PRM Rožňava) na to isté plánovacie obdobie 2015 – 2020, výhľadovo 2022 (komunitný plán ako súčasť PRM) a dopĺňa opatrenia a aktivity vyplývajúce z analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb.

Podkladom k návrhu strategickkej časti je problémová analýza v oblasti sociálnych a komunitných služieb, ako aj potreby obyvateľov mesta vyplývajúce z dotazníkového prieskumu (2012), ktorý je prílohou komunitného plánu (Príloha 2 a Príloha 3).

Strategická časť komunitného plánu nadväzuje a rozvíja politiku a víziu rozvoja mesta Rožňava v sociálnych a komunitných službách, v rozvoji sociálneho bývania, ako aj v ďalších prislúchajúcich oblastiach (zamestnanosť, vzdelávanie, bezpečnosť) z Programu rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022):



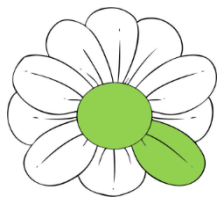
O Rožňavčanov, najmä o tých, čo to najviac potrebujú, je postarané

- Rožňava a blízke okolie mesta je známe centrum v košickom kraji, v ktorom sa poskytuje široká škála kvalitných sociálnych služieb, najmä flexibilných terénnych a ambulantných, ako aj pobytových služieb viacerými verejnými i neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb.
- V meste fungujú právne, sociálne i ekonomické poradenské služby ako nástroj prevencie sociálneho ohrozenia a sociálneho vylúčenia obyvateľov mesta, nástroj prevencie chudoby v Rožňave.
- Komunitné centrum je fungujúcou inštitúciou a zázemím pre komunitné činnosti, najmä pre obyvateľov rómskych komún, terénnu sociálnu prácu, dobrovoľníctvo a pre aktívnu prácu s ľuďmi „na ulici“.
- Rožňava je bezbariérové mesto s odstránenými prekážkami v pohybe zdravotne postihnutých ľudí na verejne dostupných priestoroch a vo verejne dostupných budovách na území mesta.
- Zriadený útulok pre bezdomovcov poskytuje základnú starostlivosť tejto skupine obyvateľov mesta i okolia.
- Na území mesta sú pripravené pracovné ponuky aj pre zdravotne postihnutých občanov a zraniteľnejšie skupiny prostredníctvom zriadenia chránených dielni.
- Nemocnica sv. Barbory je po rekonštrukcii a ponúka moderný priestor a kvalitné zdravotné služby pre svojich pacientov.



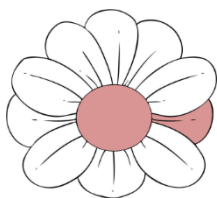
Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) je príspevkom k dosiahnutiu Vízie v nasledovných oblastiach rozvoja mesta:

Rožňava – mesto zelene a kvetov



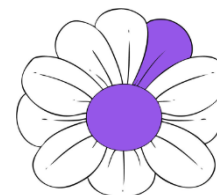
- Rožňava je mesto plné zelene a kveteny. Rožňava je čisté mesto s vyriešením likvidácie psích exkrementov, likvidácie invázných druhov rastlín na celom území mesta a pravidelnou deratizáciou hygienicky znečistených i hlodavcami zamorených lokalít a obydľí.

Nové bývanie dostupné pre Rožňavčanov



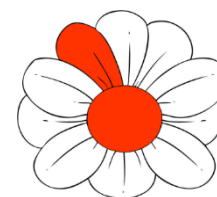
- Pre obyvateľov Rožňavy, najmä pre mladé a sociálne odkázané rodiny, sú v spolupráci s investormi postavené nové a cenovo dostupné nájomné byty a byty nižšieho štandardu.
- Nelegálne stavby užívané pre bývanie, najmä v rómskych lokalitách sú odstránené, alebo legalizované.

Kvalitné vzdelávanie pre všetky rožňavské deti a žiakov škôl, pre nadané deti i deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami



- Zvýšilo sa % hrubej zaškolenosti detí a v Rožňave sú všetky žiadosti rodičov o umiestnenie dieťaťa do jasí a materských škôl vybavené.
- Materské a základné školy v Rožňave vytvorili kvalitné podmienky pre výchovu a vzdelávanie detí so špeciálnymi výchovno – vzdelávacími potrebami vrátane nadaných detí, čo predstavuje zradenie špeciálnych tried, nových vzdelávacích programov i zriadenie špeciálnych odborných profesií v predprimárnom a základnom školstve.
- Znížili sa sociálno –patologické javy v školách, najmä záškoláctvo či užívanie drog mladistvými, vďaka aktívnej terénnej sociálnej práce a komunitným činnostiam.

Rožňavčania sa v Rožňave cítia bezpečne



- Personálne, materiálne a novými kamerami dobudovaná mestská polícia, viac hliadok v meste najmä v okolí obchodných centier, účinná spolupráca so štátnou políciou a osvetové a preventívne programy znížili kriminalitu v meste.
- Dopravnými riešeniami, prevenciou i osvetou znížená je aj dopravná nehodovosť.



3.1 Výzvy a ciele rozvoja sociálnych a komunitných služieb

Jedným z vážnych dôvodov pre poskytovanie a prijímanie sociálnych a komunitných služieb je dlhodobo pretrvávajúca vysoká nezamestnanosť obyvateľov mesta až ohrozenie ľudí chudobou a chudoba niektorých skupín obyvateľstva, a s tým spojený nárast počtu odkázaných obyvateľov na pomoc iných, nárast počtu sociálne vylúčených a marginalizovaných skupín obyvateľstva, odchod mladých ľudí z mesta a ďalšie.

Dôležitým faktom pre rozvoj sociálnych a komunitných služieb je aj starnutie obyvateľstva v Rožňave a tiež vysoké percento ľudí len so základným vzdelaním, resp. až bez vzdelania.

Komunitný plán je špeciálne zameraný na skvalitňovanie poskytovania sociálnych a komunitných služieb v prostredí a pre obyvateľov mesta i regiónu a nemá ambíciu riešiť otázky nezamestnanosti. Definuje však aktivity na zmiernenie jej negatívnych následkov.

Hlavné problémy a ich hlavné príčiny, ktoré je v meste Rožňava potrebné riešiť i dôsledky, ktoré je potrebné zmiernovať a pozitívne ovplyvňovať, pomenováva problémová analýza. Výzvou sú aj príležitosti, ktoré je možné pre skvalitnenie sociálnych a komunitných služieb využiť uvedené v SWOT analýze. Vstupmi pre identifikáciu výziev (problémov a príležitostí) pre pozitívnu zmenu v sociálnej oblasti sú teda:

- SWOT analýza (kap. 2.8),
- potreby obyvateľov vyplývajúce z prieskumov (2012),
- diskusie a konzultácie s prizvanými odborníkmi v tejto oblasti.

3.1.1 Problémová analýza

Hlavným problémom, ktorý je potrebné v meste riešiť a výzvou pre skvalitnejšie sociálnych a komunitných služieb je, že **ponuka sociálnych, komunitných a ďalších služieb pre obyvateľov mesta nekorešponduje s dopytom a niektoré sociálne, komunitné a ďalšie služby sú ťažšie dostupné a nezodpovedajú očakávanej kvalite.**

Hlavné príčiny, ktoré tento neuspokojivý stav spôsobujú sú:

- **Nedostatočné až chýbajúce služby a nedostatočná kvalita niektorých sociálnych a komunitných služieb.**
- **Vysoké % obyvateľov s nízkym vzdelaním až bez vzdelania, potrebných zručností, bez pracovných návykov.**



- **Zhoršovanie fyzického i psychického zdravia najmä starých, zdravotne postihnutých občanov, marginalizovaných a sociálne vylúčených skupín obyvateľov.**
- **Nedostatok bytov s nižším štandardom pre mladé rodiny, rodiny v kríze.**
- **Nedostatočná koordinácia poskytovania sociálnych a komunitných služieb (poskytovatelia, ponuka - dopyt).**

Ďalšie príčiny problémov sú súčasťou SWOT analýzy. Prejavmi neriešenia problémov v sociálnej oblasti sú najmä znižovanie kvality života sociálne odkázaných obyvateľov na pomoc iných, osôb v núdzi s potrebou využívania sociálnych služieb (rastie počet bezdomovcov, počet ľudí v nepriaznivej situácii...), nárast sociálno – patologických javov v komunite (záškoláctvo, žobranie a aj žobranie maloletými, nárast alkoholizmu a psychotropných a omamných látok), ale aj rezignácia sociálne znevýhodnených obyvateľov riešiť vlastnú nepriaznivú sociálnu situáciu.

3.1.2 Ciele a opatrenia rozvoja sociálnych a komunitných služieb

Ciele, opatrenia a aktivity v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) nadväzujú na uvedenú príslušnú časť vízie mesta definovanej v PRM Rožňava 2016 – 2020 (2022) – vid'. uvedené vyššie.

Hlavným cieľom poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava je:
„zlepšiť sociálnu situáciu obyvateľov mesta poskytovaním dostupných a kvalitných sociálnych, komunitných, zdravotných i vzdelávacích služieb podľa dopytu obyvateľov mesta, ako aj skvalitnením bývania vo finančne dostupných sociálnych a nízkoštandardných bytoch.

Indikátory splnenia cieľa:

- *Počet novozriadených sociálnych služieb.*
- *Počet inovovaných sociálnych služieb.*
- *Percento prijímateľov terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým službám.*
- *Počet novozriadených komunitných služieb.*
- *Počet klientov komunitného centra.*
- *Počet realizovaných spoločných projektov zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti.*
- *Počet nových postavených/zrekonštruovaných nízkoštandardných bytov.*
- *% obyvateľov len so základným vzdelaním, resp. bez vzdelania.*
- *Počet a výška dávok v hmotnej núdzi.*
- *Bezbariérové mesto.*



- *Spokojnosť obyvateľov mesta meraná dotazníkovým prieskumom v porovnaní s rokom 2012 (vykonaný prieskum)*

Cieľ so zameraním na **doplnenie, skvalitnenie a dostupnosť sociálnych a komunitných služieb** bude realizovaný v partnerstve subjektov poskytujúcich sociálne a komunitné služby na území mesta Rožňava prostredníctvom **4 opatrení**:

OPATRENIE 1:

Zavedenie nových a zvýšenie kapacity a kvality existujúcich sociálnych služieb (na princípe humanizácie a deinštitucionalizácie), **najmä terénnych sociálnych služieb.**

OPATRENIE 2:

Rozšírenie a posilnenie komunitných činností a aktivít na podporu plnenia cieľov a opatrení definovaných v PRM Rožňava 2015 – 2020 (2022) v oblasti čistoty obydľí, vzdelávania, zdravia a bezpečnosti.

OPATRENIE 3:

Vytvorenie nových možností pre bývanie v meste s dôrazom na výstavbu finančne dostupných sociálnych a nízko štandardných bytov.

OPATRENIE 4:

Budovanie systému koordinácie poskytovania kvalitných sociálnych a komunitných služieb pre všetky skupiny ich prijímateľov na území mesta.

3.1.3 Súlad Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) s dokumentmi na národnej a regionálnej úrovni

Východiskami pre definovanie Komunitného plánu mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) sú tiež trendy a politiky z národnej a regionálnej úrovne.

Politika a trendy Európskej únie v sociálnej oblasti sa preberajú do národnej legislatívy. Na národnej úrovni sú vypracované „*Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike*“ (2011) a „*Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na*



komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2012 - 2015“. Oba dokumenty v súlade so sociálnou politikou EÚ zvyrazňujú **potrebu humanizácie sociálnych služieb** a zmenu systému inštitucionálnej starostlivosti prevládajúcej v podmienkach Slovenskej republiky - **deinštitucionalizovať a transformovať** ho na systém s prevahou služieb a opatrení poskytovaných v prirodzených spoločenstvách organizačne a kultúrne čo najviac podobných bežnej rodine, keďže nie je možné už naďalej ignorovať poznanie, že inštitucionálna starostlivosť s kolektívnym prístupom vedie nielen k traumám a negatívnemu vplyvu na zdravie a osobný rozvoj jednotlivca, ale vedie k sociálnemu vylúčeniu, bezmocnosti, pasivite a nemožnosti plnohodnotného občianstva.

V roku 2014 boli prijaté „*Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020*“, ktoré reflektujú aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality. Dokument akcentuje ľudsko - právny rozmer a orientáciu na potreby a preferencie prijímateľov sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych a komunitných služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) cez hlavný cieľ a definované opatrenia je v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb v SR. Hlavným cieľom poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava je:

„Zlepšiť sociálnu situáciu obyvateľov mesta poskytovaním dostupných kvalitných sociálnych, komunitných, zdravotných i vzdelávacích služieb podľa dopytu obyvateľov mesta, ako aj skvalitnením bývania vo finančne dostupných sociálnych a nízkoštandardných bytoch“ a národné priority sú stanovené takto:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
- deinštitucionalizovať sociálne služby,
- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno - sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.



Mesto Rožňava je okresným sídlom Košického kraja a v meste Rožňava sídli a svoje služby poskytuje viaceru subjektov – poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja (viď. Príloha 1: Zoznam poskytovateľov). Vypracovanie a schválenie ako komunitného plánu sociálnych služieb na úrovni mesta, tak aj koncepcie rozvoja sociálnych služieb na úrovni kraja, vyplýva ako povinnosť zo zákona o sociálnych službách. Oba dokumenty sú vypracované na rovnaké plánovacie obdobie, a to na roky 2016 – 2020. Oba dokumenty by mali byť jeden druhému príspevkom, či doplnkom k plneniu cieľov v oblasti skvalitňovania sociálnych i komunitných služieb. Komunitný plán sociálnych a komunitných služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) reaguje svojim konkrétnym rozsahom špecifickým pre potreby Rožňavy na všetkých 10 definovaných oblastiach Koncepcie sociálnych služieb v košickom kraji 2016 – 2020, ktorými sú:

- Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách
- Krízová intervencia
- Pobytové služby
- Terénne služby
- Sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením
- Sociálne služby pre seniorov
- Prevencia a eliminácia domáceho násillia páchaného na ženách
- Rozvoj sociálnych služieb (kvalita sociálnych služieb)
- Dobrovoľníctvo v sociálnych službách
- Sociálno právna ochrana a sociálna kuratela.

A keďže porovnávané strategické časti oboch dokumentov majú výrazne rôznu štruktúru, vzájomný súlad je možné porovnať na úrovni opatrení až aktivít mesta Rožňava k relevantným cieľom na úrovni košického kraja, ktoré uvádza nasledovná tabuľka:

KPSS Rožňava 2016 – 2020 (2022)	Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v KSK 2016 - 2020
<p>Opatrenie 1: Zavedenie nových a zvýšenie kapacity a kvality (na princípe humanizácie a deinštitucionalizácie) existujúcich sociálnych služieb, najmä terénnych sociálnych služieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vytvoriť nové kapacity/miesta zriadením nových pobytových zariadení na princípe humanizácie a deinštitucionalizácie. ○ Inicovať poskytovanie právnych a ekonomických služieb prostredníctvom spolupráce a firemného dobrovoľníctva 	<ul style="list-style-type: none"> - Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu./Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb. - Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti .



<p>ako bezplatného právneho poradenstva, najmä v problematike exekúcií.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zaviesť činnosť street-workerov. ○ Zriadiť nové sociálne a komunitné služby pre týrané matky s deťmi v spolupráci s podradenským centrom Fenestra (ubytovanie v kríze, poradenstvo). ○ Rozšíriť a modernizovať prepravnú službu pre chorých a zdravotne postihnutých ľudí (autá s plošinou pre imobilných pacientov). ○ Trvale realizovať programy a činnosti terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných sociálnych pracovníkov v meste pre rôzne cieľové skupiny (bezdomovci, závislí, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii). ○ Realizovať programy/činnosti na prevenciu rizikových javov (najmä záškoláctva). ○ Rozšíriť priestory útulku Diecéznou charitou. ○ Zaviesť systém činností dobrovoľníctva v sociálnych službách v meste. 	<ul style="list-style-type: none"> - Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja. - Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy. - Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie. - Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb. Dosiahnuť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením. - Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulantných a terénnych služieb pre seniorov. - Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb.
<p>Opatrenie 2: Rozšírenie a posilnenie komunitných činností a aktivít na podporu plnenia cieľov a opatrení definovaných v PRM Rožňava 2015 – 2020 (2022) v oblasti čistoty obydľí, sociálneho bývania, vzdelávania, zdravia a bezpečnosti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rozvíjať preventívne programy. - Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.
<p>Opatrenie 3: Vytvorenie nových možností pre bývanie v meste s dôrazom na výstavbu finančne dostupných sociálnych a nízko štandardných bytov.</p>	<p>Nerelevantné pre ciele Koncepcie sociálnych služieb KSK</p>
<p>Opatrenie 4: Budovanie systému koordinácie poskytovania kvalitných sociálnych a komunitných služieb pre všetky skupiny ich prijímateľov na území mesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.



4 REALIZAČNÁ ČASŤ

Realizácia Komunitného plánu sociálnych a komunitných služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) (ďalej ako KPSS) ako súčasť Programu rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022) **podlieha schválenému mechanizmu implementácie rozvojového dokumentu mesta.**

Mechanizmus implementácie je prostriedkom pre plnenie vytýčených cieľov rozvoja mesta, teda aj cieľov v oblasti sociálnych vecí a sociálnej starostlivosti, ktoré aktualizuje, dopĺňa a spresňuje tento komunitný plán sociálnych a komunitných služieb.

V hlavných zásadách realizácie programu rozvoja mesta (PRM) je okrem iného uvedené, že:

- **Odvetvové koncepcie/stratégie sú neoddeliteľnou súčasťou PRM, teda aj KPSS ako odvetvový dokument je súčasťou PRM.**
- **PRM je základným rozvojovým dokumentom mesta, na ktorý sa musí prihliadať pri realizovaní všetkých rozvojových aktivít, teda aj aktivít definovaných v KPSS.**
- **PRM je usmerňujúci dokument pre zámery a aktivity všetkých subjektov, ktoré pôsobia na území mesta, teda pre všetkých poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta.**
- **Aktivity sú premietnuté v programovom rozpočte Mesta, vrátane aktivít definovaných v KPSS.**

Mechanizmus realizácie PRM a teda aj komunitného plánu sociálnych služieb (KPSS) ako jeho súčasť, obsahuje špecifické činnosti, ktorými sú:

- **Zostavenie a realizácia akčného plánu (AP)** vo väzbe na programový rozpočet mesta, čo sa týka aj vypracovania akčného plánu/plánu aktivít vyplývajúcich z KPSS na kratšie obdobie 1 – 3 rokov.
- **Monitoring realizácie AP** vrátane AP z KPSS a jedná sa o **vecné, časové a finančné** plnenie spravidla **ročne** pred spracovaním návrhov na rozpočet mesta na nasledujúce obdobie na úrovni orgánov samosprávy mesta.
- **Vyhodnocovanie dosahovania cieľov** stratégie, vrátane cieľov a opatrení **KPSS**, je činnosť uskutočňovaná po určitých etapách na základe ukazovateľov plnenia cieľov. Vyhodnocovanie bude prebiehať spravidla 1x za 2 roky a bude prezentované aj verejnosti.
- **Aktualizácia PRM** a jeho častí, teda aj **KPSS** - súčasťou procesu aktualizácie je systematický zber a vyhodnocovanie podnetov od subjektov pôsobiacich na území mesta, občanov mesta, sledovanie prichádzajúcich príležitostí i hrozieb pre mesto, ako aj výskyt nových skutočností,



ktoré neboli známe v čase tvorby a zostavenia dokumentu. Periodicita zvažovania aktualizácie je minimálne raz za rok (súčasne s monitoringom a vyhodnocovacím procesom) a v prípade potreby (odborný, legislatívny, politicky, strategicky podnet) aj častejšie.

- **Projekty, ich tvorba a manažment**, sú jedným z nástrojov pre napĺňanie PRM a KPSS, teda by mali byť zamerané na riešenie už identifikovaných opatrení a aktivít v komunitnom pláne.

Realizátormi opatrení KPSS budú prostredníctvom **navrhovaných súborov aktivít** všetky subjekty poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb podľa zamerania svojich činností a podľa finančných možností, vrátane využitia externých finančných príležitostí (*mesto Rožňava, regionálna samospráva, verejní a neverejní poskytovatelia, neziskový sektor, podnikateľské subjekty, vzdelávacie inštitúcie, ÚPSVaR, subjekty policajného zboru, mestskej polície a ďalšie*).

Koordinátorom a iniciátorom plnenia aktivít komunitného plánu bude Mesto Rožňava.



4.1 Komunitný plán sociálnych a komunitných služieb 2016 – 2020 (2022)

Prehľad cieľov, opatrení a navrhovaných súborov aktivít pre jednotlivé opatrenia, ktoré definuje Komunitný plán sociálnych a komunitných služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022):

HLAVNÝ CIEĽ: ZLEPŠIŤ SOCIÁLNU SITUÁCIU OBYVATEĽOV MESTA POSKYTOVANÍM DOSTUPNÝCH A KVALITNÝCH SOCIÁLNYCH, KOMUNITNÝCH, ZDRAVOTNÝCH I VZDELÁVACÍCH SLUŽIEB PODĽA DOPYTU OBYVATEĽOV MESTA, AKO AJ SKVALITNENÍM BÝVANIA VO FINANČNE DOSTUPNÝCH SOCIÁLNYCH A NÍZKOŠTANDARDNÝCH BYTOCH.

OPATRENIE 1: Zavedenie nových a zvýšenie kapacity a kvality existujúcich sociálnych služieb (na princípe humanizácie a deinštitucionalizácie), najmä terénnych sociálnych služieb.

Súbor aktivít pre roky 2016 – 2020 (2022):

- 1.1 Vytvoriť nové kapacity/miesta zriadením nových pobytových zariadení.
- 1.2 Inicovať poskytovanie právnych a ekonomických služieb prostredníctvom spolupráce a firemného dobrovoľníctva ako bezplatného právneho poradenstva, najmä v problematike exekúcií.
- 1.3 Zaviesť činnosť street-workerov.
- 1.4 Zriadiť nové sociálne a komunitné služby pre týrané matky s deťmi v spolupráci s podradenským centrom Fenestra (ubytovanie v kríze, poradenstvo).
- 1.5 Rozšíriť a modernizovať prepravnú službu pre chorých a zdravotne postihnutých ľudí (autá s plošinou pre imobilných pacientov).
- 1.6 Trvale realizovať programy a činnosti terénnych sociálnych pracovníkov a komunitných sociálnych pracovníkov v meste pre rôzne cieľové skupiny (bezdomovci, závislí, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii).
- 1.7 Realizovať programy/činnosti na prevenciu rizikových javov (najmä záškoláctva).
- 1.8 Rozšíriť priestory útulku Diecéznou charitou.
- 1.9 Zaviesť systém činností dobrovoľníctva v sociálnych službách v meste (vrátane seniorov ako dobrovoľníkov, ako podpora ich účasti na spoločenskom živote).
- 1.10 Zvýšiť informovanosť opatrovateľov o možnosti odľahčovacej služby, najmä prostredníctvom ÚPSVaR.
- 1.11 Podporovať subjekty, ktoré poskytujú sociálnu prevenciu a sociálne poradenstvo (napr. formou poskytnutia priestorov, propagácie, či inej spoluprácie).



- 1.12 Rekonštruovať a obnoviť zariadenia sociálnych služieb vrátane obnovy ich vybavenia (komunitné centrum, denné centrum, stredisko osobnej hygieny a práčovňa).
- 1.13 Zavádzať systémy hodnotenia kvality poskytovania sociálnych a komunitných služieb.
- 1.14

OPATRENIE 2: Rozšírenie a posilnenie komunitných činností a aktivít na podporu plnenia cieľov a opatrení definovaných v PRM Rožňava 2015 – 2020 (2022) v oblasti čistoty obydľí, vzdelávania, zdravia a bezpečnosti.

Súbor aktivít pre roky 2016 – 2020 (2022):

Opatrenie 2 je súborom komunitných aktivít a činností k plneniu definovaných opatrení a aktivít v PRM 2015 – 2020 (2022) v oblasti čistoty obydľí, v oblasti vzdelávania, v plnení aktivít na zabezpečenie bezbariérovosti mesta a zlepšovanie podmienok života zdravotne postihnutým obyvateľom, v oblasti bezpečnosti:

- 2.1 Zvyšovať zainteresovanosť sociálne odkázaných na verejnom živote, na realizácii užitočných aktivít pre komunitu
- 2.2 Zvyšovať čistotu územia mesta a dlhodobu zabezpečiť funkčnom odpadového hospodárstva v meste pravidlenou deratizáciou podľa potreby obydľia s výskytom hlodavcov.
- 2.3 Zlepšovať podmienky života a bývania v rómskych lokalitách - pitná voda, deratizácia).
- 2.4 Zlepšiť podmienky pre realizáciu výchovno-vzdelávacieho procesu pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami.
- 2.5 Zlepšiť život zdravotne postihnutým obyvateľom (Bezbariérové mesto) a podporovať ich integráciu do spoločenského a pracovného života (chránené dielne, chránené pracoviská).
- 2.6 Znižovať sociálno-patologické javy v školách efektívnejšou spoluprácou „škola-rodina“ (spolupráca rodina – škola, vzdelávanie učiteľov pre lepšiu socializáciu dieťaťa, Program prevencie sociálno – patologických javov v školách).
- 2.7 Realizovať prevenciu kriminality a dopravnej nehodovosti (osvetová činnosť).
- 2.8 Zriadiť občianske hliadky v meste v spolupráci s MsP.
- 2.9



OPATRENIE 3: Vytvorenie nových možností pre bývanie v meste s dôrazom na výstavbu finančne dostupných sociálnych a nízko štandardných bytov.

Súbor aktivít pre roky 2016 – 2020 (2022):

- 3.1 Zrekonštruovať a obnoviť bytové domy s bytmi s nižším štandardom a s bytmi osobitného určenia.
- 3.2 Vybudovať nové cenovo dostupné nájomné byty a byty nižšieho štandardu pre obyvateľov Rožňavy, najmä mladé a sociálne odkázané rodiny s potrebným občianskym vybavením (vrátane úpravy okolia sociálnych bytov, najmä bytových domov Družba I – VII).
- 3.3 Zlepšovať podmienky života a bývania v rómskych lokalitách (výstavba kontajnerového bývania, likvidácia čiernych stavieb, pitná voda).
- 3.4

OPATRENIE 4: Vybudovanie systému koordinácie poskytovania kvalitných sociálnych a komunitných služieb pre všetky skupiny ich prijímateľov na území mesta.

Súbor aktivít pre roky 2016 – 2020 (2022):

- 4.1 Vybudovať partnerskú platformu subjektov zainteresovaných na realizácii aktivít v oblasti sociálnych služieb na úrovni mesta za účelom cieľovej spolupráce a sieťovania, ako pokračovanie procesu komunitného plánovania a realizácie a monitorovania služieb – Komunitný plán ako nástroj komunikácie a koordinácie rozvoja sociálnych a komunitných služieb v meste.
- 4.2 Nadviazať aktívnu komunikáciu aj s cirkvami a náboženskými spoločnosťami, ktoré nemajú vytvorené neziskové organizácie, ale vykonávajú aktivity v oblasti sociálnej starostlivosti o sociálne odkázaných ľudí.
- 4.3 Vytvoriť a realizovať cieľový spoločný program informovanosti obyvateľov mesta, regiónu i Slovenska o možnostiach využívania sociálnych služieb v Rožňave dostupnými prostriedkami (internet mesta a zariadení pôsobiacich v Rožňave, tlačené médiá, realizácia informačných stretnutí, informačné kampane, dni otvorených dverí, výstavy a pod.)
- 4.4



5 ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava na obdobie rokov 2016 – 2020 (2022) je koncepčným dokumentom, ktorý prioritne

- podporuje rozvoj kvalitných, najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb,
- rozvíja komunitné činnosti cielene aj na podporu ďalších opatrení a aktivít, ktoré súvisia so sociálnymi a komunitnými činnosťami a to v oblastiach zvyšovania vzdelania, zdravotnej starostlivosti, bezpečnosti,
- vytvára podmienky pre aktívne starnutie a zlepšenie života starším a zdravotne postihnutým obyvateľom mesta,
- apeluje na rozvoj sociálneho bývania a výstavbu, či rekonštrukciu nízkošandardných bytov.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) tvorí východiskový, strednodobý dokument, ktorý vytvára predpoklady pre plánovanie, financovanie a časové zosúladenie rozvoja sociálnych a komunitných služieb v súlade s Programom rozvoja mesta Rožňava 2015 – 2020 (2022).

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) je z úrovne mesta, a vychádzajúc z problémov a potrieb komunity, v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji 2016 – 2020 vo všetkých oblastiach (viď. kap. 3.1.3) podľa špecifických potrieb obyvateľov mesta i širšieho regiónu.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Rožňava 2016 – 2020 (2022) je otvorený, živý dokument, ktorý reaguje na zmeny a potreby obyvateľov a celej komunity mesta a bude sa monitorovať, vyhodnocovať a aktualizovať v súlade s implementačným mechanizmom PRM 2015 – 2020 (2022) a podľa meniacich sa podmienok, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, materiálno-finančného zabezpečenia a pod.



6 ZOZNAM TABULIEK, OBRÁZKOV A GRAFOV

Tabuľky:

Tabuľka č. 1 Základná charakteristika	12
Tabuľka č. 2 Počet obyvateľov podľa mestských častí – stav k 31.12.2011 a k 31. 12. 2015.....	13
Tabuľka č. 3 Prírastok/úbytok obyvateľov mesta za obdobie od 01.01.2015 – 31. 12. 2015	14
Tabuľka č. 4 Vývoj počtu obyvateľov v meste	14
Tabuľka č. 5 Veková štruktúra obyvateľov mesta Rožňava.....	15
Tabuľka č. 6 Vekové zloženie obyvateľov v meste Rožňava v rokoch 2011 - 2015.....	16
Tabuľka č. 7 Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava	17
Tabuľka č. 8 Stredná dĺžka života obyvateľov okresu Rožňava	18
Tabuľka č. 9 Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka.....	18
Tabuľka č. 10 Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava	19
Tabuľka č. 11 Prehľad prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava	20
Tabuľka č. 12 Celkový prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava	20
Tabuľka č. 13 Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva v meste Rožňava	21
Tabuľka č. 14 Národnostná štruktúra obyvateľstva mesta Rožňava.....	22
Tabuľka č. 15 Náboženské vyznanie obyvateľstva mesta Rožňava	23
Tabuľka č. 16 Narodenia, úmrtia, sobáše, rozvody v meste Rožňava	23
Tabuľka č. 17 Počet uchádzačov o zamestnanie (UoZ) v meste Rožňava	25
Tabuľka č. 18 Ekonomicky aktívne obyvateľstvo okresu Rožňava	26
Tabuľka č. 19 Mesačná statistika o počte a štruktúre uchádzačov o zamestnanie k 31. 12. 2015 za okres Rožňava	27
Tabuľka č. 20 Základné ukazovatele o evidovaných UoZ v okrese Rožňava	27
Tabuľka č. 21 Štruktúra znevýhodnených UoZ k 31. 12. 2015 v okrese Rožňava	27
Tabuľka č. 22 Štruktúra UoZ v okrese Rožňava podľa doby trvania nezamestnanosti	28
Tabuľka č. 23 Zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím (ZP) v meste Rožňava.....	28
Tabuľka č. 24 Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi a spoločne posudzovaných osôb v meste Rožňava v rokoch 2007 - 2015	30
Tabuľka č. 25 Počty žiadateľov o dávky v hmotnej núdzi a iných požiadaviek na ÚPSVaR s trvalým pobytom v meste Rožňava	30
Tabuľka č. 26 Prehľad najväčších zamestnávateľov v okrese Rožňava	31



Tabuľka č. 27 Držiteľia preukazov Osoba ťažko zdravotne postihnutá (ŤZP) v meste Rožňava podľa veku (r. 2011 – 2015)	36
Tabuľka č. 28 Prehľad nákladov na denné centrum za roky 2011 – 2015 (€)	39
Tabuľka č. 29 Prehľad počtu klientov pracovne a sprchy	42
Tabuľka č. 30 Prehľad nákladov na prevádzku budovy na Krátkej ul. č. 30 (€)	43
Tabuľka č. 31 Maximálny počet opatrovaných občanov a opatrovateľov mestom Rožňava.....	47
Tabuľka č. 32 Prehľad príjmov (€) od opatrovaných občanov za opatrovateľskú službu poskytovanú mestom.....	47
Tabuľka č. 33 Prehľad nákladov na financovanie opatrovateľskej služby (v €) poskytovanej mestom v rokoch 2011 - 2015	47
Tabuľka č. 34 Prehľad intervencií TSP v rokoch 2012 - 2015.....	49
Tabuľka č. 35 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) SČK - ADOS	54
Tabuľka č. 36 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) – Diecézna charita	54
Tabuľka č. 37 Financovanie opatrovateľskej služby mestom (€) – Zborová diakonia, Cesta nádeje ...	54
Tabuľka č. 38 Financovanie jedálne mestom (€) pre Slovenský červený kríž.....	54
Tabuľka č. 39 Financovanie prepravnej služby mestom (€) – Slovenský červený kríž	54
Tabuľka č. 40 Financovanie nízkoprahového denného centra mestom (€) – Diecézna charita.....	55
Tabuľka č. 41 Prehľad počtu vydaných posudkov a rozhodnutí o odkázanosti	56
Tabuľka č. 42 Prehľad poskytnutých jednorazových dávok a pomoci v náhlej núdzi mestom	56
Tabuľka č. 43 Prehľad počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v rámci inštitútu osobného príjemcu.....	56
Tabuľka č. 44 Prehľad počtu poberateľov prídavkov a príspevkov k prídavku a výška vyplatených prídavkov.....	57
Tabuľka č. 45 Prehľad počtu poberateľov prídavkov a príspevkov k prídavku na dieťa a výška vyplatených prídavkov.....	57
Tabuľka č. 46 Prehľad pohrebov zabezpečených mestom.....	58
Tabuľka č. 47 Bytový fond mesta	62
Tabuľka č. 48 Prehľad pridelených bytov	63
Tabuľka č. 49 Počet ambulancií v jednotlivých odboroch	65
Tabuľka č. 50 Sieť lekární v meste Rožňava.....	65

Obrázky:

Obrázok č. 1 Geografické určenie mesta Rožňava	13
--	----

**Grafy:**

Graf č. 1 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava	15
Graf č. 2 Vývoj počtu obyvateľov v meste Rožňava podľa pohlaví.....	15
Graf č. 3 Veková štruktúra obyvateľov k 31. 12. 2015	16
Graf č. 4 Prehľad narodených v meste Rožňava za roky 2008 - 2015	17
Graf č. 5 Prehľad zosnulých v meste Rožňava za roky 2008 - 2015.....	17
Graf č. 6 Index stárnutia v meste Rožňava (v %)	18
Graf č. 7 Počet poberateľov dôchodkov v meste Rožňava podľa druhu dôchodku k 31. 12. príslušného roka.....	19
Graf č. 8 Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava	19
Graf č. 9 Prehľad počtu prisťahovaných a odsťahovaných v meste Rožňava.....	20
Graf č. 10 Celkový prírastok/úbytok obyvateľstva v meste Rožňava	21
Graf č. 11 Počet sobášov a rozvodov v meste Rožňava v rokoch 2008 - 2015.....	24
Graf č. 12 Vzdelanostná štruktúra uchádzačov o zamestnanie v meste Rožňava	26



7 PRÍLOHY

7.1 Príloha 1: Zoznam poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb na území mesta Rožňava

Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
ADOS – AGENTÚRA DOMÁCEJ OŠETROVATEĽSKEJ SLUŽBY						
KRIŠTAL, s.r.o. – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	Prevádzka: Rožňava, Komenského ul. č. 29 Sídlo: Henckovce 173, 049 23 Nižná Slaná 0905 755 344 e-mail: anit@stonline.sk	podnikateľský subjekt	odborná ošetrovateľská starostlivosť (ošetrovanie rán pooperačných, chronických preležanín, rehabilitácia, ošetrovanie onkologických pacientov, podávanie injekcií, infúzií, odbery krvi) určená imob ilným pacientom v meste, aj v okrese	pacienti bez obmedzenia veku	-	služba poskytovaná v domácom alebo v inom sociálnom prostredí pacienta (DSS, ZpS a pod.)
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	Sídlo: Gemerská Poloma, Fraňa Kráľa 463 Miesto poskytovania: okres Rožňava	zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj	rehabilitácia, meranie krvného tlaku, preväzy, odbery, infúzie, injekcie na návrh všeobecného lekára, odborného lekára, z nemocnice	deti od 10 dni narodenia až do neobmedzeného veku	-	terénna služba pondelok-nedeľa od 7:00 do 16:00 hod
DENNÉ CENTRUM						
Denné centrum	Rožňava, Štítnicka ul. č. 5, 058/7323520	verejný poskytovateľ zriaďovateľ mesto Rožňava	sociálne poradenstvo, záujmová činnosť	Seniori, fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, rodič s dieťaťom, starý rodič s vnukom alebo s vnučkou	Kapacita 100 Počet členov 330	ambulantná, pondelok-piatok od 14:00 do 18:00 hod
DENNÝ STACIONÁR						
BARBEN, n. o. Denný stacionár	Rožňava, Námestie 1. mája č. 104 0918 033 732 j.bardounova@azet.sk	nezisková organizácia, neverejný poskytovateľ	sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie 3x denne, záujmové činnosti, terapie (ergo, arte, muziko), tréning pamäti	seniori a zdravotne postihnutí	30	ambulantná, denne od 08:00 do 17:00 hod.
Zariadenie pre seniorov Juraja Schoppera, n.o. Denný stacionár	Rožňava Huta 3454 058/732 00 03 roznvasenior@gmail.com www.senior-roznava.sk	nezisková organizácia, neverejný poskytovateľ	nepretržitá zdravotná, ošetrovateľská starostlivosť, rehabilitácia, individuálna, skupinová sociálna práca, stravovanie 5x denne	seniori odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti najmenej II.	4	ambulantná, pondelok-piatok od 06:00 do 17:00 hod.
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB						
JASANIMA - Domov sociálnych služieb	Rožňava, Špitálska ul. č. 7 058/ 788 1645 058/ 788 1663-4 domovrv@nextra.sk www.dssroznava.sk	rozpočtová organizácia zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, pracovná terapia, záujmová činnosť, vzdelávanie	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti V. a VI.	83	nepretržitá prevádzka



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
AMALIA -Domov sociálnych služieb –organizačná súčasť JASANIMA DSS	Rožňava, Košická ul. č. 39 058/ 788 5310 0911 225 425 domovrv@nexta.sk www.dssroznava.sk	rozpočtová organizácia zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	sociálne služby poskytované týždennou alebo ambulantnou pobytovou formou pre dieťa a dospelú osobu	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti V. a VI.	23 z toho 13 na týždennú a 10 na pobytovú formu	týždenná - pondelok - piatok od 6:00 do 16:00 hod. ambulantná na určitý počet hodín denne
Slovenský Červený kríž – Dom humanity Geralda Bergera – Domov sociálnych služieb	Územný spolok Rožňava, Ul. pionierov č. 8 058/7321360 0903 993 338 0903 558 938 roznava@redcross.sk www.roznava.redcorss.sk	neverejný poskytovateľ	pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, stravovanie, pracovná terapia, záujmová činnosť, rehabilitácia, canisterapia	mentálne a telesne postihnutí (znevýhodnení) klienti, s minimálne V. stupňom odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby	20	ambulantná, pondelok - piatok do 07:00 hod 16:30 hod.
SUBSIDIUM – Domov sociálnych služieb	Rožňava, Betliarska ul. č. 18 058/7321435 subsidium@vucke.sk www.subsidium.webnode.sk	verejný poskytovateľ zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	odborné, obslužné a ďalšie činnosti	dospelé fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzické osoby prakticky nevidiace	10	celoročný pobyt
Barborka n. o. Domov sociálnych služieb	Rožňava, Špitálska ul. č. 1 058/ 77712 66 058/777 15 72 barborkano@gmail.com www.barkorkano.sk	nezisková organizácia zriaďovateľ NSP sv. Barbory Rožňava a.s.	Nácvik sociálnych zručností, besedy, svojpomocné skupiny, kultúrne a spoločenské aktivity, nácvik zručností pre praktický život, pomoc pri získaní schopností stratených či oslabených ochorením, obnova sociálnych a pracovných zručností, sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, bývanie, skupinová sociálna práca	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby nad 18 rokov	6	celoročný pobyt
JEDÁLEŇ - VÝVAROVŇA						
Slovenský Červený kríž – Vývarovňa SČK Senior	Územný spolok Rožňava, Ul. pionierov č. 8 058/7321360 0903 993 338 0903 558 938 roznava@redcross.sk www.roznava.redcorss.sk	neverejný poskytovateľ	poskytovanie stravovania v jedálni, osobným odberom alebo donáškou stravy do domácnosti klientov	Seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania	-	na základe objednávok
KOMUNITNÉ CENTRUM						
Komunitné centrum mesto Rožňava	Krátka ul. č. 30 Tel.: 0918 880 664 kcrvkratka30@gmail.com www.roznava.sk	zriaďovateľ mesto Rožňava	sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku, preventívne aktivity, záujmová činnosť	deti, dospelí, seniori	podľa potreby cieľovej skupiny	ambulantná terénna



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
Komunitné centrum – Uja Eda	Rožňava, m.č. Nadabula č. 230 makovicky22@azet.sk 0948 117 956	občianske združenie	sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku, preventívne aktivity, záujmová činnosť	občania v krízovej situácii	podľa potreby cieľovej skupiny	ambulantná terénna
KRÍZOVÉ STREDISKO						
Dominika n. o.	detašované pracovisko Námestie baníkov č. 28 048 01 Rožňava 058/ 732 5624 0911 010 563 nodominika@gmail.com www.nodominika.weblahko.sk	organizácia poskytujúca verejnoprospešné služby zriaďovateľ Inštitút Dcér Márie Pomocnice, Bratislava	komplexné sociálne služby pre deti, duchovné, spoločenské, kultúrne a športové aktivity	deti a ich rodiny, deti a mládež zo sociálne slabých rodín	10	pobytová celodenná prevádzka
DETSKÉ JASLE, MATERSKÉ A DETSKÉ CENTRÁ						
Materské centrum MEDUŠKA	Prevádzka: Rožňava, Kyjevská ul. č. 14 sídlu: Edelénynska ul. č. 3 0908 984 368 mcmeduska@gmail.com magaretka@fz.sk www.meduska.prezentilia.com	občianske združenie	priestor pre oddych, seberealizáciu, inšpiráciu pre tvorbu a vzdelávanie v oblasti výchovy, diskusie na rodičovské témy, poradenstvo pri dojčení, cvičenie rodičov s deťmi, prednášky, tvorivé dielne, pravidelné spoločenské podujatia	deti a rodičia	10	ambulantná
Detiské centrum	Šafárikova ul. č. 100, Rožňava 0911 735 795 vilka@detskecentrumroznavas.sk www.detskecentrumroznavas.sk	súkromné zariadenie	zábava, hry, detské interiérové ihrisko, kaviareň a špeciálna párty miestnosť	deti a rodičia	-	denná forma ,otvorené od 9:00 do 19:00 každý deň v týždni
Detiské jasle Drobček	Ulica Kozmonautov 14, Rožňava 0907 591 435 ivka.noskova@gmail.com www.facebook.com/Detske-Jasle-Drobcek-191712740860539	súkromné zariadenie	poskytovanie celodennej starostlivosti	deti od 10 mesiacov do 3 rokov	-	denná forma, otvorené po-pia 6:30 – 16:30
Diecézna charita – nízkoprahové denné centrum	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ Biskupský úrad Rožňava	sociálne poradenstvo, krízová intervencia, záujmová činnosť, pracovná terapia, poskytovanie teplej stravy, šatstva, špecializované sociálne poradenstvo	sociálne vylúčení občania mesta Rožňava a z okolia, občania bez prístrešia	-	ambulantná
SocioCentrum, n.o. – nízkoprahové aktivity a komunitné služby	Rožňava, Ul. akademika Hronca č. 9 0907 308 176 sociocentrum@centrum.sk	občianske združenie neverejný poskytovateľ	realizácia preventívnych, osvetových, záujmových vzdelávacích aktivít pre deti, mládež a dospelých, zameraných na rozvoj, sebaopoznávanie, predchádzanie patologickým javom, celoživotné poradenstvo a vzdelávanie, rozvojové programy	osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby zdravotne a sociálne znevýhodnené, ohrozené sociálnym vylúčením, deti, mládež, dospelí, seniori, nezamestnaní	-	ambulantná terénna



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
NOCLAHÁREŇ						
Diecézna charita – nocľaháreň	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ Biskupský úrad Rožňava	sociálne poradenstvo, krízová intervencia, záujmová činnosť, pracovná terapia, základná osobná hygiena, poskytovanie šatstva, špecializované poradenstvo	sociálne vylúčení občania mesta Rožňava a z okolia, občania bez prístrešia	20	pobytová na určitý čas - pondelok - nedeľa od 19:00 do 7:00 hod.
OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA						
Mesto Rožňava, opatrovateľská služba	Šafárikova ul. č. 29, Rožňava, 058 7773 280, 0918 389 366 katarina.zagbova@roznava.sk www.roznava.sk	verejný poskytovateľ mesto Rožňava	pomoc pri sebaobslužných úkonoch, osobnej hygieny, stravovaní, úkony starostlivosti o domácnosť, pomoc pri základných sociálnych aktivitách, dohľad	zdravotne postihnutí občania, seniori	neob- medz- ená	terénna
Diecézna charita – opatrovateľská služba	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ biskupský úrad Rožňava	pomoc pri sebaobslužných úkonoch, osobnej hygieny, stravovaní, úkony starostlivosti o domácnosť, pomoc pri základných sociálnych aktivitách, dohľad, sociálne poradenstvo	zdravotne postihnutí občania, seniori	5 – zazmluvenýc h klientov	terénna - pondelok - piatok od 08:00 do 16:00 hod.
Slovenský Červený kríž – opatrovateľská služba	Územný spolok Rožňava, Ul. pionierov č. 8 058/7321360 0903 993 338 0903 558 938 roznava@redcross.sk www.roznava.redcross.sk	neverejný poskytovateľ	pomoc pri sebaobslužných úkonoch, osobnej hygieny, stravovaní, úkony starostlivosti o domácnosť, pomoc pri základných sociálnych aktivitách, dohľad	seniori odkázaní na poskytovanie sociálnej služby	5- zazmluvenýc h klientov	terénna denne v dohodnutu m čase s klientom od 4 do 8 hodín
Refomovaná kresťanská cirkev na Slovensku – domáca opatrovateľská služba	Rožňava, Ul. Kósu Schoppera č. 25 058/788 18 97 0915 339 544 vojany4@gmail.com www.rozsref.sk	neverejný poskytovateľ zriadený Reformovanou kresťanskou cirkvou na Slovenskú	pomoc pri sebaobslužných úkonoch, osobnej hygieny, stravovaní, úkony starostlivosti o domácnosť, pomoc pri základných sociálnych aktivitách, dohľad	seniori, zdravotne postihnutí občania	5 z toho 3 z Rožňavy	terénna v domácnost i klienta
SocioCentrum, n.o. – opatrovateľská služba	Rožňava, Ul. akademika Hronca č. 9 0907 308 176 sociocentrum@centrum.sk	občianske združenie neverejný poskytovateľ	zabezpečovanie opatrovateľskej služby v domácnosti fyzickej osoby, pomoc pri úkonoch sebeobsluhy, starostlivosť o domácnosť, pomoc pri sociálnych aktivitách	seniori, fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	-	terénna v domácnost i klienta
PODPOROVANÉ BÝVANIE						
Barborka n. o. zariadenie podporovaného bývania	Rožňava, Špitálska 1 058/ 77712 66 058/777 15 72 barborkano@gmail.com www.barkorkano.sk	nezisková organizácia zriaďovateľ NSP sv. Barbory Rožňava a.s.	nácvik sociálnych zručností, besedy, svojpomocné skupiny, kultúrne a spoločenské aktivity, obnova sociálnych a pracovných zručností, sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, bývanie, skupinová sociálna práca	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby nad 18 rokov	15	celoročný pobyt



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
SUBSIDIUM – podporované bývanie	Rožňava, Betliarska ul. č. 18 058/7321435 subsidium@vucke.sk www.subsidium.webnode.sk	verejný poskytovateľ zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	sociálna služba formou pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby s dohľadom, usmerňovanie a monitorovanie pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, ubytovanie, sociálne poradenstvo, podmienky na prípravu stravy, sociálna rehabilitácia	fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	12	celoročný pobyt
PORADENSKÉ CENTRÁ						
Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie	Rožňava, Letná ul. č. 44 058/ 488 70 60 ppprv@stonline.sk www.cpppapr.v.sk Facebook: https://www.facebook.com/CPPrv PaP.RV	rozpočtová organizácia zriaďovateľ Okresný úrad Košice	školské poradenské zariadenie poskytujúce psychologickú, špeciálno-pedagogickú, sociálno-pedagogickú diagnostiku a poradenstvo, reedukáciu, poradenstvo a intervenciu prednášky, besedy, skupinové diagnostiky, preventívne programy	deti, mládež, rodičia, pedagógovia, vychovávateľa	-	ambulantná prevádzka pondelok - piatok od 7:30 hod. do 15:30 hod.
Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva	Rožňava, Komenského ul. č. 5 0907 942 104 scspp.rv@gmail.com	súkromný sektor	psychologické, logopedické, špeciálno-pedagogické poradenstvo, školská zrelosť, profesijná orientácia, špeciálno-pedagogická terapia, logopedická diagnostika a tréning, autogénny tréning, depistáž pre deti MŠ pred nástupom do ZŠ, neurofeedback terapia	deti od 3-15 rokov, rodičia, učiteľia	-	ambulantná
Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva – Spojená škola internátna	Rožňava, Ul. zeleného stromu č. 8 058/732 23 32 www.edupage.org	zriaďovateľ Sojená škola internátna	komplexné psychologické diagnostické, poradenské a terapeutické služby, poradenský servis pre rodičov, učiteľov, vychovávateľov	deti predškolského veku, žiaci základných a stredných škôl, zákonní zástupcovia, pedagogickí zamestnanci	-	ambulantná prevádzka pondelok - piatok od 8:00 do 15:30 hod.
Arcidiecézna charita špecializované poradenstvo	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	Arcibiskupský úrad Košice	špecializované sociálne poradenstvo pre sociálne vylúčené osoby	sociálne vylúčení občania mesta Rožňava	-	terénna - pondelok - piatok od 08:00 do 16:00 hod.



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
SocioCentrum, n.o. – základné a špecializované poradenstvo	Rožňava, Ul. akademika Hronca č. 9 0907 308 176 sociocentrum@centrum.sk	občianske združenie/neverejný poskytovateľ	pomoc, podpora a sprevádzanie jednotlivca, rodiny, skupiny pri prežívaní náročnej životnej situácie, riešenie a predchádzanie nepriaznivým situáciám, činnosť svojpomocných a podporných skupín	osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby zdravotne a sociálne znevýhodnené, ohrozené sociálnym vylúčením, deti, rodiny, seniori nezamestnaní	-	ambulantná, terénna
POŽIČIAVANIE POMÔCOK						
Mesto Rožňava požičiavanie pomôcok	Šafárikova ul. č 29, Rožňava, 058 7773 280, 0918 389 366 katarina.zagibova@roznava.sk www.roznava.sk	verejný poskytovateľ mesto Rožňava	zabezpečovanie požičiavania pomôcok do domácnosti fyzickej osoby odkázanej na pomôcku	seniori s ťažkým zdravotným postihnutím a seniori s nepriaznivým zdravotným stavom	-	ambulantná na určitý čas
Diecézna charita – požičiavanie pomôcok	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ Biskupský úrad Rožňava	Požičiavanie pomôcok, sociálne poradenstvá	zdravotne postihnutí občania, seniori		ambulantná terénna.
SocioCentrum, n.o. – požičiavanie pomôcok	Rožňava, Ul. akademika Hronca č. 9 0907 308 176 sociocentrum@centrum.sk	Občianske združenie/neverejný poskytovateľ	zabezpečenie požičiavania pomôcok odkázanej osobe, osobe s nepriaznivým zdravotným stavom, prijímateľovi opatrovateľskej služby v domácnosti klienta	seniori, fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	-	terénna v domácnosti i klienta
PREPRavná SLUŽBA						
Slovenský Červený kríž prepravná služba	Územný spolok Rožňava, Ul. pionierov č. 8 058/7321360 0903 993 338 0903 558 938 roznava@redcross.sk www.roznava.redcorss.sk	Neverejný poskytovateľ	preprava klientov odkázaných na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo osôb s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie	seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania odkázaní na poskytovanie sociálnej služby	-	na základe objednávok
STREDISKO OSOBNÉJ HYGIENY A PRÁČOVŇA						



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
Mesto Rožňava - Stredisko osobnej hygieny a práčovňa	Rožňava, Krátka ul. č. 30, Rožňavská Baňa č. 175 058/777 3274 0918 792 930 – 2 tsprv2012@gmail.com	verejný poskytovateľ mesto Rožňava	pranie, sprchovanie	občania v krízovej situácii, v hmotnej núdzi, bez prístrešia, s nízkym príjmom	neob- medz- ená	ambulatná
ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE						
SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie	Rožňava, Betliarska 18 058/7321435 subsidium@vucke.sk www.subsidium.webnode.sk	verejný poskytovateľ zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, záujmová činnosť	dospelé fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so zdrav. postihnutím (Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota)	ambulantná forma – 10 celoročný pobyt - 76	ambulantná forma celoročný pobyt
TERÉNNA SOCIÁLNA PRÁCA						
Terénna sociálna práca v meste Rožňava	Rožňava, Krátka ul. č. 30 0918 792 930 - 2 tsprv2012@gmail.com www.roznava.sk	verejný poskytovateľ mesto Rožňava	sociálne poradenstvo, , pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vyhľadávanie osôb v krízovej situácii, preventívne aktivity, sanácia rodiny, depistáž	sociálne vylúčenie, klienti ohrození chudobou, marginalizované rómske komunity, rodiny, seniori, občania so zdravotným postihnutím	-	terénna
Diecézna charita – terénna sociálna služba krízovej intervencie	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ Biskupský úrad Rožňava	vyhľadávanie osôb v krízovej situácii, odborné činnosti, obslužné činnosti a preventívne aktivity, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii, sociálne vylúčenie občania mesta Rožňava	-	terénna
ÚTULOK						
Diecézna charita – Útulok	Ul. Kóschu Schoppera č. 22, 048 01 Rožňava 058/7326415 dchrv.roznava@gmail.com www.charitarv.net	zriaďovateľ Biskupský úrad Rožňava	sociálne poradenstvo, krízová intervencia, záujmová činnosť, pracovná terapia, ubytovanie na určitý čas, špecializované poradenstvo, poskytovanie šatstva	sociálne vylúčenie občania mesta Rožňava, občania bez prístrešia	-	nepretržité



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY						
Slovenský Červený kríž – Zariadenie opatrovateľskej služby	Územný spolok Rožňava, Ul. pionierov č. 8 058/7321360 0903 993 338 0903 558 938 roznava@redcross.sk www.roznava.redcorss.sk	neverejný poskytovateľ	pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, stravovanie, opatrovateľská starostlivosť, kultúrno-spoločenská činnosť	seniori odkázaní na poskytovanie sociálnej služby	9	ambulantná, pondelok- piatok do 07:00 hod 16:30 hod.
ZARIADENIE PRE SENIOROV						
SUBSIDIUM – zariadenie pre seniorov	Rožňava, Betliarska 18 058/7321435 subsidium@vucke.sk www.subsidium.webnode.sk	verejný poskytovateľ zriaďovateľ Košický samosprávny kraj	pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, záujmová činnosť	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	50	celoročný pobyt
Zariadenie pre seniorov Juraja Schoppera, n.o.	Rožňava Huta č. 3454 058/732 00 03 roznavasenior@gmail.com www.senior-roznava.sk	nezisková organizácia, neverejný poskytovateľ	pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, záujmová činnosť	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	75	celoročný pobyt
Zariadenie pre seniorov – For Region, n.o.	Nadabula č. 256, Rožňava 0902 614 657 info@druhydomov.sk www.durhydomov.sk	nezisková organizácia neverejný poskytovateľ	sociálne poradenstvo, záujmová činnosť, sociálna rehabilitácia, 24 hod. zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť, dohľad	fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby	74	celoročný pobyt
ĎALŠIE ORGANIZÁCIE A ZDRUŽENIA POSKYTUJÚCE SOCIÁLNE A KOMUNITNÉ SLUŽBY						
Zväz postihnutých civilizačnými chorobami	Rožňava, Štítnická ul. č. 5 (priestory Denného centra) 058/ 734 4351 0902 197 508 zpcchroznava@azet.sk www.zpcchroznava.webex.sk	občianske združenie	sociálna rehabilitácia, vzdelávacie a iné aktivity a služby, rekreačné a ozdravné pobyty, sociálne poradenstvo	poberatelia starobného a invalidného dôchodku s preukazom ŤZP	-	ambulantná – každý pondelok od 14:00 do 18:00 hod.
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska – základná organizácia č. 33	Rožňava, Štítnická ul. č. 5 (priestory Denného centra) 0903 968 540 unss.rv@atlas.sk	občianske združenie	realizácia spolkových aktivít členov základnej organizácie	nevidiaci a slabozrakí ich rodiny a známi	-	ambulantná – každú stredu od 14:00 do 18:00 hod.



Názov a sídlo poskytovateľa/ organizácie	Miesto poskytovania služby Kontaktné údaje	Forma subjektu/ zriaďovateľ	Sociálna služba a iná aktivita	Klienti	Kapacita	Forma sociálnej služby/ aktivity
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska – Krajské stredisko Košice	Rožňava, Nemocnica sv. Barbory č. dv. 50, Špitálska 1 unss.kosice@unss.sk	občianske združenie	sociálne poradenstvo pri vyrovnávaní sa s postihnutím, pri kompenzačných pomôckach, poradenstvo v oblasti vzdelávania a zamestnávania zrakovo postihnutých, pri úprave fyzického prostredia	nevidiaci a slabozrakí a ich rodinní príslušníci a známi	-	<i>ambulantná:</i> utorok – 7:30 do 12:30, 13:00 do 16:00 hod. streda – od 7:30 do 11:30 hod. <i>terénna:</i> štvrtok – 7:30 – 12:30, 13:00 do 16:00
Jednota dôchodcov Slovenska – okresná organizácia	Rožňava, Štítnická ul. č. 5 (priestory Denného centra) 0908 570 567 0948 496 609	okresná organizácia Jednoty dôchodcov Slovenska	organizovanie zdravotnej, rekondičnej, kúpeľnej a rekreačnej starostlivosti o seniorov, kultúrno-spoločenské aktivity, sociálne, zdravotné a právne poradenstvo	členovia - dôchodcovia	-	ambulantná- každý piatok od 14:00 do 18:00 hod.
REHAMENTA, o.z.	Rožňava, Šípková ul. č. 2 0905 715 434 0908 481 589 ladigoster@gmail.com rehamenta@post.sk www.rehamenta.sk	občianske združenie	športové, spoločensko-kultúrne aktivity zamerané na rozvoj klientov, pomoc pre rodičov detí s mentálnym postihnutím, pomoc s adaptáciou a integráciou v živote, rekondičné pobyty	ľudia zo zdravotným znevýhodnením od 15 rokov	51 členov	prevádzka na základe dohody počas víkendov
MLÁDEŽNÍCKE ORGANIZÁCIE						
Laura – združenie mladých	Rožňava, Námestie baníkov č. 29 0911 230 489 laura.roznava@gmail.com www.laura-mladez.sk	občianske združenie/združenie mladých	prímestské tábory, športové, kultúrne, duchovné a spoločenské aktivity zamerané na celkový rozvoj osoby	deti a mládež do 26 rokov, dobrovoľníci rodičia	60	na základe termínov jednotlivých akcií
Domka - združenie saleziánskej mládeže	Rožňava Edelényska ul. č. 12 0902 094 336 domka.roznava@gmail.com www.roznava.domka.sk	občianske združenie	prímestské tábory, športové, kultúrne, duchovné a spoločenské aktivity zamerané na celkový rozvoj osoby	deti, mládež do 26 rokov, dobrovoľníci a rodina	60	ambulantná terénna
Centrum voľného času	Rožňava, Ul. akademika Hronca č. 100/9A 058/732 47 11 058/788 22 70 cvc.roznava@gmail.com www.cvcroznava.sk	rozpočtová organizácia zriaďovateľ mesto Rožňava	Centrum voľného času je školské zariadenie v oblasti výchovy a vzdelávania v čase mimo vyučovania, zabezpečuje sa činnosť podľa výchovného programu v oblasti výchovno-vzdelávacej, záujmovej, rekreačnej a športovej	deti, mládež rodičia a ďalší záujemcovia	-	celoročná prevádzka



7.2 Príloha 2: Analýza poskytovateľov sociálnych a komunitných služieb

Analýza sociálnych služieb bola spracovaná na základe dotazníkového prieskumu, ktorý prebiehal v dňoch od 08. 12. 2012 do 13. 01. 2012. Dotazník tvorilo 12 otázok – uzavreté, otvorené a poloopené /príloha B/. Celkovo sa zapojilo 19 organizácií a inštitúcií pôsobiach na území mesta Rožňava. Mnohé organizácie sa priamo podieľali na tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb v jednotlivých pracovných skupinách. Cieľom dotazníkového prieskumu bolo zistiť údaje o poskytovateľoch sociálnych služieb vo vzťahu ku klientovi – prijímateľovi sociálnych služieb s možnosťou ďalšieho využitia pri plánovaní opatrení zlepšenia pokrytia, kvality a v neposlednom rade získanie informácií o chýbajúcich sociálnych službách.

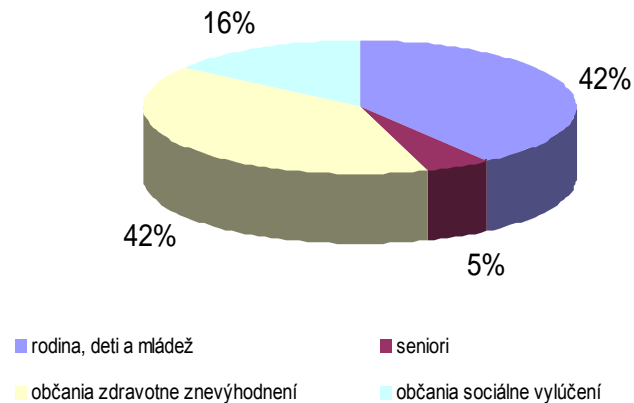
Do prieskumu sa zapojili tieto organizácie pôsobiace na území mesta Rožňava:

- Barborka n. o. zariadenie podporovaného bývania, Rožňava
- Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Rožňava
- Centrum voľného času, Rožňava
- Diecézna charita, Rožňava
- Dominika n. o., Rožňava
- Domka - Združenie saleziánskej mládeže, o. z., Rožňava
- JASANIMA Domov sociálnych služieb, Rožňava
- Klub mladých Zóna M, Rožňava
- Krízové stredisko Dorka n. o., Rožňava
- OZ Laura, Rožňava
- Materské centrum MEDUŠKA, o.z., Rožňava
- Miesto pod slnkom, n. o., Rožňava
- OZ Roma Lavuta, Rožňava
- Slovenský červený kríž, územný spolok Rožňava
- Slovenský zväz telesne postihnutých, o. z. Rožňava
- SUBSIDIUM Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a DSS Rožňava
- Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, o. z., Rožňava
- Univerzus, o. z., Rožňava



- Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, o.z., Rožňava
- Amalia DSS, Rožňava

Graf č.1 Zapojenie sa jednotlivých pracovných skupín KPSS

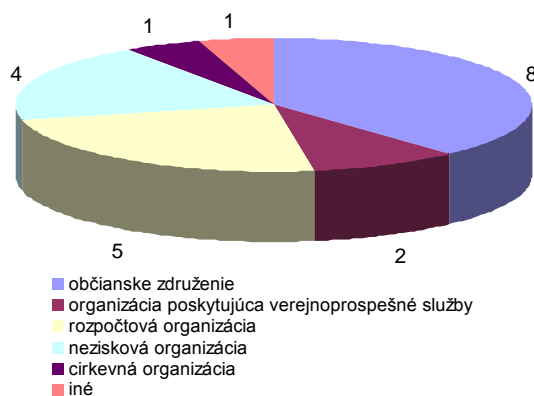


Zapojenie sa jednotlivých pracovných skupín KPSS

Otázka č. 1 Právna forma organizácie

V meste Rožňava pôsobí päť právnych foriem organizácií poskytujúcich sociálne a komunitné služby. Najrozšírenejšou formou sú občianske združenia, ktoré sú v počte 8 zo všetkých zúčastnených poskytovateľov sociálnych služieb v meste. Druhou najpočetnejšou skupinou sú rozpočtové organizácie /5 organizácií/. Nasledujú neziskové organizácie s počtom 4 a organizácie poskytujúce verejnoprospešné služby v zastúpení 2 organizáciami. Z celkového počtu organizácií má právnu formu zo Zákona č. 460/2007 Z. z. o Červenom kríži len 1 organizácia a rovnako 1 inštitúcia má formu cirkevnej organizácie.

Graf č.2 Právna forma organizácie



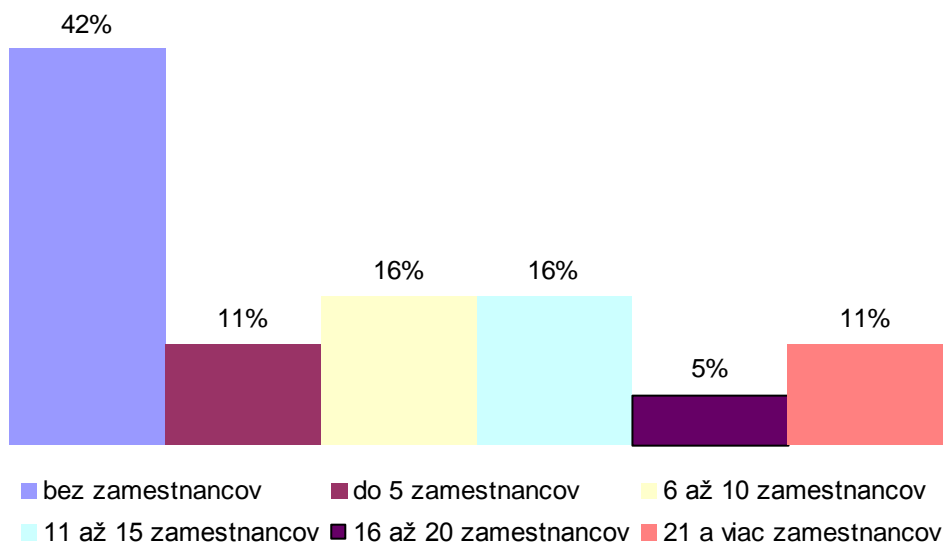
Otázka č. 1: Právna forma organizácie



Otázka č. 2 Počet zamestnancov

V meste Rožňava poskytujú sociálne služby organizácie s rôznym počtom kmeňových zamestnancov. Po 21 zamestnancov má 11 % organizácií, bez zamestnancov je 42 % organizácií, 11 % organizácií poskytujúcich sociálne služby má do 5 zamestnancov, 16 až 20 kmeňových zamestnancov má 5 % organizácií a 6 až 15 zamestnancov má 16 % organizácií.

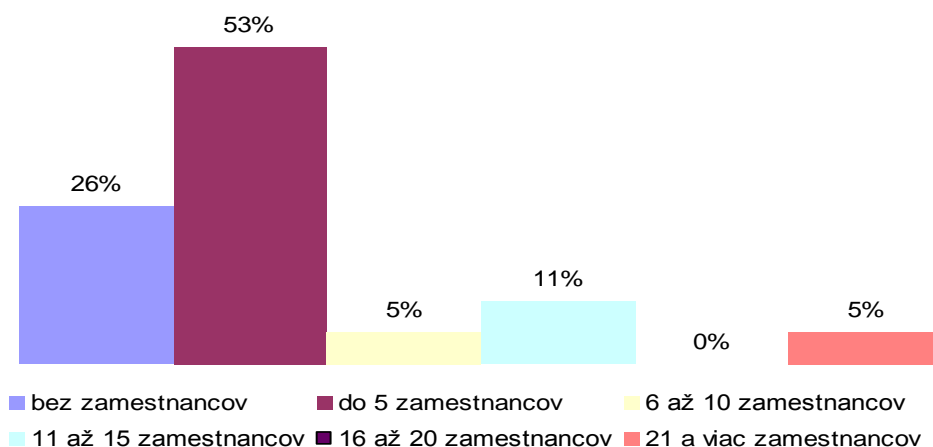
Graf č.3 Počet kmeňových zamestnancov



Otázka č.2/A: Počet kmeňových zamestnancov v organizácií

Organizácie taktiež zamestnávajú ďalších zamestnancov, 53 % organizácií má do 5 nekmeňových zamestnancov, 26 % organizácií je bez kmeňových zamestnancov, 5 % poskytovateľov zamestnáva 6 až 10 zamestnancov a rovnako 5 % zamestnáva 21 a viac zamestnancov.

Graf č.4 Počet ďalších zamestnancov



Otázka č.2/B: Počet ďalších zamestnancov v organizácií



Otázka č. 3 Cieľová skupina z pohľadu pohlavia klienta

Podľa zamerania organizácií poskytujúcich sociálne služby z pohľadu pohlavia klienta je na pomoc pre obe pohlavia zameraných 93 % poskytovateľov, 7 % respondentov uviedlo, že poskytuje služby výhradne pre ženy a žiadna z opýtaných organizácií neposkytuje sociálne služby iba mužom.

Otázka č. 4 Cieľová skupina

Na území mesta Rožňava poskytuje 11 % organizácií služby výhradne deťom a mládeži. Sociálne služby seniorom poskytuje 8 % respondentov a 10 % poskytuje služby rodinám. Osamelému rodičovi s deťmi dokáže pomôcť 6 % inštitúcií, invalidným dôchodcom 6 %, nezamestnaným 6 %, osobám s telesným postihnutím 9 % z celkového počtu opýtaných. Osoby so zmyslovým, duševným a mentálnym postihnutím majú podporu po 7 % zo všetkých organizácií poskytujúcich sociálne služby. Osoby ohrozené týraním a zneužívaním majú podporu 4 % organizácií. Ľuďom bez domova a mladým dospelým po náhradnej ústavnej starostlivosti sa venujú zhodne 3 % organizácií.

Tabuľka č.1 Cieľové skupiny poskytovaných služieb

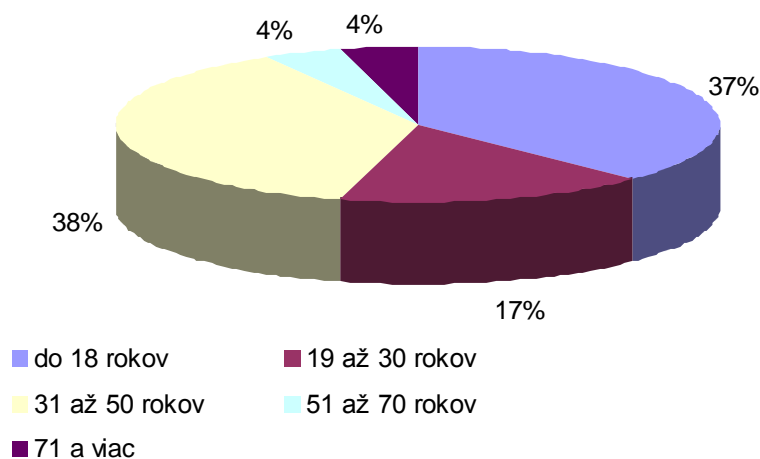
Cieľová skupina	Percentuálne zastúpenie
deti a mládež	11%
Seniori	8%
Rodina	10%
rodič s deťmi	6%
osoby s mentálnym postihnutím	7%
osoby s telesným postihnutím	9%
osoby so zmyslovým postihnutím	7%
osoby s duševným postihnutím	7%
ľudia bez domova	3%
ľudia po výkone trestu	3%
invalidní dôchodcovia	6%
mladí dospelí po náhradnej ústavnej starostlivosti	3%
Nezamestnaní	6%
etnické, národnostné skupiny	5%
osoby ohrozené týraním a zneužívaním	4%
náhradné rodiny	1%
utečenci, žiadatelia o azyl, azylanti	0%
Iné	2%
Spolu	100%



Otázka č. 5 Veková štruktúra klientov

Medzi najčastejších klientov poskytovateľov sociálnych služieb patria občania vo veku do 18 rokov, čo je 37 % z celkového počtu a občania od 31 do 50 rokov, čo je v prepočte 38 %. Pre ľudí vo veku 19 až 30 rokov poskytuje sociálne služby 17 % sociálnych inštitúcií. Pre občanov vo veku 51 až 70 rokov sú k dispozícii 4 % organizácií poskytujúcich sociálne služby. Služby občanom nad 70 rokov veku poskytujú sociálne služby 4 % inštitúcií.

Graf č.5 Veková štruktúra klientov

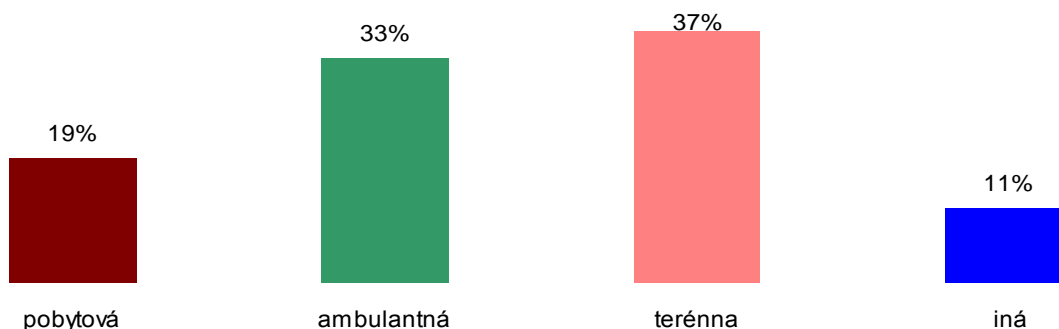


Otázka č.5: Veková štruktúra klientov

Otázka č. 6 Forma poskytovaných sociálnych služieb

Na území mesta Rožňava poskytuje sociálne služby terénnou formou 37 % organizácií. Ambulantnú formu poskytuje 33 % opýtaných inštitúcií, 19% organizácií vykonáva sociálne služby pobytovo a 11 % organizácií poskytuje sociálne služby inou formou.

Graf č.6 Forma poskytovaných sociálnych služieb

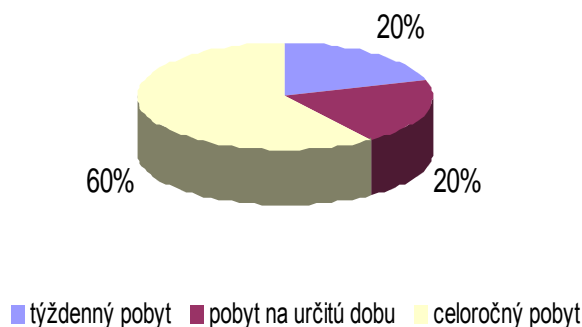


Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb



Z organizácií poskytujúcich pobytové sociálne služby poskytuje sociálne služby výhradne s celoročným pobytom 60 % opýtaných, 20 % poskytuje služby iba s dočasným pobytom a 20 % poskytuje týždenný pobyt.

Graf č.7 Forma poskytovania pobytovej sociálnej služby



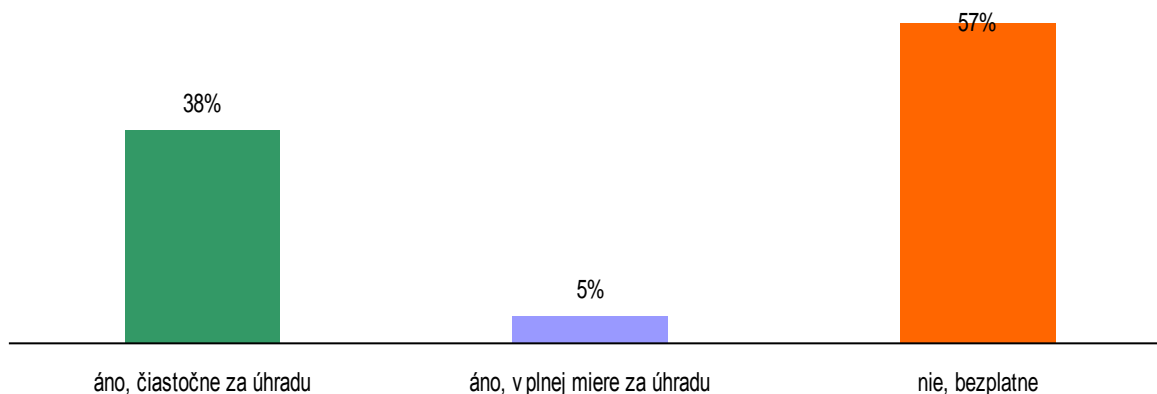
Otázka č. 6: Forma poskytovaných sociálnych služieb

Všetky formy poskytovania sociálnych služieb poskytujú 3 organizácie na území mesta a 2 poskytovatelia zabezpečujú ambulatnú a terénnu formu sociálnych služieb.

Otázka č. 7 Poskytujete služby za úhradu od klientov?

Sociálne služby poskytuje 57 % poskytovateľov bezplatne, 38 % opýtaných ponúka svoje služby čiastočne za úhradu a 5 % organizácií poskytuje sociálne služby v plnej miere za úhradu.

Graf č.8 Úhrady za sociálne služby



Otázka č. 7: Poskytujete sociálne služby za úhradu od klientov?



Otázka č. 8 Akým spôsobom informujete verejnosť o možnostiach využitia Vašich služieb?

Organizácie na šírenie informácií najviac využívajú prirodzený, „hovorový“ rozptyl informácií, na ktorý sa spolieha 29 % organizácií. Webovú stránku využíva 27 % respondentov, 19 % poskytovateľov sociálnych služieb v meste informuje verejnosť prostredníctvom letákov, prospektov alebo brožúr. Masovokomunikačné prostriedky využíva 15 % opýtaných, 10 % opýtaných využíva iné formy uverejňovania informácií o svojej činnosti. Žiadna organizácia neuviedla, že verejnosť neinformuje žiadnym spôsobom.

Graf č.9 Informovanie verejnosti o možnostiach využitia sociálnych služieb



Otázka č. 8: Informovanie verejnosti o poskytovaných sociálnych službách

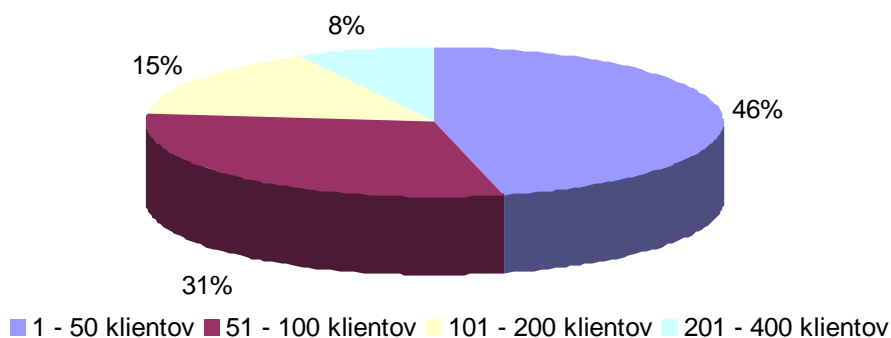
Viac ako jeden spôsob informovania klientov, resp. potenciálnych klientov o svojej existencii a sociálnych službách využíva 58,07 % organizácií, 3 respondenti uviedli informovanie verejnosti cez vlastnú web stránku, letáky a prospekty, masovokomunikačné prostriedky až po prirodzený, „hovorový“ rozptyl.

Otázka č. 9 Uvedte podľa jednotlivých služieb, ktoré poskytujete, pre koľko klientov tieto viete zabezpečiť (aké sú Vaše limity, možnosti, kapacity)

Kapacity pre max. 50 klientov má 46 % sociálnych poskytovateľov, takmer 31 % opýtaných dokáže poskytnúť sociálne služby pre 51 – 100 občanov, 15 % všetkých opýtaných vie poskytovať sociálne služby pre 101 – 200 klientov, 8 % organizácií dokáže pracovať s 201 – 400 klientmi.



Graf č.10 Kapacita pobytových sociálnych služieb



Otázka č. 9: Uvedte podľa jednotlivých služieb, ktoré poskytujete, pre koľko klientov tieto viete zabezpečiť (aké sú Vaše limity, možnosti, kapacity)

V otázke č. 10 sme zisťovali podnety, ktoré poskytovatelia sociálnych služieb vnímajú ako kľúčové k zlepšeniu poskytovaných služieb na území mesta Rožňava.

Respondenti mohli uviesť 3 podnety, z ktorých boli identifikované nasledovné okruhy: mesto Rožňava – MsÚ Rožňava, spolupráca a informovanosť medzi organizáciami poskytujúcimi sociálne služby, podpora ľudí k dobrovoľníctvu, vybavenosť sociálnych inštitúcií.

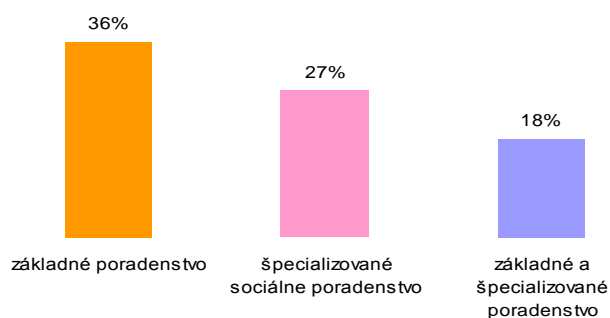
- Mesto Rožňava – MsÚ Rožňava: poskytovatelia vnímajú ako kľúčové zvýšenie angažovanosti mesta Rožňava v sociálnej oblasti čo možno v najväčšej miere. Zabezpečenie financovania mestom a vytváranie adekvátnych podmienok smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na jeho území.
- Spolupráca a informovanosť – poskytovatelia sociálnych služieb vnímajú ako nevyhnutný prvok smerujúci k zlepšeniu poskytovaných služieb sieťovanie organizácií, prepojenosť po informačnej, ako aj po stránke spolupráce a nadväznosti poskytovaných služieb v meste.
- Podpora ľudí k dobrovoľníctvu – respondenti uvádzali, že pociťujú nedostatočné motivovanie občanov mesta k dobrovoľníckej činnosti.
- Vybavenosť sociálnych inštitúcií – organizácie poskytujúce sociálne služby v meste Rožňava pociťujú nedostatočné technické a materiálne vybavenie, pre ktoré sa znižuje kvalita poskytovaných služieb pre klientov.



Otázka č. 11 Poskytujete poradenské služby?

Poradenské služby v meste Rožňava poskytuje 82 % opýtaných organizácií. Poradenstvo neposkytuje 18 % poskytovateľov sociálnych služieb, 36 % organizácií poskytuje základné poradenstvo, 27 % sa zameriava na špecializované poradenské služby, 18 % poskytovateľov sociálnych služieb poskytuje základné aj špecializované poradenstvo.

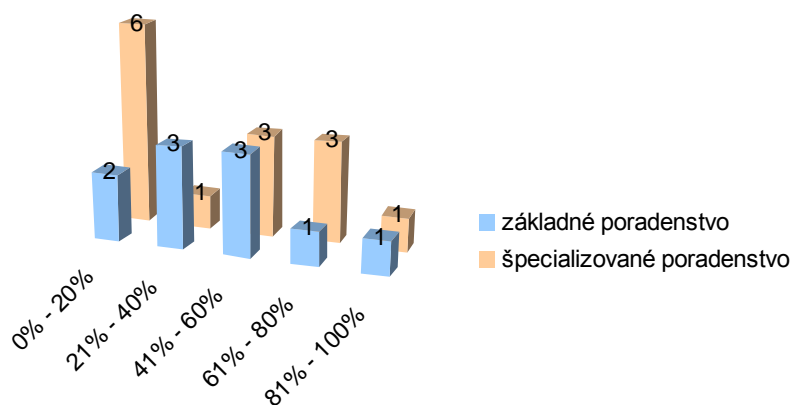
Graf č.11 Poradenské služby



Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?

V rozmedzí 81-100 % poskytuje základné poradenstvo len 1 organizácia a špecializované poradenské služby taktiež 1 opýtaná inštitúcia. Zhodne 3 organizácie poskytujú základné aj špecializované poradenstvo v rozmedzí 41–60 %, 0-20 % tvorí základné sociálne poradenstvo v 2 a špecializované poradenstvo v 5 organizáciách.

Graf č.12 Poradenské služby



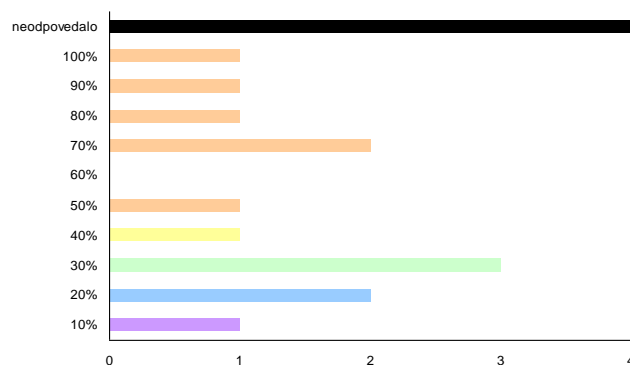
Otázka č. 11: Poskytujete poradenské služby?



Otázka č. 12 Uveďte približne koľko percent tvoria poradenské služby „balíka“ služieb poskytovaných vašou organizáciou

Poradenské služby tvoria 100 % zo všetkých poskytovaných služieb len v 1 sociálnej inštitúcii v meste Rožňava. Jeden respondent uviedol, že v ich organizácii tvorí poradenstvo 90 % služieb z celkového „balíka“ poskytovaných služieb. Taktiež po 1 opýtanom uviedli, že z celkového „balíka“ ich služieb tvorí poradenstvo približne 80 %, 50 %, 40 % alebo 10 %. U 2 respondentov tvoria poradenské služby 70 % a 20 % zo všetkých poskytovaných služieb v sociálnych inštitúciách na území mesta Rožňava. Sociálne poradenstvo tvorí 30 % zo všetkých poskytovaných služieb u 3 opýtaných poskytovateľov sociálnych služieb.

Graf č.13 Poradenské služby



Otázka č. 12: Poradenské služby v % z celého "balíka" služieb poskytovaných organizáciami



7.3 Príloha 3: Analýza potrieb občanov a prijímateľov sociálnych služieb

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Rožňava bolo nevyhnutné zmapovať postoje a názory obyvateľov mesta na už existujúce sociálne a komunitné služby, ako aj tie, ktoré obyvatelia považujú za dôležité a nevyhnutné do budúcnosti. Samotný prieskum bol realizovaný formou dotazníkov a to v termíne od 21. 12. 2011 do 13. 01. 2012. Do každej domácnosti v meste bol dodaný 1 dotazník. Dotazník bol anonymný. Celkovo bolo rozdistribuovaných 7 500 kusov dotazníkov do jednotlivých domácností, ako aj do zariadení sociálnych a komunitných služieb na území mesta. Obyvatelia mesta boli informovaní o možnosti zapojiť sa do prieskumu najmä prostredníctvom webstránky mesta Rožňava, inzerciou v káblovej televízii KID, prostredníctvom Mestského televízneho štúdia (RVTV), oznamami na regionálnych internetových portáloch, osobným kontaktovaním, ako aj prostredníctvom poslancov Mestského zastupiteľstva. Vyplnené dotazníky mohli občania doručiť poštou alebo osobne na adresu:

1. Mestský úrad Rožňava, Šafárikova ulica 29,
2. e-mailom na adresu: kpss@roznava.sk
3. do infoboxov umiestnených v týchto zariadeniach:
 - Denné centrum /bývalý Klub dôchodcov /Rožňava
 - Pracovisko terénnych sociálnych pracovníkov, Ul. akademika Hronca č. 7, Rožňava
 - Subsidium – Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a DSS, Betliarska 18, Rožňava
 - Mestský úrad, vrátnica, informátor
 - Materské centrum o.z. Meduška, Rožňava
 - SČK, Poschová záhrada, Rožňava
 - Klub mladých – Zóna M, Ulica akademika Hronca, Rožňava
 - Pošta 1, Šafárikova ulica, Rožňava
 - Pošta 3, Rožňava Juh,
 - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Rožňava,
 - DSS Jasanima, Rožňava

Najviac dotazníkov bolo odovzdaných na pracovisku terénnych sociálnych pracovníkov, a to v počte 298 kusov a v Mestskom úrade v počte 221 kusov. Najmenej elektronickou poštou v počte 4 kusy. Celkový počet odovzdaných dotazníkov bol 1202, čo predstavuje návratnosť 16,03 %. Vyhodnotených bolo 1173 dotazníkov, nedalo sa vyhodnotiť 29 dotazníkov (odovzdané prázdne, neuvedené základné



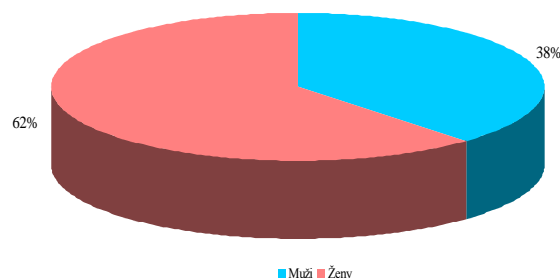
údaje, v otázke č. 12 vyhodnotená kvalita všetkých sociálnych a komunitných služieb). Medzi hlavné okruhy otázok prieskumu patrili:

- socio-demografické znaky respondentov,
- príslušnosť k mestskej lokalite,
- sociálne a komunitné služby, hodnotenie ich kvality a dostupnosti v súčasnosti,
- sociálne a komunitné služby, ktorých rozvoj považujú obyvatelia za dôležité do budúcnosti,
- spôsob a zdroj informácií o sociálnych službách v meste,
- prieskum spokojnosti s kvalitou života v meste Rožňava,
- forma informovania o sociálnych službách v meste,
- chýbajúce aktivity v oblasti prevencie rizikových javov,
- podnety, postrehy a námety na skvalitnenie služieb v meste.

Forma prieskumu, jeho obsah, ako aj vizuálna podoba bola tvorená a odsúhlasená členmi Riadiacej skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb (ďalej len „KPSS“). Dotazník pozostával z nasledovných častí:

- úvod dotazníka, v ktorom sme informovali Rožňavčanov o jeho zmysle a použití,
- kvótne znaky respondentov /pohlavie, vek, príslušnosť k mestskej časti/,
- ďalšie socio-demografické faktory respondentov /sociálne postavenie a sociálne kategórie/,
- tabuľka sociálnych a komunitných služieb.

Graf č.14 Charakteristika zúčastnených respondentov v rámci prieskumu podľa pohlavia



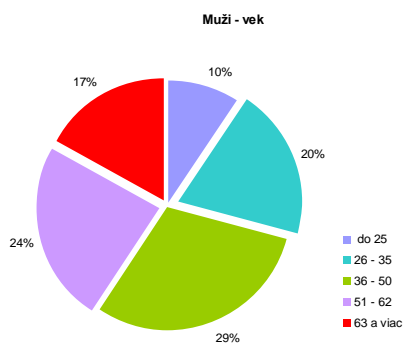
Do prieskumu sa aktívnejšie zapojili ženy – 62 %, zatiaľ čo muži tvorili zvyšných 38 % .

Z hľadiska veku sa u mužov najviac zapojili muži vo veku od 36 do 50 rokov, čo predstavuje 29 %, a najmenej muži do 25 rokov, čo predstavuje 10 %. Z hľadiska veku sa u žien najviac zapojili ženy vo

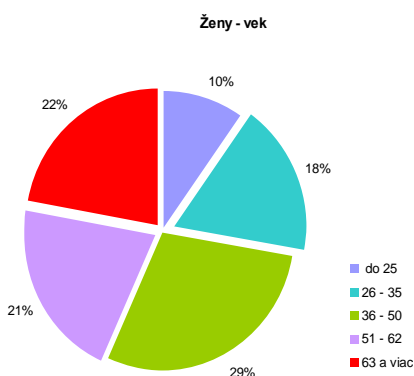


veku od 36 do 50 rokov, čo predstavuje 29 % a najmenej ženy do 25 rokov, čo je 10 % z celkového počtu.

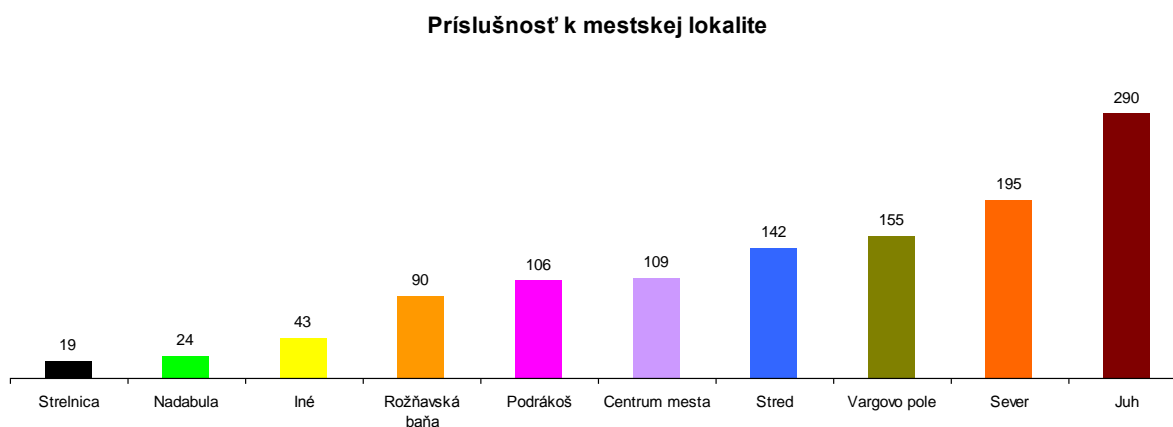
Graf č.15 Vek mužov



Graf č.16 Vek žien



Graf 17: Príslušnosť k mestskej lokalite

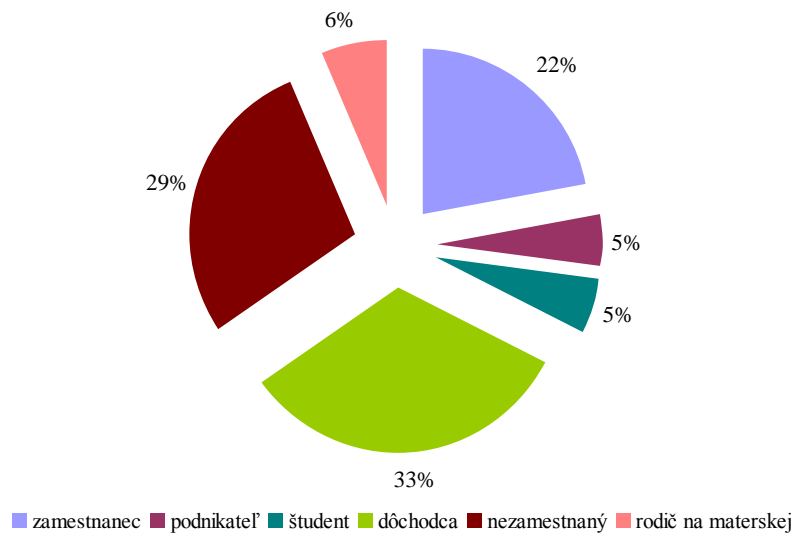


Najviac občanov vyplnilo dotazník z lokality Rožňava Juh, v absolútnom vyjadrení to bolo 290 občanov, z lokality Rožňava Sever sa do prieskumu zapojilo 195 občanov, z lokality Vargovo Pole 155 respondentov, z lokality Rožňava Stred 142 občanov, z lokality Rožňava centrum mesta 109 občanov, z lokality Podrákoš 106 občanov, z mestskej časti Rožňavská Baňa sa zapojilo 90 občanov a najmenej dotazníkov bolo vyplnených v lokalite Nadabula, 24 dotazníkov a v lokalite Strelnica to bolo 19 dotazníkov.



Ďalšou charakteristikou účastníkov výskumu bolo **sociálne postavenie**. Najviac bola zastúpená skupina dôchodcov s 33 %, potom nasledovali nezamestnaní s 29 % a zamestnanci s 22 %. Zhodne po 5 % všetkých respondentov patrí do skupiny podnikateľov a študentov. Zúčastnilo sa taktiež 6 % rodičov na rodičovskej dovolenke.

Graf č.18 Počet respondentov podľa sociálneho postavenia

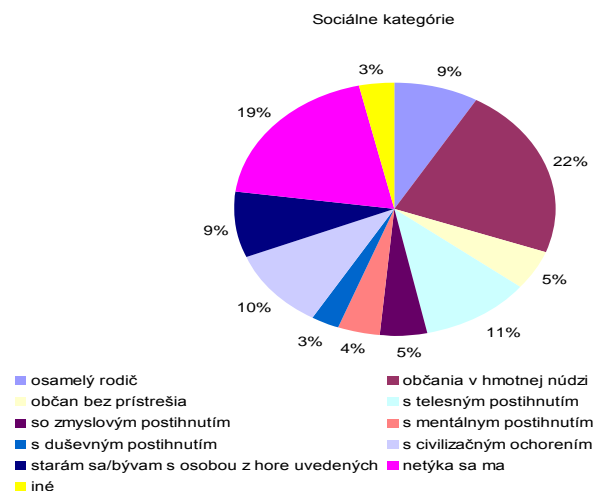


Počet respondentov podľa sociálneho postavenia

V otázke č. 5 mali občania označiť sociálne kategórie a mohli označiť viacej možností, ktoré sa ich týkajú. Najviac respondentov označilo, že sú v hmotnej núdzi, až 22 %. Ďalšou najčastejšie sa vyskytujúcou kategóriou sú občania, ktorých sa žiadna z možných odpovedí netýka, ich podiel je 19 %. Najmenej vyskytujúce sa odpovede boli u občanov s duševným postihnutím a iné, čo predstavuje 3 % z celkového počtu.



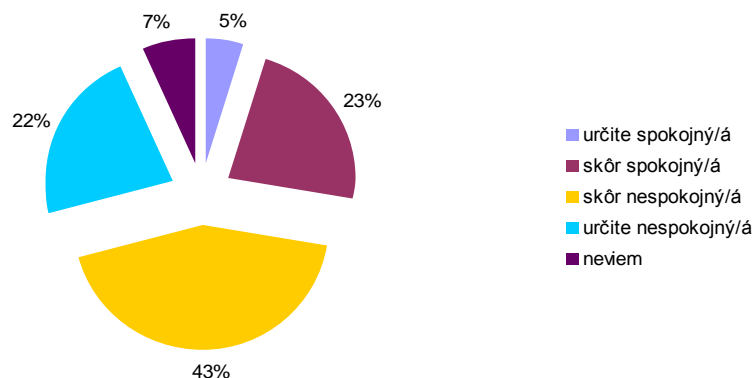
Graf č.19 Sociálne kategórie



V 6. otázke sme sa pýtali na spokojnosť, resp. nespokojnosť s kvalitou života našich občanov. Skôr nespokojných bolo 43 % respondentov, 23 % uviedlo, že je skôr spokojní, 22 % je určite nespokojní, 7 % nevedelo uviesť a 5 % je určite spokojných.

Graf č.20 Spokojnosť s kvalitou života v meste Rožňava

Spokojnosť s kvalitou života v meste Rožňava



V 7. otázke sme sa občanov pýtali, aký je ich súčasný problém v členení na sociálny, zdravotný, a iný. Najviac respondentov označilo zdravotný problém:

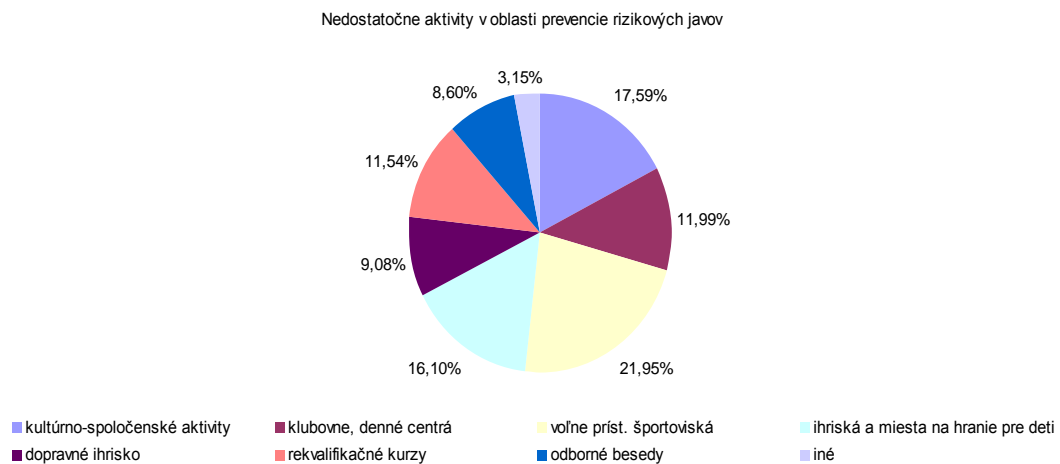
- 26,15 % respondentov označilo za svoj problém zdravotný (nedostatok pohybu, dostupnosť k lekárovi),
- 25,31 % respondentov označilo za svoj problém sociálny (nízky dôchodok alebo nízky zárobok a vysoké ceny, nezamestnanosť, zlé medzifudské vzťahy, opatrovateľská služba, starostlivosť o rodinného príslušníka),



- 10,03 % respondentov uviedlo, že má iný problém (cesty, chodníky, bezbariérový prístup, parkovanie, narušená bezpečnosť občanov, nedostatok zelene, parkov, neporiadok v meste, vzhľad mesta).

V otázke č. 8 sme sa pýtali, ktoré aktivity v oblasti prevencie rizikových javov považujú za nedostatočné. Najviac respondentov označilo voľne prístupné športoviská, až 21,94 % opýtaných, 17,58 % považuje za nedostatočné kultúrno-spoločenské aktivity ako sú kino, divadlo, výstavy, koncerty, diskotéky, 16,09 % považuje za nedostatočné ihriská a miesta na hranie pre deti, 12,06 % označilo klubovne a denné centrá, 11,53 % označilo za nedostatočné rekvalifikačné kurzy, 9,07 % považuje za chýbajúce dopravné ihrisko. Za najmenej nedostatočné označili iné, a to 3,15 %.

Graf č.21 Nedostatočné aktivity v oblasti prevencie rizikových javov



V 9. otázke sme sa pýtali, čo občanom v našom meste najviac prekáža alebo nevyhovuje, a to formou otvorenej otázky. Občania uviedli nasledovné:

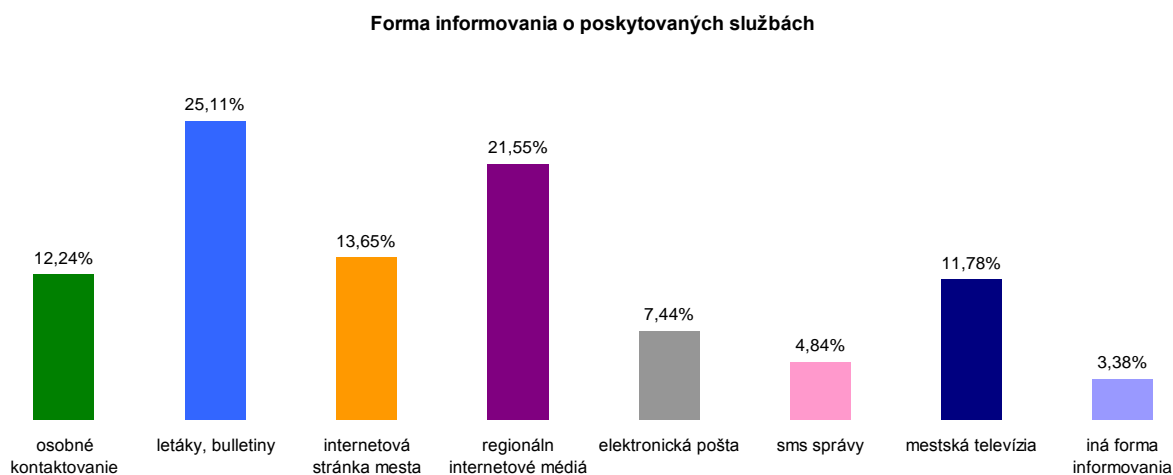
- 60,07 % uviedlo, že sú nespokojní so vzhľadom mesta (parky, stav chodníkov, ciest, doprava v meste, neporiadok okolo kontajnerov, neupravené priestranstvá, málo oddychových zón a lavičiek na sídlisku, málo odpadkových košov, málo parkovacích miest, bezbariérový prístup, chýbajúce koše na psie výkaly, chýbajúce výbehy pre psov),
- 17,21 % uviedlo, že sú nespokojní s bezpečnosťou v meste (bezdomovci, túlavé psy, predávanie alkoholu deťom a mladistvým, kriminalita, neprispôsobiví občania, vandalizmus),



- 5,93 % uviedlo nezáujem o problémy občanov zo strany mesta (nezáujem o problémy bezdomovcov, slabé odborné riešenia v meste, v nemocnici, na úradoch, neúčelné využívanie aktívnych pracovníkov),
- 0,08 % uviedlo nevyhovujúce jazykové vzdelávanie,
- 1,84 % uviedlo diskrimináciu,
- 1,58 % korupciu,
- 0,17 % uviedlo malý rozvoj turizmu,
- 0,17 % chýbajúce nákupné centrum
- 0,33 % uviedlo neprofesionálnu zdravotnú starostlivosť,
- 0,08 % nespokojnosť s domovom dôchodcov,
- 1,00 % neuviedlo nič,
- 0,17 % uviedlo rehabilitačno-rekreačné aktivity,

V 10. otázke sme sa pýtali, akú formu informovania o poskytovaných službách v meste Rožňava by privítali.

Graf č.22 Forma informovania o poskytovaných službách

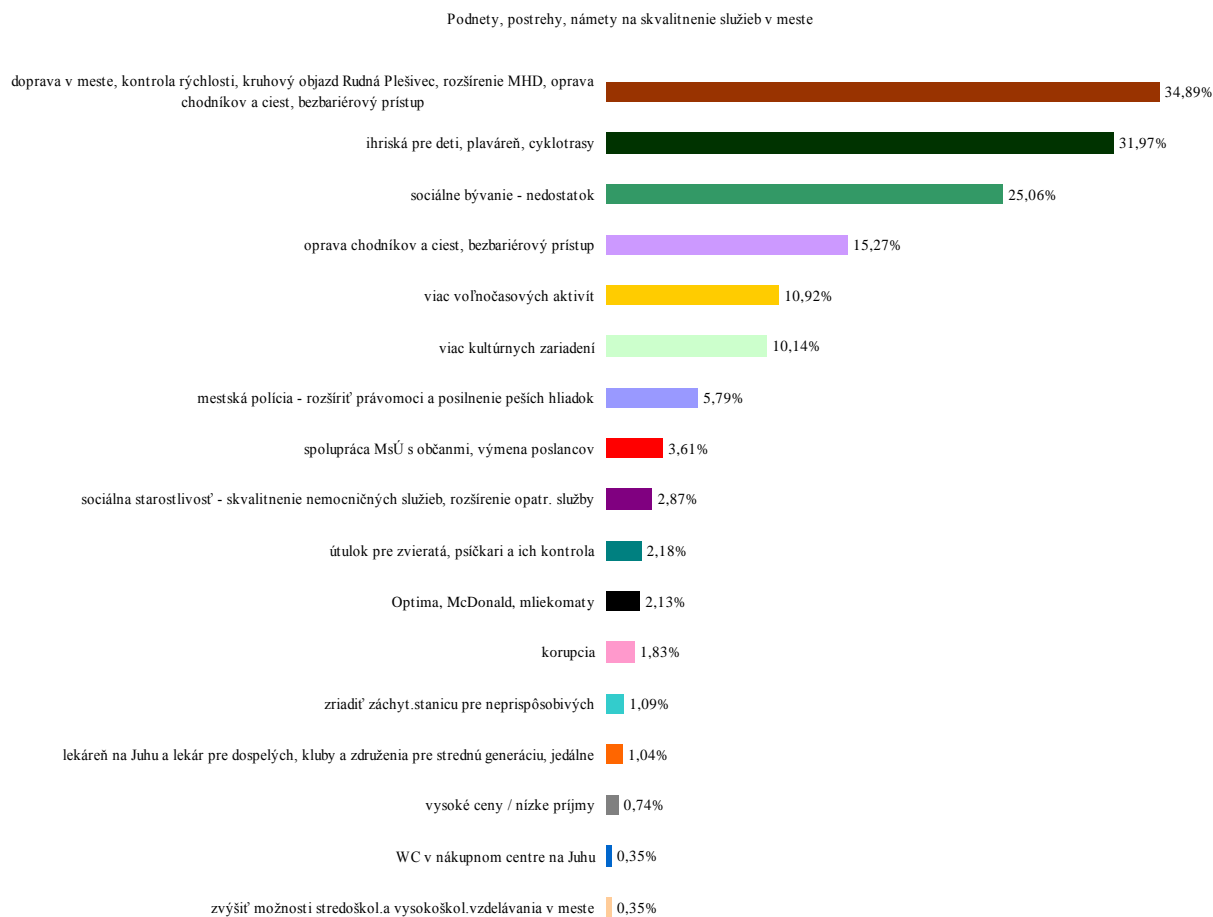


Obyvatelia mesta Rožňava by najviac privítali informovanie o poskytovaných službách prostredníctvom letákov a bulletinov, tento typ informovania uviedlo 25,11 % respondentov, informovanie prostredníctvom regionálnych internetových médií by privítalo 21,55 % občanov, informácie prostredníctvom internetovej stránky mesta by privítalo 13,65 % respondentov. Osobné kontaktovanie uprednostňuje 12,24 % občanov. Informovanie prostredníctvom mestskej televízie by privítalo 11,78 % občanov. Inú formu informovania uviedlo 3,38 % opýtaných (workshopy, prednášky, mestské noviny, mestský rozhlas, internetová stránka pre nevidiacich, verejné schôdze občanov s poslancami).



V **11. otázke** sme sa občanov pýtali na ich podnety, postrehy, námety na skvalitnenie služieb v meste formou otvorenej otázky.

Graf č.23 Podnety, postrehy a námety na skvalitnenie služieb

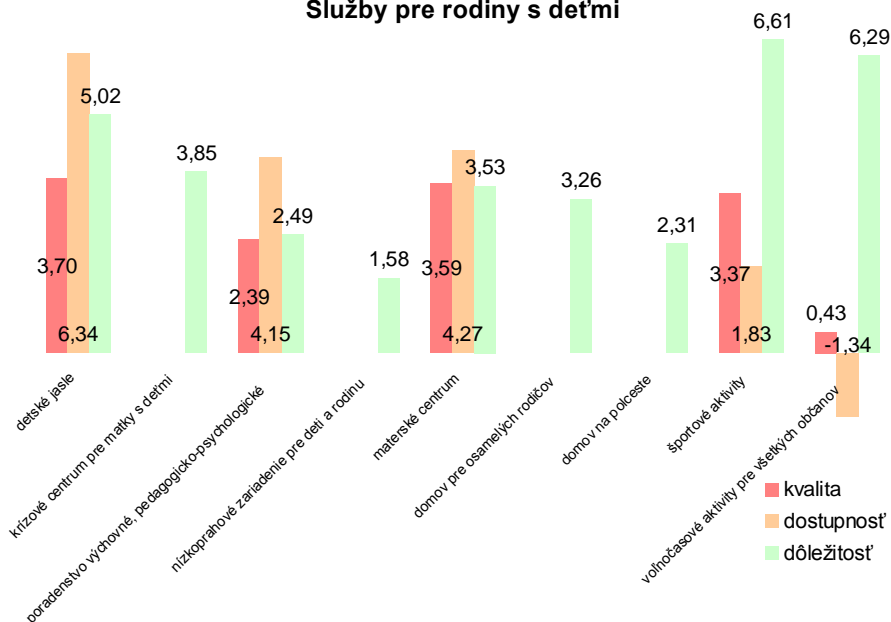


V otázke č. 12 sme zisťovali názor respondentov na jednotlivé druhy sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava. Respondenti hodnotili kvalitu, dostupnosť a dôležitosť do budúcnosti podľa jednotlivých druhov sociálnych a komunitných služieb. Vyhodnotenie prebehlo pomocou spriemerovania získaných počtov respondentov pri jednotlivých odpovediach a následným zhodnotením kvality, dostupnosti a dôležitosti pri každej službe jednotlivo pomocou škály v rozmedzí od -10 po 10 (10 je najkvalitnejšia, resp. najdostupnejšia, najdôležitejšia a naopak -10 je najnekvalitnejšia, resp. najmenej dostupná, a najmenej dôležitá). Použitý bol vážený aritmetický priemer.

Graf č.24 Služby pre rodiny s deťmi

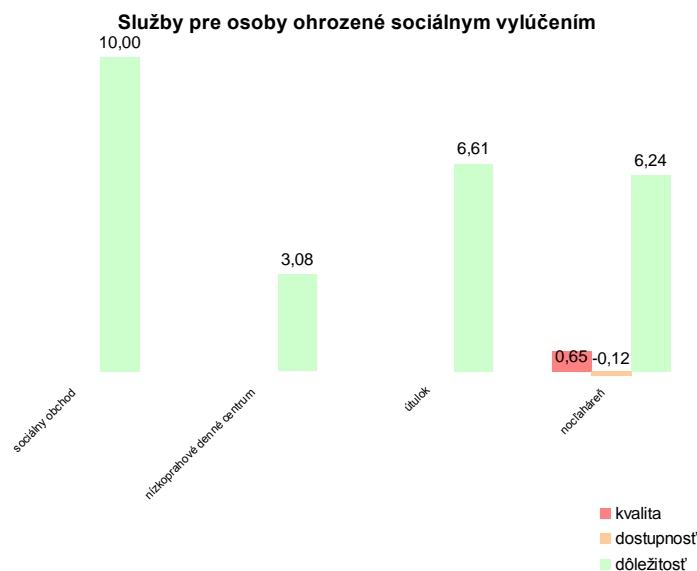


Služby pre rodiny s deťmi



Prvým typom sociálnych a komunitných služieb sú služby pre rodiny s deťmi, pri ktorých ako najkvalitnejšie boli ohodnotenú detské jasle so známku 3,70, najdostupnejšou službou sa stali taktiež detské jasle a ako najdôležitejšie do budúcnosti respondenti označili športové aktivity v meste.

Graf č.25 Služby pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením

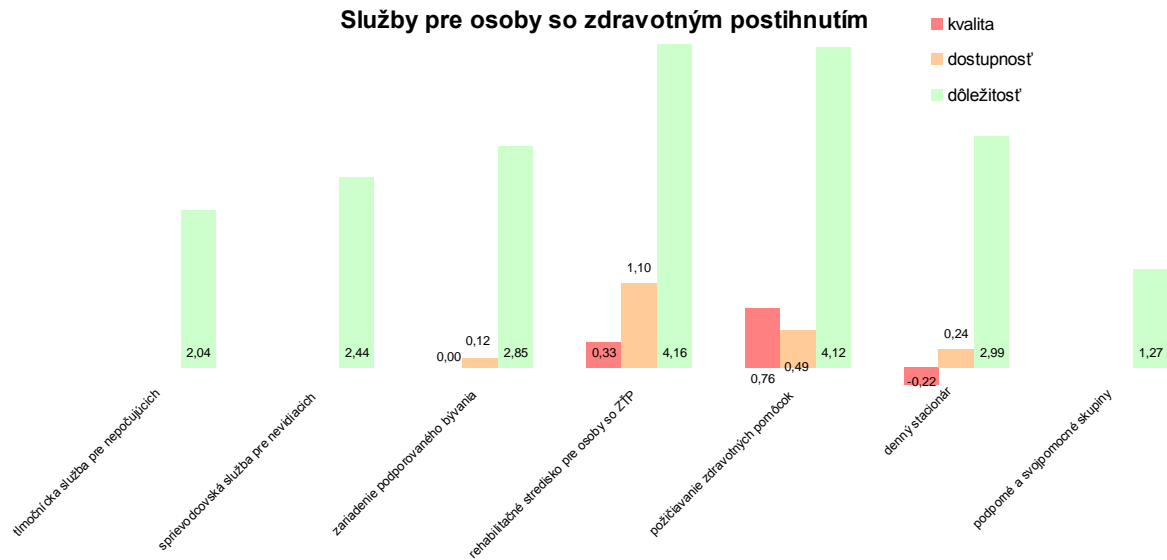


Druhým hodnoteným typom sociálnych a komunitných služieb boli služby pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, kde sa najkvalitnejšou službou stalo nízkoprahové denné centrum so známku 2,17. Dostupnosť týchto služieb je veľmi nízka, preto aj známky dostupnosti sú takmer vo všetkých prípadoch v mínuse. Nad nulou sa umiestnila jedine dostupnosť nízkoprahového denného centra. Za



najdôležitejšie do budúcnosti považujú občania sociálny obchod, ktorého dôležitosť získala plnú známku /10,0/.

Graf č.26 Služby pre osoby so zdravotným postihnutím



Ďalšou kategóriou hodnotených sociálnych a komunitných služieb boli služby pre osoby so zdravotným postihnutím, kde ako najkvalitnejšia služba bola označená služba požičiavania zdravotných pomôcok, a to známku 0,76, ako najdostupnejšia služba bolo označené rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP so známku 1,10 a najdôležitejšou službou stalo taktiež rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP so známku 4,16.



Vyhodnotenie dôležitosti sociálnych a komunitných služieb v meste Rožňava podľa jednotlivých lokalít v budúcom období

Lokalita	Služby	Dôležitosť
Juh	terénna opatrovateľská služba	2,76
	prepravná služba - sociálny taxík	2,62
	voľnočasové aktivity pre všetkých občanov	2,53
	športové aktivity	2,49
Podrákoš	športové aktivity	0,90
	voľnočasové aktivity pre všetkých občanov	0,90
	zariadenie pre seniorov	0,81
Vargovo pole	prepravná služba - sociálny taxík	0,86
	zariadenie pre seniorov	0,72
	terénna opatrovateľská služba	0,63
	jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)	0,59
Stred	prepravná služba - sociálny taxík	0,81
	zariadenie pre seniorov	0,81
	terénna opatrovateľská služba	0,77
	Hospic	0,72
Rožňavská Baňa	sociálny obchod	1,13
	sociálne bývanie	1,04
	stredisko osobnej hygieny a práčovne	0,68
Nadabula	prepravná služba - sociálny taxík	0,27
	poradenské centrum (právne a sociálne poradenstvo)	0,27
	sociálny obchod	0,27
Strelnica	sociálny obchod	0,36
	domov sociálnych služieb - týždenný pobyt	0,32
	sociálne bývanie	0,27
Centrum mesta	jedáleň (pre dôchodcov aj počas víkendov a sviatkov)	0,32
	denný stacionár	0,27
	Útulok	0,27
	Nocľaháreň	0,27
Sever	sociálny obchod	4,30
	komunitné centrum pre občanov	2,58
	terénna sociálna práca	3,35
	Útulok	2,71
Iné	Zariadenie pre seniorov	0,18



Za najdôležitejšie považujú obyvatelia z časti Juh terénnu opatrovateľskú službu spolu s prepravnou službou. Najväčší význam sa v lokalite Podrákoš prikladá športovým a voľnočasovým aktivitám. Obyvatelia Vargového poľa považujú do budúcnosti za najdôležitejšie zaistenie prepravnej služby, sociálneho taxíka a zariadenia pre seniorov. Občania z časti mesta Stred taktiež považujú za najdôležitejšiu prepravnú službu – sociálny taxík a zariadenie pre seniorov. Rožňavská Baňa, resp. ľudia, ktorí tu žijú, považujú do budúcnosti za dôležité sociálny obchod spolu so sociálnym bývaním a hospicom. V mestskej časti Nadabula je najpreferovanejším riešením do budúcnosti taktiež sociálny taxík a poradenské centrum. V časti mesta Rožňava – Strelnica je najdôležitejšou sociálnou službou do budúcnosti podľa občanov sociálny obchod a domov sociálnych služieb s týždenným pobytom. V centre mesta obyvatelia ako najdôležitejšie sociálne služby označili jedáleň pre dôchodcov a denný stacionár. V lokalite Sever občanom najviac chýba sociálny obchod a komunitné centrum. V ostatných častiach mesta ľudia považujú do budúcnosti za dôležité zariadenie pre seniorov.